



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

## PRODEPA

2021

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Presidente da Prodepa .....	8
Figura 2 – Fique ligado PDVI. ....	37
Figura 3 – Como aderir .....	37
Figura 4 – Olhar Conectado. ....	37
Figura 5 - KDaBerlinda.....	47
Figura 6 – Delegacia Virtual - Crimes Agrários. ....	47
Figura 7 – Delegacia Virtual: Crimes contra Animais .....	47
Figura 8 – implantação de hotzones no Benguí e Cabanagem.....	48

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Comparativo de chamados por nível de atendimento 2019 /2020/2021. ....	39
Gráfico 2 - Faturamento em 5 anos.....	40
Gráfico 3 – Faturamento 2020/2021.....	40
Gráfico 4 - Faturamento por esfera. ....	41
Gráfico 5 – Relação de Contratos .....	42
Gráfico 6 – Acumula IGPM 12 meses. ....	43

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Fibra de Jan a Out/2021.....	18
Tabela 2 - Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Radio de Jan a Out/2021.....	18
Tabela 3 – Dados históricos da Ampliação do link de internet. ....	23
Tabela 4 - Volume de impressão de Jan a Nov/2021 .....	25
Tabela 5 – Volumes de digitalização/microfilmagem de Jan a Nov/2021 .....	26
Tabela 6 – Ranking dos principais clientes. ....	42
Tabela 7 – Avaliação do Programa Governança Pública. ....	44
Tabela 8 – Avaliação do Programa Manutenção da Gestão. ....	45

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Cronograma Fase 1.....	9
Quadro 2 – Cronograma Fase 2.....	9
Quadro 3 – Cronograma Fase 3.....	9
Quadro 4 – Sistemas implantados em 2021.....	10
Quadro 5 – Sistemas em Desenvolvimento. ....	13
Quadro 6 – Sites e Portais produzidos em 2021 .....	14
Quadro 7 – Impacto dos Serviços .....	17
Quadro 8 – Planta atual da Rede Metro atendida por Fibra e Rádio até outubro/2021.....	18
Quadro 9 – Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de rádio .....	19
Quadro 10 – Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de fibra. ....	22
Quadro 11 – Estrutura fase A.....	34
Quadro 12 – Municípios com ordens de serviço emitidas .....	35
Quadro 13 - Total de Atendimentos. ....	39

## Sumário

<b>PALAVRA DO PRESIDENTE</b> .....	8
<b>1. IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DO GOVERNO DIGITAL</b> .....	9
1.1 Compromisso Regional.....	9
1.2 Portifólio.....	10
1.2.1 Novos Sistemas Implantados.....	10
1.2.2 Em Desenvolvimento .....	13
1.2.3 WebSites.....	14
1.3 SERVIÇOS .....	14
1.3.1 Business Intelligence Corporativo do Estado do Pará .....	14
1.3.2 Novos Projetos Implementados .....	15
1.3.3 Em Desenvolvimento .....	16
1.4 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2021.....	16
<b>2. GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b> ...	17
2.1 Demonstrativos da planta da Prodepa em relação aos serviços ocorridos em 2021 (fibra & rádio).....	18
2.2 AMPLIAÇÃO DE SAÍDA DE INTERNET.....	24
2.3 Serviços de Impressão .....	25
2.3.1 Impressão de Produção.....	25
2.3.2 Gerenciamento eletrônico de documentos e microfilmagem .....	26
<b>3 CONSTRUÇÃO E CONSERVAÇÃO DE IMÓVEIS PÚBLICOS ESTADUAIS</b> .....	27
3.1 Projetos previstos para o ano 2022 .....	28
<b>4 AMPLIAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS</b> .....	29
4.1 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES POR REGIÃO DE INTEGRAÇÃO.....	30
4.1.1 Região de Integração Araguaia.....	30
4.1.2 Região de Integração Baixo Amazonas .....	30
4.1.3 Região de Integração Carajás .....	30
4.1.4 Região de Integração Guajará .....	31
4.1.5 Região de Integração Guamá .....	31
4.1.6 Região de Integração Lago de Tucuruí.....	31
4.1.7 Região de Integração Marajó.....	31
4.1.8 Região de Integração Rio Caeté.....	32
4.1.9 Região de Integração Rio Capim .....	32
4.1.10 Região de Integração Tapajós .....	33

4.1.11 Região de Integração Tocantins.....	33
4.1.12 Região de Integração Xingu .....	33
<b>4.2 PROJETO WEB ESCOLA.....</b>	<b>33</b>
4.2.1 Fase A - Infraestrutura interna.....	34
4.2.2 Ordens de Serviço Abertas .....	34
4.2.3 Fase B - Conectividade da Escola .....	35
<b>4.3 PROJETO TERPAZ.....</b>	<b>35</b>
<b>5 PUBLICIDADE DAS AÇÕES DE GOVERNO .....</b>	<b>37</b>
5.1 Eventos Internos 2021 .....	37
5.1.1 Campanha PDVI .....	37
5.1.2 Concurso de Fotografia Prodepa 2021 .....	38
5.2 Desafios do Marketing 2022 .....	38
5.3 Ações de Atendimento – 2021 .....	38
5.3.1 Indicadores de Atendimento - 2021 .....	39
5.4 Impacto Sobre o Faturamento da Prodepa.....	39
5.4.1 Faturamento anual bruto da Prodepa no últimos 5 anos .....	39
5.4.2 Os principais impactos sobre o faturamento foram:.....	40
5.4.3 Relação de Faturamento .....	41
5.4.4 Ações que contribuíram para os resultados do faturamento de 2021 .....	42
5.5 Metas para 2022 .....	43
<b>6 AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS.....</b>	<b>44</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>46</b>

## PALAVRA DO PRESIDENTE

Figura 1: Presidente Prodepa



Após mais de um ano do advento da pandemia de COVID-19, o binômio segurança e eficiência foi elevado a patamar de primeira grandeza nas nossas rotinas diante das ameaças à saúde e à vida.

Nesse contexto, ações que estavam nos planos de trabalho desta empresa de tecnologia, ganharam status de agenda emergencial em todos os níveis de governo e, inegavelmente, as tecnologias da informação e comunicação tornaram-se protagonistas do impulsionamento e da garantia de realização das políticas públicas, permitindo aos gestores públicos antecipar e limitar adversidades geradas pela pandemia.

Esse é o retrato do ano de 2021, onde o conceito de “Governo Digital” tornou-se expressão rotineira e colocou-nos na vanguarda da responsabilidade de desenvolver e entregar soluções agregadoras de possibilidades de implementação das ações do governo do nosso Estado.

Creio que merece destaque significativo das estratégias tecnológicas de inclusão, a participação da Prodepa na disponibilização de acesso à internet nas áreas de instalação do Programa TERPAZ, bem como a efetiva atuação nas ações de infraestrutura e conectividade do Projeto Web Escola.

Desse modo, não resta dúvida que esta Empresa está contribuindo decisivamente como ente público, tanto para entregar à sociedade facilidades e soluções eficientes, quanto para garantir e viabilizar a interação entre a sociedade e o Estado por meio de canais digitais.

Continuaremos obstinados e com foco orientado ao desenvolvimento e entrega de serviços transformadores em favor do Estado do Pará e da sociedade paraense.

## 1. AÇÃO: IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DO GOVERNO DIGITAL

A Prodepa é a empresa pública de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará responsável por prover soluções de tecnologia da informação e comunicação à administração pública estadual e colaborar com a inclusão digital da sociedade paraense.

### 1.1 Compromisso Regional

Em 2021, foi aprovada na revisão do PPA 2020/2023 a alteração do compromisso regional, onde passou de “Disponibilizar o Acesso de 12 Serviços Públicos através do Aplicativo Palma da Mão” para “Disponibilizar Plataforma Pará Digital”, com o objetivo de transformar o Governo em uma Plataforma Digital integrada, que oferecerá serviços a serem usufruídos pelo cidadão paraense em apenas um só lugar, com mais comodidade, facilidade e baixo custo. Assim o Portal de Serviços do Estado do Pará, será um sistema WEB adaptável em qualquer dispositivo móvel.

De forma a atender o estabelecido, em conjunto com a OGE - Ouvidoria Geral do Estado, foram definidas as seguintes fases:

Quadro 1 – Cronograma Fase 1

FASE 01				
TAREFA	% CONCLUSÃO	DT. INÍCIO	DT. FIM	STATUS
Módulo de cadastramento de carta de serviços	100%	20/05/2021	20/09/2021	Em Homologação
Portal de serviços pará digital	100%	28/08/2021	27/09/2021	Não Homologado

Quadro 2: Cronograma Fase 2

FASE 02				
TAREFA	% CONCLUSÃO	DT. INÍCIO	DT. FIM	STATUS
Módulo de avaliação de carta de serviços	85%	19/11/2021	19/12/2021	Em Desenvolvimento
Portal de serviços Pará digital v2	60%	19/11/2021	19/12/2021	Em Desenvolvimento

Quadro 3: Cronograma Fase 3

FASE 03				
TAREFA	% CONCLUSÃO	DT. INÍCIO	DT. FIM	STATUS
Integração com o login único gov.br	20%	25/11/2021	25/01/2022	Iniciado
Painéis de monitoramento e controle do portal de serviços	0%	-	-	Não iniciado

Para melhor adequação do compromisso regional as atividades diárias de desenvolvimento de sistemas da Prodepa, será necessário primeiro criar o ambiente propício a transformação digital (plataforma de serviços) e posteriormente vincular os serviços, existentes e futuros em um só lugar.

Em virtude disso, foi proposto a alteração da ação “**Implementação de Tecnologias do Governo Digital**” para: “**Implementação de Soluções para a Transformação Digital**” cujo objetivo será disponibilizar o Pará Digital para o cidadão paraense – uma plataforma que concentrará serviços digitais oferecidos pelo Estado em um só lugar, alinhada ao conceito de transformação digital.

## 1.2 Portifólio

No ano de 2021 foram atendidas diversas demandas de soluções de sistemas, aplicativos e websites, principalmente voltados para o cenário da pandemia. Sendo eles:

### 1.2.1 Novos Sistemas Implantados

**Quadro 4: Sistemas implantados em 2021**

SISTEMA	DESCRIÇÃO
INCENTIVA + PARÁ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cadastro de responsáveis pelas empresas qualificadas;</li> <li>■ Login;</li> <li>■ Atualização dos dados bancários;</li> <li>■ Carga inicial dos dados de empresas qualificadas e de sócios;</li> <li>■ Cargas periódicas / atualização de empresas qualificadas e sócios;</li> <li>■ Geração dos arquivos correspondentes aos lotes de pagamentos;</li> <li>■ Exportação dos dados.</li> </ul>
NOVAS FUNCIONALIDADES SUA CASA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Emissão de benefícios controlados por lote.</li> <li>● Exportação de arquivo para ordem de crédito a ser processado no sistema Multiserv-Banpará.</li> <li>● Integração de serviços web com o Banpará para viabilizar o controle de créditos emitidos.</li> <li>● Integração de serviços web com a SEFA para viabilizar o controle de baixa de cheques emitidos.</li> <li>● Integração de serviços web com a SEFA para possibilitar o processo de prestação de contas a fim de emissão de segunda etapa dos benefícios.</li> </ul>
DELEGACIA VIRTUAL 1.5	<p>Módulo de Tramitação Automática para Crimes originados da Delegacia Virtual da Mulher</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Crimes de Ódio <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Injúria racial</li> <li>◆ Racismo</li> <li>◆ LGBTIfobia</li> <li>◆ Intolerância religiosa</li> </ul> </li> <li>● Crimes Contra Animais <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Morte, Perseguição, Caça ou Utilização de Animais Silvestres, sem Autorização Legal</li> <li>◆ Abuso ou Maus-tratos de Animais Domésticos ou Domesticados</li> <li>◆ Abuso ou Maus-tratos de Cães ou Gatos</li> <li>◆ Emissão de Efluentes ou Carreamento de Materiais Letais à Fauna Aquática</li> <li>◆ Pesca Proibida</li> <li>◆ Pesca Proibida Mediante Explosivos, Substâncias Tóxicas e Outros</li> </ul> </li> <li>● Crimes de Furto ou Roubo a transporte por aplicativo <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Passageiro</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Motorista</li> <li>● Crimes agrários <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ameaça</li> <li>◆ Alteração de limites</li> <li>◆ Esbulho possessório</li> <li>◆ Dano</li> <li>◆ Porte ilegal de arma de fogo de uso permitido</li> <li>◆ Posse ilegal de arma de fogo de uso permitido</li> <li>◆ Posse ou porte ilegal de arma de fogo de uso restrito</li> </ul> </li> <li>● Crimes de violência doméstica e familiar contra mulheres, crianças, adolescentes ou idosos. (Consonância com a Lei 9.278 de 30/06/2021) <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Tentativa de homicídio</li> <li>◆ Lesão corporal</li> <li>◆ Calúnia</li> <li>◆ Difamação</li> <li>◆ Injúria</li> <li>◆ Constrangimento ilegal</li> <li>◆ Ameaça</li> <li>◆ Cárcere privado</li> <li>◆ Violação de domicílio</li> <li>◆ Dano</li> <li>◆ Estupro</li> <li>◆ Atentado violento ao pudor</li> <li>◆ Assédio sexual</li> <li>◆ Vias de fato</li> <li>◆ Importunação ofensiva ao pudor</li> <li>◆ Perturbação da tranquilidade</li> </ul> </li> </ul>
<b>PROTV-PRO - GESTÃO DE EVENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cadastro de Eventos;</li> <li>● Inscrições por Evento;</li> <li>● Salas de Transmissão por Evento.</li> </ul>
<b>NOVAS FUNCIONALIDADES COMPRAS PARÁ</b>	<p>Criação e melhoria de funcionalidades, dentre elas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Parecer Jurídico</li> <li>● Cadastro De Licitação</li> <li>● Aviso</li> <li>● Esclarecimentos</li> <li>● Impugnação</li> <li>● Licitantes Habilitados</li> <li>● Recurso</li> <li>● Ata</li> <li>● Adjudicação</li> <li>● Homologação</li> <li>● Ordem Das Funcionalidades</li> </ul> <p>Em atendimento ao TAC emitido pelo TCE.</p>
<b>FCG-SIGA</b>	Sistema de acompanhamento e controle acadêmico utilizado pela Fundação Carlos Gomes.
<b>SISP 2.0</b>	<p>O Sistema Integrado de Segurança Pública teve diversas Novas Implementações e Melhorias, conforme abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>NOVO</b> Implementação do Módulo de Integração de PROCESSOS com o PJE (Processo Judicial Eletrônico).</li> <li>● <b>NOVO</b> Adição da aba de Monitoramento no cabeçalho do SISP</li> <li>● <b>NOVO</b> Implementação da tela de Monitoramento de Perícias (Integração com PeríciaNET do CPC) para sincronização de Tramitações e Laudos Periciais.</li> <li>● <b>NOVO</b> Implementação da tela de Monitoramento de PROCESSOS PJE para VISUALIZAÇÃO e AÇÕES.</li> <li>● <b>NOVO</b> Implementação de botão de Atualização de Página em BOP e PROCEDIMENTO.</li> <li>● <b>NOVO</b> Implementação da Assinatura Biométrica em Documentos de BOP e PROCEDIMENTO.</li> <li>● <b>MELHORIA</b> Correção nas THUMBNAILS dos documentos anexados em BOP e PROCEDIMENTO.</li> <li>● <b>MELHORIA</b> Expansão do tamanho máximo permitido para anexar arquivos em BOP e PROCEDIMENTO.</li> <li>● <b>MELHORIA</b> Adição de novos tipos de arquivos de mídia (Áudio e Vídeo) como anexos de BOP e PROCEDIMENTO.</li> <li>● <b>MELHORIA</b> Habilitação da Assinatura Digital de todos os tipos de anexos (PDF, Áudio, Vídeo, Imagem) em BOP e PROCEDIMENTO.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>MELHORIA</b> Inclusão da aba de OBJETOS GERAIS no BOP e PROCEDIMENTO para contemplar informações originadas na Delegacia Virtual 2.0.</li> <li>● <b>MELHORIA</b> Inclusão de novas tipificações Penais (Naturezas Criminais) relacionados com VIOLÊNCIA DOMÉSTICA CONTRA A MULHER.</li> </ul>
<b>SISTEMA OBRAS PARÁ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Foi implementado os itens abaixo: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Nova Identificação Visual</li> <li>◆ Layout Responsivo</li> <li>◆ Novo Item de Menu denominado de INFO com: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ FAQ</li> <li>■ SOBRE</li> <li>■ DECRETO</li> <li>■ MANUAL</li> <li>■ APRESENTAÇÃO</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>KDABERLINDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Lançamentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Novo APP KDaBerlinda versão 2021</li> <li>◆ Novo Portal KDaBerlinda versão 2021</li> <li>◆ Sistema Push</li> </ul> </li> </ul>
<b>SIPROS MUNICÍPIOS</b>	Implantação de uma nova versão do sistema SIPROS, em separado, com o objetivo de atender as demandas de municípios com necessidades de contratação temporária via processo seletivo simplificado.
<b>CONSULTA PÚBLICA PROTOCOLO - UPGRADE</b>	Atualização de código fonte, versões de bibliotecas, framework e infraestrutura, visando a otimização do serviço, bem como o aumento da segurança com a correção de vulnerabilidades.
<b>SISTEMA TERPAZ</b>	<p>Sistema de gestão de projetos e Gestão de usinas para atender ao projeto TER PAZ do governo do Estado.</p> <p>Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manutenção de projetos</li> <li>● manutenção de ações</li> <li>● Manutenção de atividades</li> <li>● manutenção de agenda</li> <li>● Alocação de espaços</li> <li>● manutenção de beneficiários</li> <li>● Controle de presença nos cursos/atividades</li> </ul>
<b>SIVMULHER 2.0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adição do formulário unificado de avaliação de risco, com o cálculo automático do nível de risco da mulher vítima de violência;</li> <li>● Formulário de escuta especializada;</li> <li>● Formulário de notificação de violência que é um formulário nacional do Ministério da Saúde;</li> <li>● Possibilidade de download do formulário de avaliação de risco para ser anexado no boletim de ocorrência, que é cadastrado no sistema Sisp.</li> </ul>
<b>DELEGACIA VIRTUAL 2.0</b>	<p>Nova Delegacia Virtual 2.0 vinculado ao SISP 2.0, conforme os crimes listados abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Perda / Extravio de Documentos e Celular</li> <li>● Roubo</li> <li>● Furto</li> <li>● Acidente de Trânsito sem Vítima</li> <li>● Ameaça</li> <li>● Calúnia</li> <li>● Injúria</li> <li>● Difamação</li> </ul>
<b>API DE INTEGRAÇÃO DO SISP 2.0 (APLICAÇÕES EXTERNAS)</b>	<p>Nova barramento de Serviço (Back-End), capaz de disponibilizar Serviços de Integração com SISP 2.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Foi aplicado na Integração de Sistema Satélite da PCPA</li> </ul>
<b>CAPTIVE PORTAL (INTERNET PÚBLICA)</b>	<p>Foi efetuado novas adequações para integrar o Portal de Disponibilização de Internet ao Cidadão do Estado do Pará.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adicionado nova Integração de Envio de SMS</li> </ul>
<b>MÓDULO PJE (TJ/PA) NO SISP 2.0 (1ª FASE)</b>	<p>Novo Módulo de Integração do SISP 2.0 com o PJE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrega de Manifestação Processual</li> <li>● Entrega de Medidas Cautelares e Juntadas</li> <li>● Envio de Documentos com Assinatura Digital por tokens</li> <li>● Envio de Documentos com Assinatura Biométrica</li> <li>● Tela de Consulta e Monitoramento dos Processos PJE da PCPA</li> </ul>

## 1.2.2 Em Desenvolvimento

**Quadro 5: Sistemas em Desenvolvimento**

SISTEMA	DESCRIÇÃO
PAE 4.0	Novo Sistema de Processo Administrativo Eletrônico que contemplará as funcionalidades atuais e novas.
PARÁ DIGITAL (PORTAL DE SERVIÇOS)	Portal de serviços do Estado do Pará, que faz parte do compromisso regional - PPA da Prodepa.
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	Projeto de desenvolvimento do Novo Portal da Transparência, de acordo com a normatização da CGU com as melhores práticas para a transparência.
SUA CASA	Manutenção evolutiva do sistema para substituir o SICAT (emissão de cheque e contratos) e para se adequar à nova legislação do SUA CASA, com a emissão de benefício com cartão, integrado à Rede de Compras Banpará e à SEFA.
DELEGACIA VIRTUAL 2.0 (COMPLEMENTAÇÃO DOS CRIMES)	Novas funcionalidades em desenvolvimento <ul style="list-style-type: none"> <li>● Crime Contra Mulher, Idosos e Adolescentes (Vulneráveis)</li> <li>● Crimes de Ameaça, Calúnia Injúria, Difamação</li> </ul>
MÓDULO PJE (TJ/PA) NO SISP 2.0 (COMPLEMENTAÇÃO DE FUNCIONALIDADES - 2ª FASE)	Complementação do Módulo de Integração do SISP 2.0 c/ PJE. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulta Protocolo</li> <li>● Aviso de Recebimento</li> <li>● Envio de Documentos com Assinatura Digital por tokens</li> <li>● Envio de Documentos com Assinatura Biométrica</li> <li>● Tela de Consulta e Monitoramento dos Processos PJE da PCPA</li> </ul>
SISTEMA OBRAS PARÁ	Preparação para integrar com GD
SISTEMA SISPA TRI	Sequência de Ações para Implantar o sistema SISPATRI: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Criação de Máquinas Virtuais: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Aplicação</li> <li>◆ Banco de Dados</li> </ul> </li> <li>● Preparação do Servidor de Banco de Dados <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instalação do Sistema Operacional (WIN-SERVER)</li> <li>◆ Instalação do SGBD (MS-SQL 2019)</li> <li>◆ Configuração do SGBD (MS-SQL 2019)</li> <li>◆ Restauração da Base SISPATRI</li> </ul> </li> <li>● Preparação do Servidor de Aplicação <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instalação do Sistema Operacional (WIN-SERVER)</li> <li>◆ Instalação do IIS (Internet Information Services)</li> <li>◆ Configuração IIS (Internet Information Services)</li> <li>◆ Instalação de Frameworks e Dependências</li> <li>◆ Instalação do Visual Studio 2019</li> </ul> </li> <li>● Publicação no IIS dos Módulos abaixo: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Módulo INTERNET <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SISPATRI - Módulo Agente Público</li> </ul> </li> <li>◆ Módulo INTRANET <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SISPATRI - Módulo Corporativo</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	Projeto de desenvolvimento do Novo Portal da Transparência, de acordo com a normatização da CGU com as melhores práticas para a transparência.
NOVO E-NAVEGA	Nova versão do sistema e-Navega, que tem por objetivo sua modernização e otimização na captura de informações relevantes, aos serviços de TELECOM da PRODEPA, de forma rápida, como equipamentos e locais de instalação.
SUA CASA	(Integração SEFA X Banpará)
SIGO	Sistema Integrado de Ouvidoria do Estado do Pará
INTEGRAÇÃO DE SIMAS, SISPAT WEB E IMOBILIÁRIO COM SIAFEM E SIAFI	Integração dos sistemas corporativos com o SIAFEM e novo SIAFI para lançamentos contábeis.
LOGIN ÚNICO DO ESTADO INTEGRADO COM O GOV.BR	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A autenticação do cidadão integrado ao gov.Br</li> <li>● Implementação das políticas de consentimento com base nas premissas existentes na LGPD</li> <li>● Usuário poderá autenticar por um portal web ou por um aplicativo</li> <li>● Usuário poderá complementar os dados (nome da mãe, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, e-mail secundário, celular secundário, título do eleitor, documento de identidade, endereço, país, estado, cidade, número, complemento)</li> </ul>
PORTAL DE APIS	Portal Público de Integração incluindo o Catálogo com a documentação de APIs para facilitar o processo de integração entre os sistemas e facilitar a transformação digital dos serviços públicos.

### 1.2.3 WebSites

Os sites e portais desenvolvidos pela Prodepa contemplam os padrões exigidos pelas normas internacionais de acessibilidade e utiliza o layout homologado pela SECOM.

**Quadro 6: Sites e Portais produzidos em 2021**

SITES DESENVOLVIDOS	
Órgãos atendidos	Situação
COHAB	Implantado
IGEPREV	Implantado
ADEPARÁ	Implantado
SECOM	Implantado
Web Escola (SEDUC)	Implantado
FAPESPA	Implantado
SEASTER	Homologação
PORTAL CULTURA (Hotsite Temporário)	Homologação
Hotsite PGE	Homologação
SECOM - Módulo de Transparência	Homologação
PGE	Homologação

## 1.3 SERVIÇOS

### 1.3.1 Business Intelligence Corporativo do Estado do Pará

O Projeto de Business Intelligence Corporativo tem o objetivo de modernizar a área de dados da Prodepa, para que possa estar alinhada às tendências de mercado e continuar a agregar valor junto à administração pública estadual, implementando um ambiente consolidado e integrado de Business Intelligence Corporativo do estado.

Neste contexto, além da implementação de novas tecnologias é primordial manter o legado para que os produtos atuais sejam migrados para os novos ambientes planejados.

No que se refere ao **legado** a Prodepa mantém infraestrutura, plataforma e projetos, sendo estes:

- **Infraestrutura:**

- ◆ **Data Warehouse:**
  - Oracle 11g
  - PostgreSQL 11.8
  - **Plataforma de BI:** Business Objects 5.1.9, SAP-Business Objects 4.1.
- ◆ **Projetos:**
  - **Manutenção da Plataforma Business Objects 5.1:**  
Atividades de manutenção de usuários, configurações de acessos, manutenções evolutivas em universos, treinamento de usuários, consultorias em produção de relatórios por área de negócio.
  - **Manutenção da Plataforma SAP Business Objects 4.1**  
Atividades de manutenção de usuários, configurações de acessos, manutenções evolutivas em universos, treinamento de usuários, consultorias em produção de relatórios por área de negócio.
  - **Manutenção do Data Warehouse da Prodepa**  
Atividades relacionadas à melhoria da extração, transformação e carga de dados.

### 1.3.2 Novos Projetos Implementados

- **Infraestrutura - Implementação da Plataforma Pentaho Enterprise Edition 9.1**  
O projeto tem o objetivo de implementação tecnológica da plataforma oficial Pentaho Enterprise 9.1 sendo a nova plataforma corporativa do Estado.
- **Data Mart Incentiva +Pará**  
O Incentiva + Pará é um programa estadual que tem por objetivo apoiar Microempreendedores Individuais e Pessoas Jurídicas financeiramente na forma de subvenção econômica no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais).
- **Data Mart SivMulher;**  
O projeto tem o objetivo de prover dados e informações através de Dashboard de estatísticas da violência contra a mulher nas unidades de atendimento do Pará Paz;
- **Data Warehouse Multidimensional do Processo Administrativo Eletrônico**  
O projeto tem o objetivo de disponibilizar dados sobre o processo administrativo eletrônico do estado do Pará;

- Dashboard Monitoramento de Obras - O projeto tem o objetivo de disponibilizar dados de acompanhamento Orçamentário de obras por exercício;
- Dashboard de Fila de Espera de leitos para COVID-19 O projeto tem o objetivo de disponibilizar dados de probabilidades de ocorrência de casos repetidos de COVID-19 aos usuários da SESP.

### **1.3.3 Em Desenvolvimento**

- Data Warehouse Multidimensional para o Portal da Transparência - O projeto tem o objetivo de disponibilizar dados para o projeto do Novo Portal da Transparência;
- Data Warehouse Multidimensional para o SIAFEM - O Projeto tem o objetivo de desenvolver a modelagem multidimensional do atual Data Mart Oracle do SIAFEM;
- Data Warehouse Multidimensional SIPROS - O projeto foi resultado da capacitação em modelagem dimensional, e prevê modelagem dos dados de processos seletivos simplificados do estado do Pará
- Data Warehouse Corporativo – EDW - O projeto tem o objetivo de ser o repositório corporativo de dados, que armazenará Data Marts dimensionais das diversas áreas temáticas do estado, como Gestão, Orçamento, Finanças, Recursos Humanos, Transparência, Patrimônio, etc.

### **1.3.4 A Iniciar**

- Data Mart Multidimensional Recursos Humanos;
- Criação do host geral do Metabase de Produção, Homologação e Desenvolvimento.

## **1.4 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2021**

- A expansão/modernização do parque computacional de servidores foi realizada aumentando a capacidade de processamento e armazenamento com a substituição dos equipamentos obsoletos pela tecnologia de hiperconvergência (Nutanix).
- Renovação da solução de segurança de proteção de perímetro (firewall Palo Alto).
- Implantação da tecnologia OpenShift para ambiente de desenvolvimento

e homologação.

- Implantação de tecnologia para gerenciamento de sistemas Red Hat.
- Implantação de tecnologia para centralização/gerenciamento de identidade de ambientes Linux.
- Melhorias no ambiente do PAE com atualização tecnologia para sistemas Red Hat.

## 2. AÇÃO: GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

À área de infraestrutura, rede, telecomunicações, suporte, logística empresarial, microfilmagem e serviços referentes as ações de monitoramento, vem contribuindo para que os serviços do Estado fiquem cada vez mais acessíveis a população, com a atuação da Prodepa sendo direcionada para o atendimento ao Cidadão. Segue as principais realizações referentes ao ano de 2021 e algumas Projeções para 2022.

**Quadro 7: Impacto dos Serviços**

Serviço	Descrição	Impacto
<b>Ampliação de cobertura dos serviços de manutenção de fibra ótica</b>	Em 2021, o Contrato de Manutenção da rede de Fibra Ótica, passou a cobrir um total de 2.530KM de fibra, antes atendia apenas 2.314Km.	Cobertura de manutenção ampliada para garantir o atendimento às novas unidades implantadas.
<b>Ampliação da capacidade dos links de Internet</b>	Houve acréscimo na saída de Internet com serviço de Anti-DDoS do Estado, através da ampliação no Link da Oi S.A. O aumento foi de 7.3Gbps para 9,3Gbps	Maiores taxas de transferência; Maior proteção contra ataques; Maior disponibilidade.
<b>Implantação do Grupo de Trabalho para atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);</b>	Nomeação do Grupo de Trabalho para identificar as adequações necessárias para aderência a LGPD.	Grupo de Trabalho LGPD - Atender as exigências da Lei nº 13.709/2018

## 2.1 Demonstrativos da planta da Prodepa em relação aos serviços ocorridos em 2021 (fibra & rádio)

Quadro 8 - Planta atual da Rede Metro atendida por Fibra e Rádio até Outubro/2021

Fibra	1047
Rádio	1548
Total	2595

Fonte: DTC/GRT/DIC/DSR

Tabela 1 – Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Fibra de Jan a Out/2021

Regiões	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total Ano	Média Região
Araguaia	5	0	2	1	5	1	0	1	0	1	16	1,6
Baixo Amazonas	0	3	6	5	6	6	4	4	3	5	42	4,2
Carajás	1	3	3	3	4	6	6	6	3	4	39	3,9
Guajará	16	32	26	43	30	43	28	33	43	24	318	31,8
Guamá	2	6	11	3	13	5	6	4	5	4	59	5,9
Lago de Tucuruí	0	0	0	1	1	0	0	0	3	4	9	0,9
Marajó	3	0	0	3	1	2	2	1	0	5	17	1,7
Rio Caeté	2	3	3	1	0	7	1	1	0	2	20	2
Rio Capim	3	4	4	2	1	3	1	2	2	2	24	2,4
Tapajós	2	3	1	0	1	3	3	1	0	0	14	1,4
Tocantins	0	1	2	1	0	1	4	4	0	8	21	2,1
Xingu	13	8	7	10	12	6	2	10	12	8	88	8,8
<b>TOTAL MÊS</b>	<b>47</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>83</b>	<b>57</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>67</b>	<b>667</b>	<b>66,7</b>

Fonte: DTC/GRT/DSR

Tabela 2 – Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Radio de Jan a Out/2021

Regiões	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Total Ano	Média Região
Araguaia	0	0	3	3	0	3	4	1	0	0	14	1,4
Baixo Amazonas	0	1	3	1	3	3	1	4	0	2	18	1,8
Carajás	1	2	4	1	1	1	2	6	5	0	23	2,3
Guajará	14	5	13	2	1	21	19	33	9	15	132	13,2
Guamá	6	5	11	10	5	11	20	4	9	2	83	8,3
Lago de Tucuruí	4	1	3	1	2	3	1	0	4	2	21	2,1
Marajó	0	1	0	2	2	2	0	1	2	0	10	1
Rio Caeté	5	4	4	7	9	7	12	1	4	4	57	5,7
Rio Capim	1	3	3	2	5	3	0	2	3	1	23	2,3
Tapajós	2	2	0	0	0	2	1	1	2	1	11	1,1
Tocantins	4	2	3	3	4	6	6	4	6	2	40	4
Xingu	0	0	2	1	0	1	0	10	0	0	14	1,4
<b>TOTAL MÊS</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>446</b>	<b>44,6</b>

Fonte: DTC/GRT/DIC

As manutenções na rede do Governo do Estado são compostas de uma infraestrutura mista (Rádio e Fibra) que ocorrem em diversos municípios.

As despesas referentes as manutenções na parte atendida por infraestrutura de rádio, ocorreram em diversas regiões, onde o Governo do Estado, através da Prodepa, investiu **R\$ 1.088.396,81**, na manutenção da conectividade da Rede do governo do Estado de Janeiro até out/2021. A rede da Prodepa dispõe de rádios (Hotzones) instalados em Praças, Escolas e nas “Usinas da paz” que provem Internet gratuita para a população de diversos municípios e garante que indivíduos e comunidades, incluindo os mais desfavorecidos, tenham acesso a informações e conhecimentos diversos. Atualmente, a Internet se tornou a ferramenta mais utilizada para pesquisas escolares, acadêmicas, no acesso à cultura em geral e no auxílio as atividades diárias que dependem do acesso à rede.

É de suma importância que seja realizada a manutenção da rede de rádios implantada pela Prodepa, para que não haja interrupções nos equipamentos, estas manutenções devem ser executadas de forma preventiva e corretiva.

A manutenção preventiva é importante para garantir a eficiência e aumentar a vida útil dos equipamentos. Assim são planejadas e executadas verificando infraestrutura elétrica, lógica, física ou qualquer outra coisa que possa afetar o bom funcionamento dos equipamentos.

A manutenção corretiva é disparada através do monitoramento de rotina dos equipamentos ou a partir da abertura de chamados, ou seja, ao detectar a inoperância ou alguma anormalidade no funcionamento do rádio.

Os rádios são alimentados por uma rede de transmissão que pode ser constituída por fibra ótica, switch ou rádio ponto multiponto. Assim, a manutenção dos hotzones também depende da manutenção dos equipamentos de transmissão.

**Quadro 9 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de rádio.**

Região	Localidade	Total
Araguaia	Pau Darco	R\$ 12.550,60
	Redenção	R\$ 20.034,54
	Rio Maria	R\$ 20.712,03
	Xinguara	R\$ 8.305,92

	Total	R\$ 61.603,09
Baixo amazonas	Alenquer	R\$ 4.000,00
	Santarém	R\$ 16.000,00
	Total	R\$ 20.000,00
Carajás	Canaã dos Carajás	R\$ 7.637,58
	Curionópolis	R\$ 4.640,52
	Marabá	R\$ 51.271,86
	Parauapebas	R\$ 16.252,60
	Total	R\$ 79.802,56
Guajará	Ananindeua	R\$ 41.746,58
	Belém	R\$ 113.347,25
	Benevides	R\$ 1.078,33
	Marituba	R\$ 29.636,05
	Total	R\$ 185.808,21
Guamá	Castanhal	R\$ 27.117,17
	Colares	R\$ 32.359,60
	Curuçá	R\$ 7.014,70
	Igarapé Açu	R\$ 20.201,74
	Inhangapi	R\$ 7.325,50
	Magalhães Barata	R\$ 6.651,15
	Maracanã	R\$ 19.930,06
	Marapanim	R\$ 45.209,61
	Santa Izabel do Pará	R\$ 8.270,81
	Santa Maria do Pará	R\$ 3.994,14
	Santo Antônio do Tauá	R\$ 5.137,96
	São Caetano de Odivelas	R\$ 6.945,48
	São Domingos do Capim	R\$ 14.114,41
	São João da Ponta	R\$ 1.651,25
	São Miguel do Guamá	R\$ 11.562,11
	Terra Alta	R\$ 16.874,02
	Vigia	R\$ 14.236,05
	Total	<b>R\$ 248.593,76</b>
	Lago de Tucuruí	Irituia
Itupiranga		R\$ 4.330,73
Jacundá		R\$ 41.550,06
Novo Repartimento		R\$ 22.909,81
Tucuruí		R\$ 61.499,27
Total		<b>R\$ 135.352,55</b>

Marajó	Bagre	R\$ 4.288,58
	Breves	R\$ 1.283,42
	Salvaterra	R\$ 5.110,83
	Soure	R\$ 4.992,26
	<b>Total</b>	<b>R\$ 15.675,09</b>
Rio Caeté	Augusto Corrêa	R\$ 8.314,62
	Bonito	R\$ 1.679,25
	Bragança	R\$ 28.038,29
	Capanema	R\$ 4.955,99
	Nova Timboteua	R\$ 43.941,95
	Peixe-Boi	R\$ 3.848,30
	Primavera	R\$ 13.285,33
	Quatipuru	R\$ 1.663,17
	Salinópolis	R\$ 24.283,98
	Santarém Novo	R\$ 27.692,86
	São João de Pirabas	R\$ 1.651,25
	Tracuateua	R\$ 6.662,63
	<b>Total</b>	<b>R\$ 166.017,62</b>
Rio Capim	Bujaru	R\$ 5.959,77
	Capitão Poço	R\$ 3.158,89
	Concórdia do Pará	R\$ 1.651,25
	Garrafão do Norte	R\$ 1.576,83
	Ipixuna do Pará	R\$ 1.567,47
	Mãe do Rio	R\$ 1.580,01
	Ourém	R\$ 9.937,51
	Paragominas	R\$ 5.134,14
	Tomé Açu	R\$ 12.082,08
<b>Total</b>	<b>R\$ 42.647,95</b>	
Tapajós	Itaituba	R\$ 12.000,00
	Rurópolis	R\$ 4.000,00
	<b>Total</b>	<b>R\$ 16.000,00</b>
Tocantins	Abaetetuba	R\$ 10.826,22
	Barcarena	R\$ 13.723,93
	Cametá	R\$ 7.383,96
	Igarapé Mirí	R\$ 12.099,07
	Limoeiro do Ajuru	R\$ 13.721,37
	Mojú	R\$ 11.630,38
	Oeiras do Pará	R\$ 5.659,50

	Tailândia	R\$ 8.216,96
	Total	<b>R\$ 83.261,39</b>
Xingu	Altamira	R\$ 10.000,00
	Medicilândia	R\$ 5.000,00
	Pacajá	R\$ 15.000,00
	Total	<b>R\$ 30.000,00</b>
<b>TOTAL GERAL POR REGIÃO</b>		<b>R\$ 1.088.396,81</b>

As despesas referentes as manutenções na parte atendida por infraestrutura de Fibra, que ocorreram nas Regiões de Integração formadas pelos municípios, energia elétrica, cabeamentos, limpeza, recuperação de sites (Edículas e Containers). Os benefícios ao cidadão não são identificados de forma direta, uma vez que apenas mantemos em operação a rede e os serviços que operam sobre essa infraestrutura.

A manutenção da rede tem valor intangível, não perceptível e os benefícios aos cidadãos são disponibilizados através dos Órgãos da Administração Pública, que levam serviços até eles, utilizando para isso a rede do Governo do Estado, sendo a Prodepa como responsável por esta rede.

Total de Janeiro a Outubro/2021, investido pela Prodepa para a garantia de conectividade, nas regiões onde a rede do Governo do Estado já se encontra em operação foi de **R\$ 3.219.306,47**.

**Quadro 10 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de fibra.**

Região	Localidade	Total
Araguaia	Pau Darco	R\$ 6.436,65
	Redenção	R\$ 26.483,45
	Sapucaia	R\$ 53.513,92
	Xinguara	R\$ 13.809,64
	Total	R\$ 100.243,66
Baixo Amazonas	Almeirim	R\$ 307.446,88
	Santarém	R\$ 199.493,60
	Total	R\$ 506.940,48
	Eldorado dos Carajás	R\$ 45.407,64

Carajás	Marabá	R\$ 121.656,42
	Parauapebas	R\$ 6.623,40
	Total	R\$ 173.687,46
Guajará	Ananindeua	R\$ 145.981,80
	Belém	R\$ 869.820,27
	Benevides	R\$ 40.333,52
	Marituba	R\$ 2.649,00
	Santa Bárbara	R\$ 3.371,40
	Total	R\$ 1.062.155,99
Guamá	Castanhal	R\$ 111.572,56
	Igarapé Açu	R\$ 14.992,32
	Maracanã	R\$ 11.155,94
	Santa Izabel do Pará	R\$ 25.444,00
	Santa Maria do Pará	R\$30.080,34
	São Francisco do Pará	R\$ 700,00
	São Miguel do Guamá	R\$ 38.353,80
	Vigia	R\$ 19.797,52
	Total	R\$ 252.096,48
Lago de Tucuruí	Itupiranga	R\$ 17.440,79
	Jacundá	R\$ 2.932,00
	Tucuruí	R\$ 8.429,25
	Total	R\$ 28.802,04
Marajó	Breves	R\$ 45.667,00
	Ponta de Pedras	R\$ 29.659,64
	Salvaterra	R\$ 8.605,00
	Soure	R\$ 25.096,00
	Total	R\$ 109.027,64
Rio Caeté	Bragança	R\$ 13.214,40
	Capanema	R\$ 10.926,40
	Nova Timboteua	R\$ 24.999,60
	Peixe-Boi	R\$ 39.418,80
	Salinópolis	R\$ 42.330,40
	Total	R\$ 130.889,60
Rio Capim	Aurora do Pará	R\$ 26.480,90
	Irituia	R\$ 16.085,24
	Mãe do Rio	R\$ 15.518,60
	Paragominas	R\$ 41.914,32
	Tomé Açu	R\$ 41.617,00

	Total	R\$ 141.616,06
Tapajós	Itaituba	R\$ 93.221,70
	Total	R\$ 93.221,70
Tocantins	Abaetetuba	R\$ 61.561,14
	Barcarena	R\$ 43.385,10
	Cametá	R\$14.806,68
	Tailândia	R\$ 20.467,14
	Total	R\$ 140.220,06
Xingu	Altamira	R\$ 65.800,80
	Anapu	R\$ 32.994,80
	Brasil Novo	R\$ 48.267,12
	Medicilândia	R\$ 56.489,48
	Pacajá	R\$ 60.123,92
	Placas	R\$ 111.714,26
	Senador José Porfírio	R\$ 72.458,40
	Uruará	R\$ 12.935,72
	Vitória do Xingu	R\$ 19.620,80
	Total	R\$ 480.405,30
TOTAL GERAL POR REGIÃO		R\$ 3.219.306,47

## 2.2 AMPLIAÇÃO DE SAÍDA DE INTERNET

A partir da implantação da Metrobel e das infovias, com o aumento das unidades e do tráfego agregado, foi necessário expandir a capacidade de saída para Internet, com isso foi planejado o crescimento gradativo, criando uma conexão de alta velocidade. O cenário atual compreende Links que agregam alta capacidade de tráfego, disponibilidade e segurança.

Tabela 3 - Dados históricos da Ampliação do link de internet

VELOCIDADE EM MBPS													
VALOR/ANO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018	2019	2020	2021
VELOCIDADE	622	622	1077	1077	2000	2000	2300	3300	3300	3300	7000	7300	9300
VALOR/MEGA	227.75	227.65	268.06	282,93	112,19	112,19	99.12	70.87	70.87	74.02	36.63	25.09	22,41

Fonte: DTC/GRT/DSR e DIC

## 2.3 Serviços de Impressão

### 2.3.1 Impressão de Produção

Considerando que desde 2010 a SEPLAD em parceria com a Prodepa, disponibilizou a emissão dos contracheques de forma web, ocorreu a diminuição dos serviços de impressão desse tipo de documento para o Estado: Contudo, mesmo que de forma reduzida, além de realizar impressões e envelopamento de boletos, impressão em PVC (meia passagem intermunicipal) por intermédio da Agência de Regularização e Controle de Serviços Públicos de Estado do Pará (ARCON), que garante o benefício da meia passagem intermunicipal (Interpass), a aproximadamente 110 mil estudantes regularmente matriculados nos estabelecimentos de ensino médio, técnico e superior, inclusive pós-graduados, mestrados e doutorado, vinculados a Rede Pública e privada, propiciando meios que viabilize o exercício de um direito fundamental e indisponível dos indivíduos.

A Prodepa também realiza as impressões e envelopamento das carteiras do projeto "**Ir e Vir: direito de todos e todas**", capitaneado pela Promotoria de Justiça de Defesa das Pessoas com Deficiência, Idosos e Acidentes de Trabalho, em parceria com a Agência de Regularização e Controle de Serviços Públicos do Pará (ARCON), que tem por objetivo assegurar o livre transporte terrestre e hidroviário em todos os 144 municípios do Pará, contribuindo de forma efetiva, para eliminação de barreiras que limitem ou impeçam o pleno exercício da cidadania dessas pessoas.

Tabela 4 - Volume de impressão de Jan a Nov/2021

Tipos de Impressão	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	total
Corporativa	8170	6173	4134	8491	10347	22395	7774	8971	955	-	-	-	77.410
Carteira Meia Passagem Intermunicipal (PVC)	55	-	-	-	22	3192	3164	1065	898	2308	108	-	10.812
Carteira PCD (Pessoas Com Deficiência)	1964	1164	-	617	16	1057	191	286	227	191	380	-	6.093

Fonte: DTC/GPS/DPR

### 2.3.2 Gerenciamento eletrônico de documentos e microfilmagem

A Prodepa conta com o Indexa, sistema de controle e acompanhamento do processo de microfilmagem, digitalização de documentos e trazendo como um dos benefícios a facilidade para localização de acervos com consulta de imagens digitais via web. A empresa tornou-se referência na região no desenvolvimento e disponibilização de mais esse recurso. Executando o processo de digitalização e microfilmagem com qualidade e excelência.

No ano de 2021, foram realizados um total de R\$ **3.319.645** documentos digitalizados/microfilmados para os clientes abaixo:

**Tabela 5 - Volumes de digitalização/microfilmagem de Jan a Nov/2021**

Cliente	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Sedap microfilmagem</b>	0	0	0	7.470	20.326	7.433	17.743	5.022	6.006	0	0	0	<b>64.000</b>
<b>Sedap digitalização</b>	17.634	0	0	10.001	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>27.635</b>
<b>Seplad</b>	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	0	0	<b>200.000</b>
<b>Uepa digitalização</b>	13.687	0	0	15.073	15.002	52.581	25.608	18.816	21.706	45.316	0	0	<b>207.789</b>
<b>Fhcgv digitalização</b>	0	0	0	171.120	168.442	580.194	0	0	0	0	0	0	<b>919.756</b>
<b>Seap - Susipe</b>	17.745	0	0	48.266	10.116	10.185	17.610	25.358	0	0	0	0	<b>129.280</b>
<b>Sespa</b>	66.614	0	0	122.720	117.318	117.139	118.300	110.474	117.729	125.142			<b>895.436</b>
<b>Santa Casa</b>	81.027	0	0	37.984	10.147	184.860	0	0	0	0	0	0	<b>314.018</b>
<b>Casa civil</b>	12.071	0	0	18.453	21.195	18.160	21.299	21.286	16.653	8.462	0	0	<b>137.579</b>
<b>Igeprev microfilmagem e digitalização</b>	54.228	0	0	22.152	42.806	130.100	31.872	52.255	42.071	16.593	0	0	<b>392.077</b>
<b>Funtelpa</b>		0	0			2.540	7.772	7.547	6.604	7.612	0	0	<b>32.075</b>
<b>Total</b>	283.006	20.000	20.000	473.239	425.352	1.123.192	260.204	260.758	230.769	223.125	0	0	<b>3.319.645</b>

Fonte: DTC/GTED

### **3 AÇÃO: CONSTRUÇÃO E CONSERVAÇÃO DE IMÓVEIS PÚBLICOS ESTADUAIS**

Em decorrência da mudança de Infraestrutura do Data center de física para a solução de DATA CENTER PRÉ FABRICADO -OUTDOOR –DCPF-O, a Prodepa é a empresa responsável pela área de Tecnologia no âmbito do Poder Executivo do Estado do Pará, atuando como provedor de serviços para diversos Órgãos do Governo Estadual, tanto na capital quanto no interior. Desta forma, busca em suas contratações, novas tecnologias para beneficiar o cidadão paraense por meio do atendimento das diversas necessidades de seus clientes a fim de oferecer serviços de qualidade, compatíveis com a demanda atual e futura.

A Prodepa com base em seu planejamento estratégico, objetiva o aprimoramento dos processos internos com a adequação da capacidade de Tecnologia da Informação ao crescimento do negócio, adequação da infraestrutura de TI e de telecomunicações e, assim, garantir níveis de serviços de segurança da informação e patrimonial satisfatórios, mantendo um alto grau de desempenho, gerenciamento, disponibilidade, robustez e segurança. Para alinhar esses objetivos com os requisitos da infraestrutura de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC), a Prodepa pretende atualizar a infraestrutura de seu Data Center, com uma Solução Tecnológica de ponta, que seja escalar, modular e móvel sem desmonte, doravante chamada de DCPF-O, buscando assim atender com melhor custo/benefício as necessidades atuais e futuras da Prodepa, que vem crescendo gradativamente tanto em seu parque tecnológico quanto na crescente diversidade de projetos em suas diversas áreas.

Acrescenta-se a esta necessidade o objetivo de tornar-se o primeiro provedor de serviços do Estado a oferecer aos seus clientes serviços de Data center (colocation) com a qualidade e segurança de um Data center modular certificado ANSI/TIA-942 Ready na classificação Rated 3, com a agilidade que as demandas dos demais Órgãos do Estado requererem. Esta solução visa atender não somente as necessidades atuais e futuras da Prodepa, como também, as do Estado, sendo elencado um quantitativo que suporte as demandas que serão obtidas por meio de pesquisa realizada nos diversos Órgãos do Estado, bem como, permitir um crescimento. Desta forma, será

projetado para uma capacidade máxima para atender o Estado com escalabilidade, portabilidade e rápida implementação.

Esta atualização do Data Center tem como base as especificações mais rigorosas de mercado, atendendo aos compliance e as regulamentações publicadas e exigidas. Exemplo desta necessidade o BANPARÁ ( Banco do Estado do Pará) que possui diversas regras e regulamentações para serem seguidas expedidas pelo BANCO CENTRAL DO BRASIL que impõem as mais exigentes tecnologias para operação de seus sistemas, como os mais conhecidos SPB (Sistema de Pagamentos Brasileiro) e PIX (Pagamento Instantâneo Brasileiro) de extrema importância e que requerem um alto rigor na disponibilidade.

Na outra ponta, existem outros Órgãos que demanda do mesmo nível mesmo não sendo 24 horas por dia, como ADEPARA, COSANPA, DETRAN, SEFA, SEPLAD, CASA CIVÍL, SEDUC, PGE, SECTET, UEPA e outros que prestam diversos serviços.

A presente contratação encontra-se respaldada no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação na perspectiva Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação, que tem o objetivo estratégico, garantir a disponibilidade dos bens e serviços de TIC essenciais as atividades da Prodepa e demais órgãos por ela atendidos, conforme metas presentes no Programa Plurianual (PPA) 2020-2023 da Prodepa.

### **3.1 Projetos previstos para o ano 2022**

- Implantação efetiva do Datacenter Tier 3 na Fase 1;
- Aprimorar a infraestrutura de hospedagem de sites (cPanel) ou outra tecnologia;
- Aprimorar o ambiente de monitoramento (Zabbix);
- Aquisição e Implantação de infraestrutura para proteção contínua de dados (BACKUP);
- Aquisição de licenças para softwares básicos (sistemas operacionais, banco de dados e middlewares);
- Aquisição de ferramentas de proteção de EndPoint/Antivirus;
- Aquisição da solução de proteção e segurança para sistemas Web (WAF,

CDN e afins);

- Aquisição de ferramentas para varredura, monitoramento e gestão de vulnerabilidade;
- Implementação da tecnologia OpenShift no ambiente produtivo;
- Aquisição de solução de micro segmentação aprimorando a segurança com proteção de tráfego lateral (leste-oeste);
- Aprimoramento do correio eletrônico (e-mail) para plataforma colaborativa ou solução mais atualizada;
- Aquisição e Implantação de Switch Core Datacenter com arquitetura Spine-Leaf adequada ao ambiente de Datacenter.

#### **4 AÇÃO: AMPLIAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS**

No total a rede governamental possui mais de 4.500 km de backbone e 3000 km de fibra óptica de redes metropolitanas, ou seja, a rede possui mais de 7.500 km de rede, ultrapassando assim a meta.

A Prodepa atualmente possui 92 municípios atendidos pela rede, em operação, sendo 52 por backbone de fibra óptica e 38 por backbone de rádio e 2 vias satélite. Neste sentido a Prodepa vem trabalhando em consonância com o que foi planejado no PPA 2020-2023, tendo como previsão inicial para 2022 a conexão de mais 16 municípios.

Em 2021 foi dado seguimento no que já havia sido planejado em dois aspectos centrais: expansão e manutenção, foram realizadas ações de expansão da rede de fibra óptica e de rádio, foram desenvolvidas ações para aquisição e instalação de equipamentos, além da manutenção da infraestrutura já instalada.

Outra ação relevante foi a expansão da infraestrutura de telecomunicações nos municípios anteriormente contemplados pela rede de Telecom do Governo do Estado do Pará.

Com aproximadamente 3000 clientes atendidos pela Rede de Telecom do Governo do Estado, via rádio, fibra óptica ou satélite. A previsão para 2022 é uma expansão acentuada deste atendimento, com a implantação do Projeto Municípios Sustentáveis e Web Escola.

Seguindo a meta de conectar os 144 municípios do Estado, destacamos como principais realizações: Parceria como o programa Municípios Sustentáveis,

Projeto WEBESCOLA, Projeto Marajó Conectado, Projetos Banpará Conectado I e II, além de parcerias com a Telebrás, Equatorial e outros.

#### **4.1 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES POR REGIÃO DE INTEGRAÇÃO**

##### **4.1.1 Região de Integração Araguaia**

Contempla a chamada região Sul do Pará, um dos focos de expansão do último PPA. Conectamos com backbone de rádio e fibra óptica os 05 municípios propostos atingindo a meta, foram conectadas 12 unidades em Pau D'arco, 10 em Xinguara, 10 em Rio Maria, 6 em Sapucaia e 18 em Redenção, 02 Floresta do Araguaia.

##### **4.1.2 Região de Integração Baixo Amazonas**

Na região do Baixo Amazonas, há projetos em fase de licitação e/ou contratação para implantação da rede GEPA em Almeirim, Belterra, Alenquer, Oriximiná, Óbidos e Mojuí dos Campos. Sendo que Santarém já conta com conectividade e infraestrutura para propiciar um atendimento de qualidade.

Santarém é o município com mais unidades conectadas a rede GEPA ultrapassando 125 unidades, sendo que em 2020-2021 tiveram sua tecnologia renovada, com novo custo de implantação/renovação. Atualmente a Prodepa está na fase de assinatura de acordos de cooperação técnica através de parcerias como o Projeto ISOLUX que beneficiará Alenquer e Oriximiná, projeto PDRS-Xingu fase 2 que beneficiará Almeirim que servirá como provedor da conectividade via rádio para Porto de Moz, parceria com o Banpará para implantação da rede em Alenquer e Óbidos. Apesar desta região ter ficado abaixo da meta proposta para 2021, por conta da pandemia COVID-2019, que impossibilitou inúmeras ações planejadas para esta região.

##### **4.1.3 Região de Integração Carajás**

A região tem 12 municípios dos quais 06 já estão conectados, sendo eles: Marabá, Canaã dos Carajás, Curionópolis, Eldorado dos Carajás, Parauapebas e Piçarra. Projetos em parceria com as prefeituras para possibilitar a expansão em mais municípios. Já foram conectados Curionópolis, Parauapebas e Canaã dos Carajás, o que impactou diretamente nas outras metas, a previsão para 2022

é conectar 60 unidades a rede e implantar 6 zonas de acesso livre. Portanto foi uma região onde ficamos em consonância com expectativa, além disso considerando as expansões do sistema de rádio em Marabá e Eldorado atingimos uma significativa expansão nas áreas municipais já contempladas com a rede de Telecom do Governo do Estado.

#### **4.1.4 Região de Integração Guajará**

A região metropolitana está sempre em expansão através das parcerias com o Banco do Estado do Pará e Tribunais, sendo fundamentais para a expansão da rede. O objetivo era implantar 90 Km de Fibra Óptica conectando novos clientes, atingindo mais de 4.800 km de fibra óptica lançada, propiciando a infraestrutura de Telecomunicações em todos os municípios da região.

#### **4.1.5 Região de Integração Guamá**

A região do Guamá contempla boa parte dos municípios da região Nordeste do Estado, onde a Rede GEPA já está consolidada, as metas para esta região seriam de implantar 80 km de fibra óptica conectando novos clientes, foram implantados mais de 90 km de fibra óptica na região propiciando a expansão em 7 dos 18 municípios, superando a meta que seria de 4 municípios.

É importante ressaltar que os 18 municípios são atendidos com redes de rádio de alta capacidade onde os clientes (unidades do governo) sempre utilizam uma banda menor que a capacidade do equipamento, logo, constantes melhorias como aumento de banda em todos os municípios.

#### **4.1.6 Região de Integração Lago de Tucuruí**

A meta de expandir a rede nos municípios Tucuruí e Jacundá foi atendida, houve melhoria no sistema de rádio de Itupiranga e outros 04 municípios da região: Breu Branco, Goianésia do Pará. Nova Ipixuna e Novo Repartimento estão contemplados no projeto CAF que iniciou em 2021.

#### **4.1.7 Região de Integração Marajó**

A região do Marajó foi conectada por fibra óptica através da parceria com a Rede Equatorial Energia. Foram conectadas 13 unidades, superando a meta, além da implantação de 04 zonas de acesso livre. Essas implantações foram

possíveis através das parcerias com a UFPA para chegar até Breves e com a Equatorial para chegar com fibra óptica ao restante do Marajó, com isso Ponta de Pedras se tornou a primeira cidade totalmente digital da ilha. Em 2021 foram conectados os municípios de Salvaterra, Soure, Muaná, Curralinho e São Sebastião da Boa Vista.

#### **4.1.8 Região de Integração Rio Caeté**

A região que abrange a zona do salgado e conta com 15 municípios onde 13 estão conectados, a conexão dos municípios de Santa Luzia do Pará e Cachoeira do Piriá estão previstos para 2022. Esses 13 são atendidos por redes de rádio de alta capacidade e com algumas infovias de fibra óptica. Uma das metas seria a implantação de 100 km de fibra óptica, ampliando a rede para os municípios de Capanema e Bragança a partir de Santa Maria. Onde 49,1 km foram realizados em parceria com a UFPA no trecho de Santa Maria a Peixe-Boi, além do lançamento de alguns novos clientes em fibra óptica. Além disso, houve expansão em municípios já atendidos através da implantação de redes metropolitanas de fibra óptica para atendimento de última milha, em parceria com o Banpará e Tribunais, com isso houve uma expansão de mais de 390 km de fibra óptica, além da melhoria dos enlaces de rádio do anel que atende a região, ocasionando aumento de banda em diversas unidades.

#### **4.1.9 Região de Integração Rio Capim**

É a região que contempla as rodovias de acesso ao Maranhão, Tocantins e boa parte da rota da BR-010. Em parceria com o Banpará foram implantados mais de 330 km de fibra óptica, superando a meta de 170 km, foram conectados 3 novos municípios. Superamos a previsão de conectarmos 30 órgãos novos na região, em Irituia foram 8, em Mãe do Rio foram 13, Aurora do Pará foram 4, em Paragominas mais de 10, além das melhorias nos municípios atendidos via rádio. A expansão da infraestrutura ocorreu nos 11 municípios conectados dos 16 municípios. Todas as metas da região foram superadas. Esta região ainda será ampliada com o projeto Municípios Sustentáveis que irá conectar os municípios restantes.

#### **4.1.10 Região de Integração Tapajós**

A meta foi efetivamente alcançada com a expansão da infraestrutura de telecomunicações nos municípios de Itaituba e Rurópolis, ressaltando que os dois municípios também são atendidos com rede de rádio de alta capacidade e que estas redes foram melhoradas e expandidas.

#### **4.1.11 Região de Integração Tocantins**

A região do Tocantins possui 11 municípios, destes 09 já conectados, apenas Baião e Mocajuba, que serão atendidos pelo projeto Municípios Sustentáveis a partir de 2022. Destes, 7 são atendidos com redes de rádio de alta capacidade, enquanto Abaetetuba e Barcarena possuem rede óptica, onde foram implantados 42 km de fibra óptica em parceria com o Banpará, além disso a rede foi expandida nos 07 municípios. Cumprindo e Superando as metas planejadas no PPA.

#### **4.1.12 Região de Integração Xingu**

A região do Xingu foi beneficiada pela aprovação do Projeto Xingu Conectado no PDRS-Xingu, gerenciado pelo Governo Federal que propiciou a conexão de 06 novos municípios (Brasil Novo, Medicilândia, Anapu, Vitória do Xingu, Placas e Senador José Porfírio) a Rede GEPA, além da implantação de conectividade para 52 unidades, implantação de 06 zonas de acesso livre e expansão da rede nos municípios que já estavam conectados (Altamira, Pacajá e Uruará). Está aprovado a fase do projeto Xingu Conectado onde o município de Porto de Moz será integrado a Rede GEPA contemplando todos os municípios da região em de 2022.

### **4.2 PROJETO WEB ESCOLA**

Um dos Projetos de Maior alcance sendo efetivado no momento é o Projeto Web Escola, o qual foi iniciado posteriormente a elaboração do PPA 2020-2023, sendo que as ações desenvolvidas por ele vêm tendo grande relevância no cenário da conectividade da Rede Estadual de Telecomunicações.

A Web Escola é um programa do Governo do Estado do Pará voltado para a área de tecnologia e educação, que tem como objetivo a conexão de todas as

Escolas da Rede Estadual de Comunicação de Dados do Pará, garantindo acesso de banda larga, incluindo as áreas administrativas (secretaria, administração, almoxarifado etc.) e acadêmicas (sala dos professores, laboratórios etc.), além de acesso Wi-fi para todos os alunos nas dependências das escolas. O projeto foi iniciado em 2021 na Região Metropolitana de Belém e irá avançar para os demais municípios em 2022. O objetivo é até o final do ano de 2022 conectar as 927 escolas estaduais listadas pela Secretaria Estadual de Educação, escolas Técnicas estaduais, além das unidades regionais e outras unidades relevantes para a Secretaria de Educação, o que faz com que o projeto se aproxime de 1.000 unidades a serem beneficiadas, com um público-alvo de mais de 600.000 alunos e 40.000 professores. Orçamento estimado para 2022 é de R\$ 40.000.000,00 de Reais.

O Projeto WebEscola foi dividido em 3 fases com a meta de realizar as fases A e B em toda a região metropolitana de Belém (Região GUAJARÁ) totalizando 348 escolas.

#### 4.2.1 Fase A - Infraestrutura interna

Quadro 11: Estrutura fase A

META 2021: 348	
REALIZADAS: 269	
Região	Qtd Escolas Conectadas
Guarajá	263
Marajó	2
Carajás	1
Xingu	1
Tocantins	1
Baixo Amazonas	1

#### 4.2.2 Ordens de Serviço Abertas

- Mais 63 escolas até 30 de Dezembro, total de 326 de 927 escolas;
- \* 22 escolas não poderão ser implantadas na região do Guajará em função de estarem em reforma, ou interditadas ou estão mudando de local;
- Finalizando a implantação do total de 348 escolas da região do Guajará.

### 4.2.3 Fase B - Conectividade da Escola

A meta é conectar 348 escolas, preferencialmente na região metropolitana de Belém. Foram realizadas 148 até o momento, 95 aguardam ativação/homologação. 180 estão com ordens de serviço emitidas para 2021. Total que será conectado em 2021: 423 escolas.

Quadro 12: Municípios com ordens de serviço emitidas

Região	Qtd Escolas Conectadas
Abaetetuba	16
Barcarena	04
Bragança	22
Cametá	04
Capanema	13
Castanhal	14
Igarapé-Açu	06
Itaituba	06
Maracanã	02
Paragominas	05
Salinópolis	07
Santa Bárbara do Pará	02
Santa Maria do Pará	01
Altamira	06
Marabá	23
Santarém	44
Tucuruí	05
<b>Total</b>	<b>180</b>

### 4.4.1 Fase C - Conexão Wi-fi

Essa fase será iniciada ainda em 2021. Sendo realizado processo licitatório e celebrado contrato. As implantações começarão em janeiro de 2022 nas escolas que já estiverem com as fases A e B concluídas.

## 4.3 PROJETO TERPAZ

- A Prodepa ofertou ao TerPaz os seguintes serviços de Telecomunicações. Conexão Banda Larga para às 08 Usinas pela Paz - A Prodepa disponibilizará conexão em Banda Larga para a Usina pela Paz com fibra

óptica que possibilitará o uso contínuo do serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana, com suporte integral.

O objetivo é disponibilizar Internet para suprir as demandas da gestão da Usina pela Paz em toda a sua área administrativa e possibilitar que todos os órgãos parceiros possam, mediante plano de adesão, ter conexão Banda Larga individualizada para impulsionar seus serviços e processos dentro do Programa TerPaz.

O objetivo geral é garantir que todos os órgãos com seus projetos, processos e serviços tenham um serviço Banda Larga de alta qualidade e disponibilidade para o atendimento ao Programa.

- Entregas em 2021: Icuí Ananindeua, Cabanagem e Marituba Nova União;
  - Entregas em 2022: Parauapebas, Canaã dos Carajás, Benguí, Terra Firme, Jurunas e Guamá.
- b) Zonas de Acesso Livre Wi-fi nos territórios pela Paz - A Prodepa disponibilizará Zonas de Acesso Livre à Internet com Wi-fi no território pela Paz, fazendo com que o cidadão e/ou usuário dos serviços da Usina também tenham acesso às políticas públicas de Governo nos territórios pela Paz.

O objetivo é que o cidadão possa ter acesso no seu território a mesma tecnologia de conectividade em Banda Larga no seu bairro, e que possa continuar próximo ao Programa TerPaz através da tecnologia, participando de cursos, assistindo aulas, assistindo palestras, participando de pesquisas, colaborando de forma direta e/ou indireta com às políticas públicas que passarão a ser praticadas no território.

- Entregas em 2021: Icuí Ananindeua, Cabanagem, Marituba Nova União e Benguí;
- Entregas em 2022: Parauapebas, Canaã dos Carajás, Terra Firme, Jurunas e Guamá.

Além dos serviços de Telecomunicação a PRODEPA disponibilizará ao TerPaz o site do programa, o sistema de gestão das Usinas e o sistema de gestão do Programa TerPaz.

## 5 AÇÃO: PUBLICIDADE DAS AÇÕES DE GOVERNO

Atualmente, as empresas realizam esforços para modernizar a sua gestão. A busca por resultados e o foco no cliente são os princípios básicos que se procuram colocar em prática. Busca-se dessa forma processos eficazes, eficientes, flexíveis, altamente capacitados, profissionalizados, que levem à melhorias.

A melhoria contínua é fundamental para alcançar a máxima eficiência nos processos executados.

### 5.1 Eventos Internos 2021

#### 5.1.1 Campanha PDVI

O Programa de Demissão Voluntária Incentivada – PDVI, teve por objetivo, incentivar o desligamento dos empregados pertencentes ao quadro de pessoal permanente; propiciar a necessária renovação do quadro funcional; e, racionalizar os gastos com pessoal.

Figura 2: fique ligado PDVI



Figura 2: Como aderir



### 5.1.2 Concurso de Fotografia Prodepa 2021

O Olhar conectado é o concurso de fotografia, que fez parte das comemorações de aniversário da Prodepa.

Figura 4: Olhar conectado



### 5.2 Desafios do Marketing 2022

- Lançar um novo Portal de Serviços da Prodepa;
- Consolidar e executar o Plano de Comunicação Institucional e Marketing 2022;
- Estabelecer uma comunicação governamental eficiente;
- Melhorar a comunicação interna.

No setor público, o marketing tem o papel de aproximar o órgão do usuário, através de uma comunicação eficiente. Aqueles que utilizam e se beneficiam dos serviços oferecidos devem receber, perceber a qualidade e a melhoria contínua destes serviços através da comunicação.

### 5.3 Ações de Atendimento – 2021

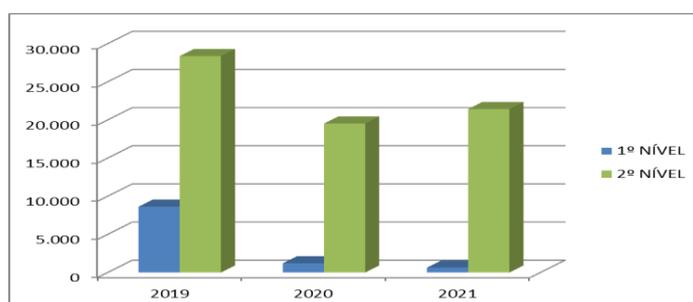
- Atender o cliente e nossos colaboradores de maneira rápida e eficaz, dando suporte aos mesmos através da utilização de nossos canais disponíveis, como: Governo Digital, Sistema Corporativo, T-Desk, Alfresco, Redes Sociais, Internet, Zabbix, telefone, E-mail;
- Cobrança, por meio de e-mail e presencial a todos os setores da empresa para que concluam os chamados abertos o mais breve possível;
- Remanejamento para a Central de Atendimento, com sede na empresa TSJ, sendo implementado atendimento por chatbot, facilitando a abertura de chamados e filtragem dos dados encaminhados pelos clientes;
- Recebimento de solicitações via E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) e repassados imediatamente aos responsáveis por meio de Processos

Administrativos Eletrônicos. Executando o monitoramento, cobrança e cadastramento de resposta encaminhada pelo setor competente. Estando todas as solicitações respondidas;

- Solicitação, e conseqüente implementação, de melhorias nos mapas do Zabbix, para um melhor entendimento visual por parte dos colaboradores da Divisão de Atendimento, na abertura dos chamados.

### 5.3.1 Indicadores de Atendimento - 2021

Gráfico 1 – Comparativo de chamados por nível de atendimento 2019 /2020/2021



Quadro 13: Total de Atendimentos

STATUS	CANAL DE ATENDIMENTO									
	E-MAIL	FACEBOOK	GD MOBILE - TÁ NA MÃO	SITE PRODEPA	SITE NAVEGAPARÁ	ZABBIX	TELEFONE	SMS	TWITTER	WHATSAPP
TOTAL	17.242	8	0	47	1	262	1.598	62	3	643
CONCLUÍDO	16.865	8	0	47	1	247	1.584	62	3	631

## 5.4 Impacto Sobre o Faturamento da Prodepa

### 5.4.1 Faturamento anual bruto da Prodepa nos últimos 5 anos

O faturamento é um forte indicador do desempenho e mostra a saúde econômico/financeira pela qual a empresa vem passando. A evolução do desempenho do faturamento bruto da Prodepa nos últimos 5 anos pode ser demonstrado no gráfico a seguir:

Gráfico 2 – Faturamento em 5 anos



Em 2021 obteve-se um faturamento de R\$ 40.862.418,35, uma diferença de R\$ 3.377.078,96 em relação à 2020. Algumas ações foram importantes para consolidação desse resultado.

Gráfico 3 – Faturamento 2020/2021



#### 5.4.2 Os principais impactos sobre o faturamento foram:

1. As reposições de perdas (com a aplicação dos índices de reajuste nas renovações contratuais);
2. Previsto 20% em fundo de investimento, que corresponde ao valor destinado ao reaparelhamento da rede, conforme Resolução COSIT nº 02, de 16 junho de /2016-SECTET;
3. Atualização de Guia da Política de Precificação e Reavaliação de preço final dos serviços para que se tornasse mais competitivo;
4. Cobrança do ponto de função nos sistemas e licença de uso em novos sistemas, além da criação de novos serviços agregados como foi o caso das consultorias especializadas;
5. Aumento de reuniões aos clientes, visando levantar grau de satisfação do nosso atendimento, bem como prospectar novos serviços/produtos.

Faturamento bruto da Prodepa no ano de 2020 nos serviços oferecidos está na ordem de R\$37.485.339,39, enquanto que ano de 2021 foi de R\$ 40.862.418,35. Isso representa um aumento de 9,01% quando comparado ao período anterior.

É nítido que em todos os meses do ano houve um crescimento contínuo do faturamento realizado em comparação ano anterior, com variações que chegaram até 50,83%;

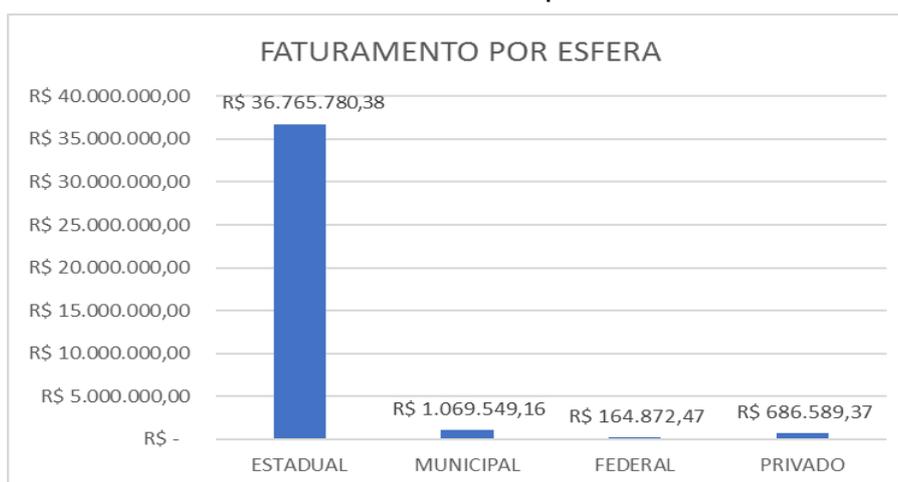
Mesmo sob o efeito da Pandemia, com a política de contenção de gastos interferindo diretamente nos contratos firmados em 2020. O ano de 2021 garantiu um crescimento acumulado de 12%;

Foi estabelecido em agosto de 2021 a operação “Pente Fino”, a qual identifica inconsistências contratuais dos clientes com o serviço prestado. Nesta operação, conseguimos aumentar significativamente alguns contratos, como o da DEFPUB, SEFA, TRE, PC/PA, BANPARÁ e etc.

### 5.4.3 Relação de Faturamento

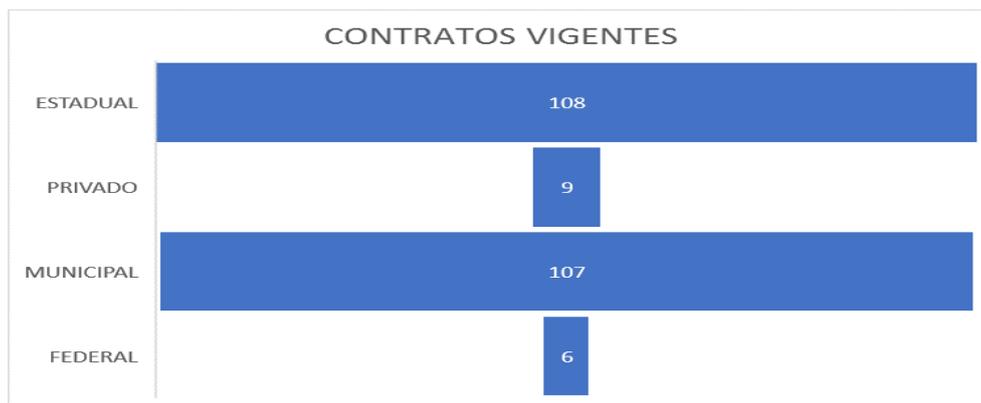
É válido destacar que desse total de faturamento realizado, em 2021, 95,03% foram de contratos para atendimento da Esfera Estadual, isso demonstra o compromisso da Prodepa com a política de Tecnologia do Estado e as metas definidas pela empresa.

Gráfico 4 – Faturamento por esfera



Outro dado bastante relevante é que finalizamos o exercício de 2021 com 230 contratos, sendo que desses 63 referem-se a novos contratos e serviços.

**Gráfico 05: Relação de Contratos**



No Ranking dos 10 principais clientes é possível notar que o faturamento atinge R\$ 22.972.642,05, representando 56,22% do faturamento total. Demonstrando a importância desses órgãos para o bom andamento desta Prodepa. A Estratégia principal é fortalecer mais ainda essa parceria e replicar a forma de contratação com outros órgãos do Estado, para equilibrar ainda mais este cenário.

**Tabela 6 – Ranking dos principais clientes**

CLIENTE	ESFERA	VALOR
BANPARA	Estadual	R\$ 7.816.043,00
SEDUC	Estadual	R\$ 4.310.597,40
PCPA	Estadual	R\$ 2.276.240,52
TJPA	Estadual	R\$ 2.222.328,23
SESPA	Estadual	R\$ 2.160.403,14
MPE	Estadual	R\$ 958.886,62
DETRAN	Estadual	R\$ 941.537,71
TRE/PA	Estadual	R\$ 882.901,76
DPPA	Estadual	R\$ 704.586,18
IGEPREV	Estadual	R\$ 699.117,49

#### **5.4.4 Ações que contribuíram para os resultados do faturamento de 2021**

Aplicação do IGP-M nas renovações contratuais: que serve para corrigir as perdas ocasionadas pela inflação em determinado período.

Gráfico 06: Acumula IGPM 12 meses



## 5.5 Metas para 2022

Previsto 20% em fundo de investimento, que corresponde ao valor destinado ao reaparelhamento da rede, conforme Resolução COSIT nº 02, de 16 junho de /2016- SECRET.

- Aumento no número de novos contratos; com aumento de 63 novos contratos no ano de 2021, correspondendo ao valor R\$ 10.860.912,48;
- Meta estratégica da triangulação de aumento de visitas aos clientes, visando levantar grau de satisfação do nosso atendimento, bem como prospectar novos serviços/produtos;
- Criação de Manual das Políticas de Precificação (4º versão em 2022);
- Reavaliação de preço final dos serviços para que se tornasse mais competitivo. (Ex. Link de dados).

## 6 AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS

Tabela 7 – Avaliação do Programa Governança Pública

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ		Relatório de Avaliação dos Programas						
SIGPLAN - Monitoramento		DATA: 19/11/2021						
ORGÃO: PRODEPA - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará								
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO FÍSICA, METAS, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA								
PROGRAMA: GOVERNANÇA PÚBLICA								
EXECUÇÃO FÍSICA/METAS					EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA /FINANCEIRA			
Ação	Produto	Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação real	Despesas realizadas	%
Ampliação da Rede de Telecomunicação de Dados	Município Implantado	45	51	113,33	R\$ 19.088.153,00	R\$ 20.793.750,00	R\$ 8.873.868,84	42,68
Assistência Médica e Odontológica	Servidor Beneficiado	303	296	97,69	R\$ 3.671.738,00	R\$ 3.671.738,00	R\$ 3.576.416,82	97,40
Capacitação de Agentes Públicos	Agente Capacitado	50	8	16,00	R\$ 168.695,00	R\$ 168.695,00	R\$ 35.826,64	21,24
Construção e Conservação de Imóveis Públicos Estaduais	Obra Realizada	1	0	0,00	R\$ 122.760,00	R\$ 122.760,00	0,00	0,00
Edição e Publicação de Atos da Administração Pública	Ato Publicado	1100	745	67,73	R\$ 34.928,00	R\$ 34.928,00	R\$ 18.559,88	53,14
Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Serviço Realizado	70	169	241,43	R\$ 18.332.902,00	R\$ 22.654.650,00	R\$ 13.411.968,13	59,20
Implantação da Nuvem Corporativa do Governo	Nuvem Implantada	1	0	0,00	R\$ 1.049.209,00	R\$ 9.113.280,00	R\$ 49.990,00	0,55
Implementação de Tecnologias do Governo Digital	Tecnologia Implementada	3	8	266,67	R\$ 1.141.084,00	R\$ 5.776.820,00	R\$ 3.908.450,40	67,66
Publicidade das Ações de Governo	Campanha Realizada	1	0	0,00	R\$ 55.268,00	R\$ 55.268,00	R\$ 31.350,00	56,72
<b>TOTAL GOVERNANÇA PÚBLICA</b>		<b>1574</b>	<b>1277</b>	<b>81,13</b>	<b>R\$ 43.664.737,00</b>	<b>R\$ 62.391.889,00</b>	<b>R\$ 29.906.430,71</b>	<b>47,93</b>

**Tabela 8 – Avaliação do Programa Manutenção da Gestão**

PROGRAMA: Manutenção da Gestão								
Ação	Produto	Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial	Dotação real	Despesas realizadas	%
Abastecimento de Unidades Móveis do Estado	Unidade Abastecida	16	14	87,50	R\$ 188.876,00	R\$ 188.876,00	R\$ 168.983,29	89,47
Concessão de Auxílio Alimentação	Servidor Beneficiado	343	331	96,50	R\$ 4.432.889,00	R\$ 4.432.889,00	R\$ 3.558.705,61	80,28
Concessão de Auxílio Transporte	Servidor Beneficiado	10	5	50,00	R\$ 79.947,00	R\$ 79.947,00	R\$ 66.537,50	83,23
Operacionalização das Ações Administrativas	Contrato Mantido	40	29	72,50	R\$ 10.879.082,00	R\$ 12.422.910,00	R\$ 7.313.782,10	58,87
Operacionalização das Ações de Recursos Humanos	Servidor Remunerado	343	337	98,25	R\$ 49.675.868,00	R\$ 49.894.603,01	R\$ 49.096.882,15	98,40
TOTAL MANUTENÇÃO DA GESTÃO		752	716	95,21	R\$ 65.256.662,00	R\$ 67.019.225,01	R\$ 60.204.890,65	89,83
TOTAL GERAL		2326	1993	85,68	R\$ 108.921.399,00	R\$ 129.411.114,01	R\$ 90.111.321,36	69,63
<b>COMENTÁRIO</b>								
<p>Conforme levantamento realizado até dia 19/11/2021 extraído do SIAFEM. Apesar das adversidades da COVID/PANDEMIA, consideramos como positiva e satisfatória a execução orçamentária realizada em 2021. Vale ressaltar estes valores ainda sofrerão mudanças até dia 20/12/2021, pois existem processos a serem liquidados, portanto este índice aumentará.</p>								

## **7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Programa NAVEGAPARÁ nasceu em 2007 como um Programa de Inclusão Digital para alavancar o desenvolvimento e a Inclusão Social, o uso das políticas públicas e ações de cidadania através da tecnologia e da rede/Internet.

Hoje, com nova roupagem, o programa recebeu novo nome “Rede de Telecomunicação de Dados do Governo Estadual”, interiorizou-se ainda mais, estando presente em todas as regiões e disponível para mais de 6 milhões de habitantes, em 92 municípios, incluindo desde a grande região metropolitana até regiões mais longínquas e de difícil acesso para implantação de infovias digitais, como a região do Marajó, ligada por cabos de fibra óptica aquáticos. Só em fibra óptica, meio mais avançado de transmissão de comunicação de dados, são mais de 10.300 km. Desta forma, o Governo do Estado do Pará, por meio da Prodepa, tem contribuído para a ampliação da mobilidade e acessibilidade no estado para a promoção da inclusão social do cidadão paraense.

O planejamento da Prodepa apresentou novos valores e um novo modelo de gestão pública, prezando pela eficiência na prestação de serviços à população por meio de uma gestão orientada para resultados. Como o processo de planejamento não é estático e precisa ser revisitado e ajustado constantemente, houve a necessidade de serem revisadas algumas das metas que o compõem, sobretudo pela inclusão de novos projetos e programas de governo que ampliaram acentuadamente a composição de ações da Prodepa.

## Anexo I

Figura 5: KDaBerlinda

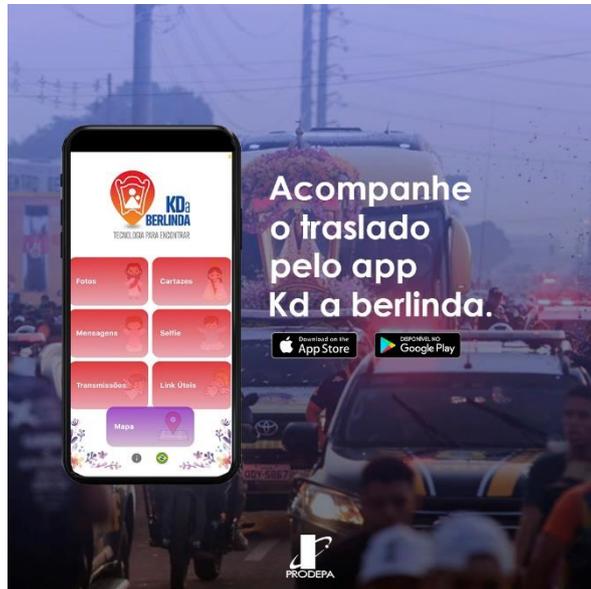


Figura 6: Delegacia Virtual - Crimes Agrários



Figura 7: Delegacia Virtual: Crimes contra Animais



**Figura 8: implantação de hotzones no Benguí e Cabanagem**



## **DIRETORIA EXECUTIVA**

### **PRESIDENTE**

Marcos Antônio Brandão da Costa

### **DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Sandro Reis de Oliveira

### **DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA**

Carlos José Soares Raposo

### **DIRETOR DE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO**

Maria Helena Moscoso da Silva

### **DIRETOR DE PROJETOS ESPECIAIS**

Luiz Carlos Henderson Guedes de Oliveira

### **DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

Gustavo Bezerra da Costa

### **ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E QUALIDADE**

#### **EQUIPE TÉCNICA**

Aline Santos de Oliveira

Larize dos Santos Guimarães

Mariney Fonseca Santos