

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**2022**

---



**DIRETORIA EXECUTIVA**

**PRESIDENTE**

Marcos Antônio Brandão da Costa

**DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Sandro Reis de Oliveira

**DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA**

Carlos José Soares Raposo

**DIRETOR DE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO**

Maria Helena Moscoso da Silva

**DIRETOR DE PROJETOS ESPECIAIS**

Luiz Carlos Henderson Guedes de Oliveira

**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

Gustavo Bezerra da Costa

**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E QUALIDADE**

**EQUIPE TÉCNICA ENVOLVIDA**

Aline Santos de Oliveira

Larize dos Santos Guimarães Alves Costa

Mariney Fonseca Santos

# SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>8</b>
<b>PRINCIPAIS DESTAQUES 2019 - 2022</b> .....	<b>9</b>
<b>DESTAQUES 2019</b> .....	<b>9</b>
SISTEMAS ENTREGUES .....	9
WEBSITES DESENVOLVIDOS .....	9
OUTROS DESTAQUES.....	9
<b>DESTAQUES 2020</b> .....	<b>10</b>
SISTEMAS ENTREGUES EM VIRTUDE DO COVID 19 .....	10
OUTROS SISTEMAS ENTREGUES EM 2020 .....	10
APLICATIVOS MÓVEIS PUBLICADOS EM 2020 .....	10
PROGRAMA DE ESTÁGIO CIEE.....	12
ACESSIBILIDADE PARA SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA .....	12
INCLUSÃO SOCIAL E PRODUTIVA DE EGRESSOS DO SISTEMA PENAL .....	13
<b>DESTAQUES 2021</b> .....	<b>14</b>
SISTEMAS ENTREGUES .....	14
WEBSITES DESENVOLVIDOS .....	14
PROJETOS E PARCERIAS .....	14
<b>DESTAQUES 2022</b> .....	<b>16</b>
8894 - IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL .....	16
OBRAS PARÁ (SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS DO ESTADO DO PARÁ) .....	21
SISP 1.0 e SISP 2.0 .....	21
DELEGACIA VIRTUAL 2.0 .....	23
PORTAL DE SERVIÇOS PARÁ DIGITAL (VERSÃO 1.0) .....	23
SISTEMA CARTAS PARÁ (VERSÃO 1.0) .....	24
SISTEMA SIPROS E SIPROS MUNICÍPIOS.....	24
SISTEMA INDEXA .....	25
SISTEMA E-SAÚDE .....	25
ALERTA CELULAR .....	25
CAPTIVE PORTAL (HOTZONES NAVEGAPARÁ) .....	26
7669 - AMPLIAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS .....	28
8238 – GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO .....	32
7552 - CONSTRUÇÃO E CONSERVAÇÃO DE IMÓVEIS PÚBLICOS ESTADUAIS – DATA CENTER.....	39
7671 - IMPLANTAÇÃO DE NUVEM CORPORATIVA DO GOVERNO .....	40
O QUE FAREMOS NA AÇÃO EM 2023 .....	41
8243 – ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA.....	42
8887 – CAPACITAÇÃO DE AGENTES PÚBLICOS .....	42
8233 – EDIÇÃO E PUBLICAÇÃO DE ATOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	44
8703 – PROMOÇÃO AO ACESSO PÚBLICO A INTERNET .....	44
8255 - PUBLICIDADE DAS AÇÕES DE GOVERNO .....	48

FATURAMENTO 2022.....	49
MAIS AÇÕES DA PRODEPA .....	50
<b>MENSAGEM DE GOVERNO 2023.....</b>	<b>51</b>
<b>ALINHAMENTO DAS REALIZAÇÕES COM AS METAS DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO</b>	
<b>SUSTENTÁVEL - ODS.....</b>	<b>52</b>
<b>OBJETIVO 4.7 .....</b>	<b>52</b>
PROGRAMA DE ESTÁGIO CIEE.....	52
ASSOCIAÇÃO PROATIVA DO PARÁ – APPA.....	52
<b>OBJETIVO 9.C.....</b>	<b>52</b>
<b>OBJETIVO 11.7 .....</b>	<b>53</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Reuniões Projeto WebEscola .....	11
Figura 2: Projeto com o TJ/PA.....	12
Figura 3: Ambiente de Trabalho Funcionário Appd.....	13
Figura 4: Plataforma Pará Digital.....	16
Figura 5: Plataforma Pará Digital: Carta de Serviços .....	17
Figura 6: Evolução do percentual de processos eletrônicos gerados nos últimos 4 anos.....	19
Figura 7: kdABerlinda - Cartaz Aplicativo .....	20
Figura 9: Usinas da Paz .....	38
Figura 10: Frente do Terminal Hidroviário .....	38
Figura 12: Curso NR-10.....	43
Figura 13 e 14: Prodepa provendo o encontro de gerações, com olhar no futuro .....	43
Figura 15: EEEFM. Ulisses Guimarães atendida 100% .....	46
Figura 16: EEEFM Pinto Marques ,100% atendida.....	46
Figura 17: IEEP ,100% Fase Piloto.....	46
Figura 18 e 19: EEEF Maguari em Ananindeua – PA .....	47
Figura 20 e 21: EEEFM Dom Pedro II, Belém/PA.....	47
Figura 22: Terpaz .....	49
Figura 23: Estádio Mangueirão .....	49

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: kdABerlinda - Downloads (Desde o Início do Projeto) .....	20
Gráfico 2: Aplicativo KD A Berlinda 2022 .....	21
Gráfico 3: Obras Pará - Quantidade de Registros .....	21
Gráfico 4: SISP 1.0 (Sistema Integrado de Segurança Pública - Versão 1.0) .....	21
Gráfico 5: SISP 2.0 (Sistema Integrado de Segurança Pública - Versão 2.0) .....	22
Gráfico 6: Registros Relacionados a Boletim De Ocorrência .....	22
Gráfico 7: Registros Relacionados À Investigação Policial .....	22
Gráfico 8: Pará Digital - Serviços Oferecidos .....	23
Gráfico 9: Cartas de Serviços Cadastradas em 2022.....	24
Gráfico 10: SIPROS - Processos Realizados em 2022.....	24
Gráfico 11: SIPROS Municípios - Processos Realizados Em 2022.....	24
Gráfico 12: Indexa - Documentos Digitalizados e Indexados Em 2022 .....	25
Gráfico 13: Sistema E-Saúde - Atendimentos Realizados em 2022.....	25
Gráfico 14: Alerta Celular - Estatísticas de Aplicação .....	25
Gráfico 15: Captive Portal - Estatísticas de Aplicação .....	26
Gráfico 16: Planta atual da Rede Metro atendida por Fibra e Rádio .....	33
Gráfico 17: Dados históricos da Ampliação do link de internet.....	35
Gráfico 18: Volume de digitalização/microfilmagem.....	37
Gráfico 19: Atos Publicados.....	44
Gráfico 20: Faturamento Prodepa.....	49

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Sistemas Implantados.....	18
Tabela 2: Manutenção Evolutiva/Corretiva .....	18
Tabela 3: Websites Entregues em 2022 .....	18
Tabela 4: Sistemas com Previsão de Entrega .....	19
Tabela 5: Registro de Crimes pela Internet.....	23
Tabela 6: Sistemas em Desenvolvimento e Continuados em 2023.....	28
Tabela 7: Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Fibra .....	33
Tabela 8: Investimento em Fibra e Rádio por Região de integração .....	34
Tabela 9: Volume de impressão 2022.....	36
Tabela 10: Parâmetros de Avaliação do Programa.....	42
Tabela 11: Escolas finalizadas – Projeto Piloto.....	45
Tabela 12: Escolas Fase 3, 100% Concluídas.....	46

# INTRODUÇÃO

Já consolidada como empresa de tecnologia da informação e comunicação, a Prodepa definitivamente é um agente ativo da transformação digital do Governo do Estado do Pará, desenvolvendo soluções inovadoras. Durante a pandemia do novo coronavírus a Prodepa permitiu manter o atendimento virtual e disponibilizou teletrabalho (Home Office) de milhares de servidores do estado, acelerando a digitalização de serviços e mudando não só a gestão pública, mas principalmente o relacionamento com o cidadão.

Presente com seus serviços nas mais diversas áreas do governo estadual, tais como: finanças, educação, saúde, planejamento, administração, trânsito, segurança e demais órgãos do poder executivo estadual, a empresa também presta serviços para órgãos do poder executivo municipal, legislativo e judiciário. Dando assim continuidade aos serviços que integram os principais pilares do estado com confiabilidade e integridade.



# PRINCIPAIS DESTAQUES 2019 - 2022

## DESTAQUES 2019

### SISTEMAS ENTREGUES

- Sisconab - Modernização do sistema de controle de abastecimento da Ceasa para melhoria da gestão;
- Impressão RG - Disponibilização de sistema de impressão da identificação civil aderente ao modelo de papel-moeda fornecido pela Polícia Civil;
- Sistema de Atualização Cadastral – Pensionistas Especiais - Evolução do sistema de atualização cadastral – pensionistas especiais;
- Navega Aqui - Aplicativo para plataformas móveis IOS e Android, voltado para o cidadão para acompanhar a localização das balsas em tempo real no trajeto Belém-Barcarena e Barcarena-Belém, que também permite visualizar as empresas responsáveis, bem como os horários de saída e localização dos portos.

### WEBSITES DESENVOLVIDOS

Desenvolvimento dos sites da Sedop, Egpa, Adepará e Terpaz. Os sites e portais foram construídos de acordo com os padrões exigidos pelas normas internacionais de acessibilidade e layout homologado pela Secom.

### OUTROS DESTAQUES

- Implantação do link de internet de redundância na região do Araguaia – Ativação de link internet de 100mbps com saída a partir de Redenção, garantindo maior disponibilidade dos serviços de internet para os municípios da região;
- Ampliação de cobertura dos serviços de manutenção de fibra óptica – Ampliação em 25% da extensão de rede de fibra óptica atendida pelos serviços de manutenção da Prodepa, passando de 1.815km para 2.273 km.
- A Prodepa recebeu prêmio nacional pela Empresa Ciee como a melhor Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará para estagiar. Pesquisa realizada por todos os estagiários da região Norte.

## DESTAQUES 2020

### SISTEMAS ENTREGUES EM VIRTUDE DO COVID 19

- Monitora covid: Sistema administrativo para publicação de boletins, cadastro de casos e dados relacionados ao covid-19 no Estado do Pará;
- Portal da transparência covid- 19: Portal que disponibiliza todas as aquisições e contratações realizadas para enfrentamento da pandemia da Covid-19, em atendimento ao art. 4o, §2o, da Lei Federal No 13.979, de 6 de fevereiro de 2020;
- Portal kit covid: Sistema responsável pelo controle da distribuição de kits de medicamentos contra a covid-19;
- Portal chamamento – atende em casa: Sistema de Cadastro para Chamamento de Alunos para Projeto Atende em Casa - Covid-19;
- Portal Público: destinado à transparência dos casos de Covid-19 no Estado do Pará.

### OUTROS SISTEMAS ENTREGUES EM 2020

- Portal de vacinação: Sistema disponibilizado para a população verificar quais são os locais de vacinação e se há vacina disponível;
- Parapaz acolhe: Portal web para interação via chat da Mulher vítima de violência com a equipe de acolhimento do Parapaz;
- Impressão de carteiras de Identificação Civil: Evolução do módulo Web para impressão de carteiras de identificação Civil, conforme estabelecido no decreto N° 9.278/2018, que fornece as novas características do modelo referentes aos novos atributos de informação, requisitos de segurança e identificação visual.

### APLICATIVOS MÓVEIS PUBLICADOS EM 2020

- Kd A Berlinda 2020: Há 9 anos a Prodepa desenvolve o aplicativo “Kd a Berlinda”, feito para que o usuário possa acompanhar as 13 procissões oficiais do Círio de Nazaré, em tempo real. No ano passado, a ferramenta recebeu uma série de atualizações, incluindo design e melhorias na aplicação;
  - Em razão da pandemia e do protocolo de distanciamento social, o Círio de Nossa Senhora de Nazaré foi diferente, passou a ser acompanhado de casa, sem aglomeração ou procissões. Dessa forma a Prodepa adequou o Kd a Berlinda a essa nova realidade. A versão de 2020 não teve mapa das procissões, mas o usuário pôde acompanhar as transmissões da TV Cultura de TV e rádio, visualizou fotos e cartazes, ficou por dentro das novidades através das notificações, além de poder inovar

podendo registrar “selfies” com uma máscara personalizada do Círio.

- APP TecnoCírio: O aplicativo "TecnoCírio - Sectet" é um projeto da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior, Profissional e Tecnológica – Sectet e tem como objetivo a divulgação dos principais símbolos da maior festividade cultural e religiosa do Pará. Desenvolvido em parceria com a Prodepa, seu conteúdo é baseado em textos assinados por renomados pesquisadores, além de imagens capturadas pelas lentes de premiados fotógrafos, trazendo ineditismo e originalidade ao Círio 2020. Com o cancelamento das procissões em caráter excepcional, o "TecnoCírio - Sectet" é uma importante ferramenta de comunicação e informação, aproximando devotos e turistas das principais temáticas do Círio de Nazaré. Navegar pelo aplicativo é, portanto, uma forma de revisitar esta grande manifestação que marca a história e a cultura do Pará, além de possibilitar que os fiéis tenham “a fé na palma da mão”.
- LOA 2021 (Somente Android): O presente instrumento apresenta a distribuição de recursos orçamentários para o Estado do Pará. É através da elaboração da Loa 2021, que o governo estadual pôde atuar com excelência na execução de suas ações.

Figura 1: Reuniões Projeto WebEscola

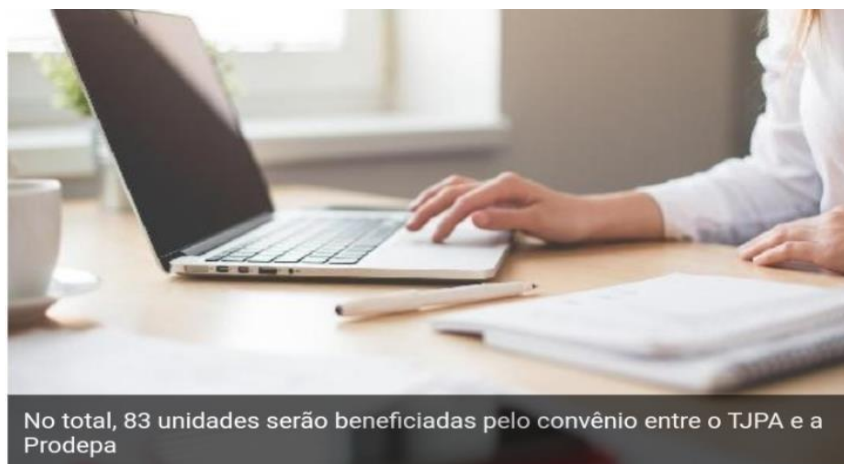


prodepaoficial As diretorias da Prodepa e da Secretaria de Estado de Educação (Seduc) iniciaram hoje as discussões para um ambicioso projeto: conectar 100% das escolas da rede pública através da rede estadual de dados. Hoje 84% das 927 escolas do Estado estão conectadas, e a meta é chegar a 100% no prazo de um ano. O presidente da Prodepa Marcos Brandão; e a secretária Elieth Braga acertaram os primeiros detalhes em reunião na manhã de hoje na sede da empresa.

#prodepaemação  
@governopara

13 sem

Figura 2: Projeto com o TJ/PA



A internet de 25 unidades do Judiciário no interior do Pará está mais veloz. A partir desta segunda-feira, 23, essas unidades passaram a operar com links de 100 megas, via rede de fibra ótica, cinco vezes mais rápido do que costumavam operar. O upgrade foi viabilizado através de parceria entre o Tribunal de Justiça do Pará (TJPA) e a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará (Prodepa). A internet é essencial para o atendimento de demandas judiciais nas Comarcas do interior, principalmente neste período da pandemia, com o intenso uso de videoconferências e outros recursos online.

## **PROGRAMA DE ESTÁGIO CIEE**

Em 2020 a Prodepa recrutou 57 estudantes, para realizarem estágio em todas as áreas da empresa. Com a finalidade de agregar conhecimento técnico científico para formação profissional dos jovens, uma vez que a Prodepa é um referencial para a formação acadêmica destes estudantes.

A capacitação de jovens aprendizes é um dos mais importantes programas de inclusão social existentes na Prodepa. A parceria entre a Associação Proativa do Pará – Appa e a Prodepa resulta em bons frutos de forma que a empresa cumpre seu papel social e educacional. Em 2020, 14 jovens aprendizes foram admitidos na empresa.

## **ACESSIBILIDADE PARA SERVIDORES COM DEFICIÊNCIA**

Com uma parceria de mais de 20 anos com a Associação Paraense da Pessoa com Deficiência (Appd), a Prodepa em 2020 contou com 30 colaboradores da Appd em seu quadro de pessoal, atuando na sede da Empresa, além de compor as equipes que atendem clientes, periodicamente a empresa oferece treinamentos para a qualificação dos funcionários que ingressam encaminhados da Associação. “As capacitações envolvem uso de planilhas, editores de textos, preparação de documentos, formação de lote, digitalização, programação, entre outras atribuições que podem ser utilizadas em outras oportunidades de trabalho.

As pessoas com deficiência que atuam na Prodepa conseguem ter pleno acesso às dependências do ambiente de trabalho. Garantir melhores condições para os servidores reforça o quanto a atuação deles é essencial.

Figura 3: Ambiente de Trabalho Funcionário Appd



## **INCLUSÃO SOCIAL E PRODUTIVA DE EGRESSOS DO SISTEMA PENAL**

Parceria entre a Prodepa e a Fábrica Esperança assegura capacitações técnicas e oportunidades de trabalho.

A Prodepa colabora com a reinserção de egressos do sistema penal por meio de contratos de trabalho com a Fábrica Esperança. Os egressos da Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (Seap), cumprem pena privativa de liberdade no regime aberto, prisão domiciliar ou penas restritivas de direito, são reinseridos no mercado como forma de contribuir à diminuição da criminalidade e da violência, além de promover o desenvolvimento econômico e social do estado do Pará.

A parceria entre a Prodepa e a Fábrica Esperança tem mais de 15 anos. Essa colaboração surgiu de uma necessidade de novos trabalhadores para a área externa da empresa e como uma forma de dar uma nova chance a quem precisa. E, em geral, os egressos têm compromisso com a oportunidade dada pela empresa para incluí-los novamente na sociedade.

Dez egressos prestaram serviço à Prodepa em 2020, e para conseguirem as vagas, passaram por um processo dentro da Fábrica Esperança. Primeiro inserção à escola, posteriormente participação em capacitações e treinamentos para só assim serem inseridos no mercado de trabalho. Após as duas etapas, uma equipe multidisciplinar avalia os participantes para que sejam encaminhados aos postos de trabalho.

## **DESTAQUES 2021**

### **SISTEMAS ENTREGUES**

- Incentiva + Pará – Desenvolvido para o programa estadual de apoio a micro empreendedores Individuais e Pessoas Jurídicas;
- Upgrade Sua Casa;
- Delegacia Virtual 1.5;
- Protv-Pro - Gestão de Eventos;
- Upgrade do Portal Compras Pará;
- FCG-SIGA – Fundação Carlos Gomes;
- Sisp 2.0 – Sistema Integrado de Segurança Pública;
- Sistema Obras Pará;
- Sipro Municípios;
- Sistema Terpaz;
- SivMulher 2.0;
- Delegacia Virtual 2.0;
- Módulo PJE (TJ/PA) no Sisp 2.0 (1a fase).

### **WEBSITES DESENVOLVIDOS**

- Cohab;
- Igeprev;
- Secom;
- Web Escola;
- Fapespa.

### **PROJETOS E PARCERIAS**

#### **PROJETO WEBESCOLA**

Web Escola é um programa do Governo do Estado do Pará voltado para a área de tecnologia e educação, que tem como objetivo a conexão de todas as Escolas da Rede Estadual de Comunicação de Dados do Pará, garantindo acesso de banda larga, incluindo as áreas administrativas (secretaria, administração, almoxarifado etc.) e acadêmicas (sala dos professores, laboratórios etc.), além de acesso Wi-fi para todos os alunos nas dependências das escolas. Em 2021 o Projeto foi implantado na Região Metropolitana de Belém.



## **PROJETO TERPAZ**

A Prodepa disponibilizará Zonas de Acesso Livre à Internet com Wi-fi no território pela Paz, fazendo com que o cidadão e/ou usuário dos serviços da Usina também tenham acesso às políticas públicas de Governo nos territórios pela Paz. O objetivo é que o cidadão possa ter acesso no seu território a mesma tecnologia de conectividade em Banda Larga no seu bairro, e que possa continuar próximo ao Programa TerPaz através da tecnologia, participando de cursos, assistindo aulas, assistindo palestras, participando de pesquisas, colaborando de forma direta e/ou indireta com às políticas públicas que passarão a ser praticadas no território. Em 2021 foram disponibilizados os serviços da Prodepa para as Usinas da Paz do Icuí Ananindeua, Cabanagem e Marituba Nova União.

## DESTAQUES 2022

### 8894 - IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

#### COMPROMISSO REGIONAL

O Pará Digital, nome dado a plataforma digital integrada, cujo objetivo é ofertar os serviços disponíveis pelo governo do Estado do Pará centralizado em um só lugar, onde o cidadão paraense possa, com comodidade, facilidade e baixo custo, utilizar e consultar os serviços conforme sua necessidade. Em 2022, foram entregues alguns projetos e outros estão em desenvolvimento.

- Sistema de Gestão de Carta de Serviços integrado com o Sistema de Governo Digital com os módulos de Cadastro de carta de serviços, Avaliação da carta de serviços e Painéis de monitoramento e controle do portal de serviços. O órgão gestor do sistema é a OGE - Ouvidoria Geral do Estado;
- Portal de serviços Pará Digital: Portal que centraliza todos os serviços do Estado e é alimentado a partir das cartas de serviços cadastradas pelos órgãos;
- Desenvolvimento do Login Único do Estado Integrado com o gov.br.

Figura 4: Plataforma Pará Digital

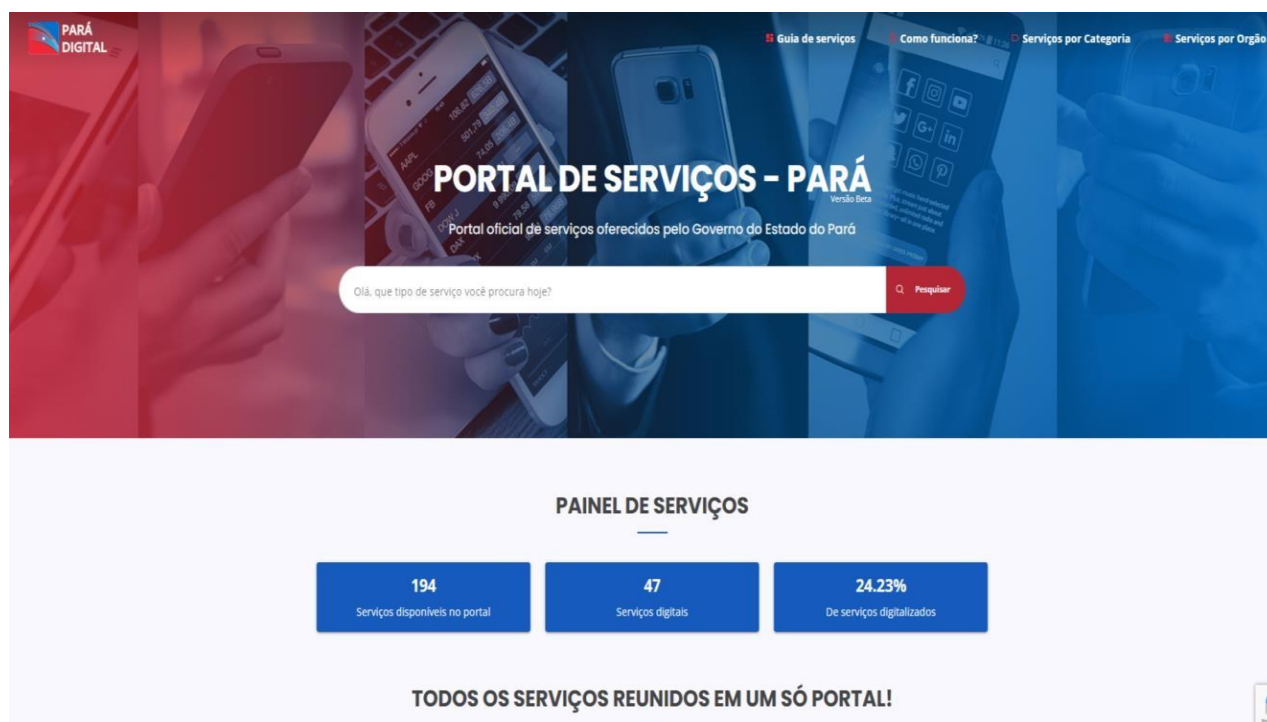




Figura 5: Plataforma Pará Digital: Carta de Serviços

Pará Digital

- Cartas e Serviços
- Editar Carta
- Cadastrar Serviços
- Avaliar Cartas
- Dashboard

▼ PASSO 2: AGORA CADASTRAR OS NOMES E CARGOS/FUNÇÃO QUA AJUDARAM A CRIAR ESTA CARTA:

▼ PASSO 3: AGORA FAÇA UMA BREVE APRESENTAÇÃO DO ORGÃO.

▼ PASSO 4: CHEGOU A VEZ DE INFORMAR O NEGOCIO AO QUAL SUA INSTITUIÇÃO PERTENCE:

▼ PASSO 5: INFORME QUAL A MISSÃO DE SUA INSTITUIÇÃO:

▼ PASSO 6: INFORME QUAL A VISÃO DA SUA INSTITUIÇÃO:

▼ PASSO 7: INFORME QUAIS OS VALORES QUE NORTEIAM SUA INSTITUIÇÃO:

▼ PASSO 8: FAÇA UM BREVE HISTORICO DE SUA INSTITUIÇÃO:.

▲ INFORMAÇÕES

Agora que chegou até aqui vale a pena ter algumas informações:

- Ao salvar sua carta ela terá a validade de 12 meses, depois deste período ela perderá a validade automaticamente e deverá passar por um processo de revisão ou uma nova versão esta deverá ser criada. Mas não se preocupe, eu avisarei você quando chegar a hora.
- Uma carta só poderá ser avaliada se tiver serviços vinculada a ela. Caso deseje cadastrar serviços basta clicar no botão SALVAR E CADASTRAR SERVIÇOS que lhe leve até a tela de cadastro ou então cadastrar a qualquer momento através do seu painel de gestão de cartas de serviço na área de serviços.
- Lembrando que você pode salvar está carta e retornar a qualquer momento e através do seu painel de gestão de carta de serviços.

INÍCIO SALVAR SALVAR E CADASTRAR SERVIÇOS

Para alavancar a evolução dos trabalhos de transformação digital no estado, algumas ações e convênios foram firmados.

- O decreto nº 2.402, de 1º de junho de 2022 instituiu o grupo de trabalho para a elaboração do plano estadual de transformação digital, com o objetivo de contribuir para o aprimoramento e eficiência da gestão pública estadual. A Prodepa é responsável pelo pilar estratégico da Tecnologia da Informação com foco em transformar os serviços oferecidos para o cidadão e modernizar os serviços administrativos para entregar um número cada vez maior de serviços digitais;
- Está sendo homologada a solução denominada Login PA, que administra o acesso do cidadão aos serviços do Estado, gerenciando a integração com o login único do governo federal, o gov.br. Essas ações foram viabilizadas em função da adesão do Estado do Pará à rede gov.br.

## SISTEMAS ENTREGUES

Tabela 1: Sistemas Implantados

QTD	SISTEMAS IMPLANTADOS 2022
1	PAE 4.0
2	PARÁ DIGITAL (PORTAL DE SERVIÇOS)
3	PORTAL DE SERVIÇOS PARÁ DIGITAL
4	MONITORAMENTO COVID19
5	E-SAÚDE
6	SIPROS MUNICÍPIOS
7	SISTEMA GENOS (TERPAZ)
8	SISP 1.0
9	DELEGACIA VIRTUAL 2.0
10	KDABERLINDA
11	SISP 2.0
12	OBRAS PARÁ
13	SISTEMA CARTAS PARÁ

Tabela 3: Websites entregues em 2022

ÓRGÃO ATENDIDO	SITUAÇÃO
AGE	EM PRODUÇÃO
ARCON	EM PRODUÇÃO
JUCEPA	HOMOLOGAÇÃO
PORTAL CULTURA (HOTSITE TEMPORÁRIO)	HOMOLOGAÇÃO
PORTAL DO SERVIDOR – UPGRADE	PARADO
PRODEPA	EM PRODUÇÃO
SEAP	HOMOLOGAÇÃO
SEASTER	HOMOLOGAÇÃO
SECOM (MÓDULO DE TRANSPARÊNCIA)	PARADO
SETUR	HOMOLOGAÇÃO

Tabela 2: Manutenção Evolutiva/Corretiva

QTD	MANUTENÇÕES EVOLUTIVAS E CORRETIVAS
1	CAPTIVEPORTAL
2	COMPRAS PARÁ
3	CONSULTA CONTRACHEQUE / CÉDULA C - UPGRADE
4	DELEGACIA VIRTUAL 1.5
5	DELEGACIA VIRTUAL 2.0
6	E-SAÚDE
7	FCG-SIGA
8	IDENTIFICAÇÃO CIVIL
9	INCENTIVA + PARÁ
10	INDEXA
11	MANUTENÇÃO DO SISTEMA ADMINISTRAÇÃO COVID-19
12	MANUTENÇÃO EVOLUTIVA CERM (INTEGRAÇÃO COM DAE SEFA)
13	OBRAS PARÁ
14	PAE 3.0 (PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO)
15	PAE 4.0
16	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
17	PORTAL DO SERVIDOR
18	SEOWEB
19	SIGA (PCDCARD)
20	SIPROS
21	SISP 1.0
22	SISP 2.0
23	SISPAT IMOBILIÁRIO
24	SISPATRI
25	SISPATWEB
26	SISTEMA DE POLÍTICA DE FOMENTOS
27	SISTEMA GENOS (TER PAZ)
28	SUA CASA
29	SYNC_SINESP

## O QUE ESTÁ SENDO FEITO E SERÁ CONTINUADO EM 2023

Tabela 4: Sistemas com Previsão de Entrega

SISTEMA	PREVISÃO DE ENTREGA
DELEGACIA VIRTUAL 2.0 (COMPLEMENTAÇÃO DE CRIMES E NOVAS FUNCIONALIDADES)	-
INTEGRAÇÃO DE SIMAS, SISPAT WEB E IMOBILIÁRIO, GPPARÁ COM SIAFEM E SIAFE	-
PORTAL DE APIS	-
PAE 4.0	DEZEMBRO-22
SIGO	DEZEMBRO-22
INTEGRAÇÃO COM O PNCP	DEZEMBRO-22
LOGIN ÚNICO DO ESTADO INTEGRADO COM O GOV.BR	DEZEMBRO-22
SISTEMA SUA CASA	JANEIRO-23
NOVO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	NOVEMBRO-23

## ALGUNS RESULTADOS

### SISTEMA PAE 4.0 (PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO)

Após a assinatura do Decreto 2.176 de 12 de setembro de 2018 que institui o PAE como ferramenta oficial do Estado para tramitação de processos eletrônicos, temos os seguintes resultados:

- **3.652.805** Processos eletrônicos gerados no PAE até 08 de novembro de 2022;
- **6,85%** de processos físicos e **93,15%** de processos eletrônicos em 2022.

Figura 6: Evolução do percentual de processos eletrônicos gerados nos últimos 4 anos



### APLICATIVO KD A BERLINDA

Com a volta do Círio de Nazaré, o aplicativo 'KdaBerlinda' teve seu retorno para as ruas, mostrando em tempo real exatamente onde a berlinda se encontrava durante as romarias oficiais.

Este ano foram ao todo 13 procissões, e em todas o aplicativo funcionou normalmente, auxiliando os romeiros do Círio de Nazaré. Neste ano o aplicativo trouxe grandes novidades. As funções que já existiam receberam melhorias em seu desempenho, e a versão 2022 do aplicativo incluiu vídeos de câmera 360° dos melhores momentos de cada uma das procissões do Círio. Durante as romarias foram realizadas publicações nas redes sociais com links que direcionavam para baixar o aplicativo.

Figura 7: kdABerlinda - Cartaz Aplicativo



Figura 8: kdABerlinda - Aplicativos Móveis



Gráfico 1: kdABerlinda - Downloads (Desde o Início do Projeto)

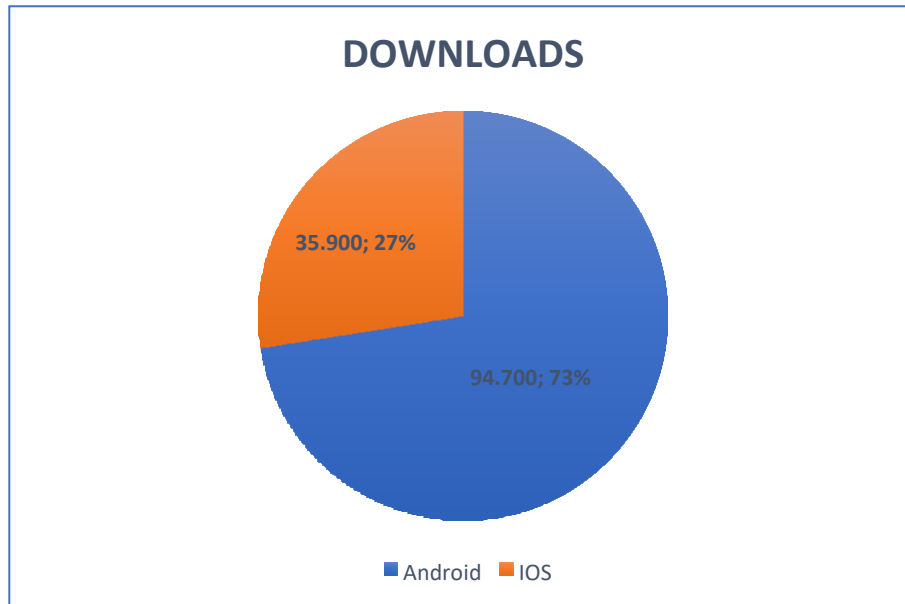
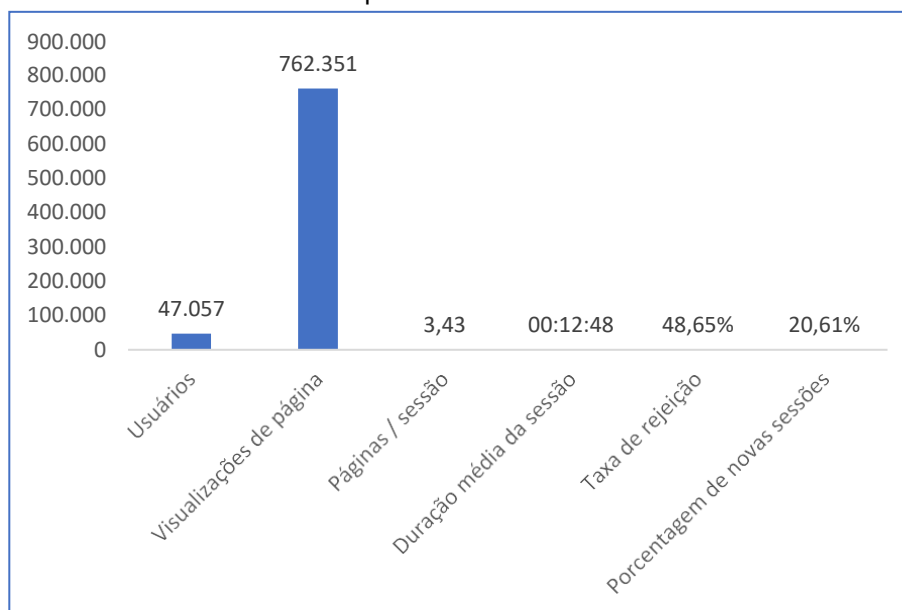


Gráfico 2: Aplicativo KD A Berlinda 2022



## OBRAS PARÁ (SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE OBRAS DO ESTADO DO PARÁ)

Gráfico 3: Obras Pará - Quantidade de Registros



## SISP 1.0 e SISP 2.0

Gráfico 4: SISP 1.0 (Sistema Integrado de Segurança Pública - Versão 1.0)

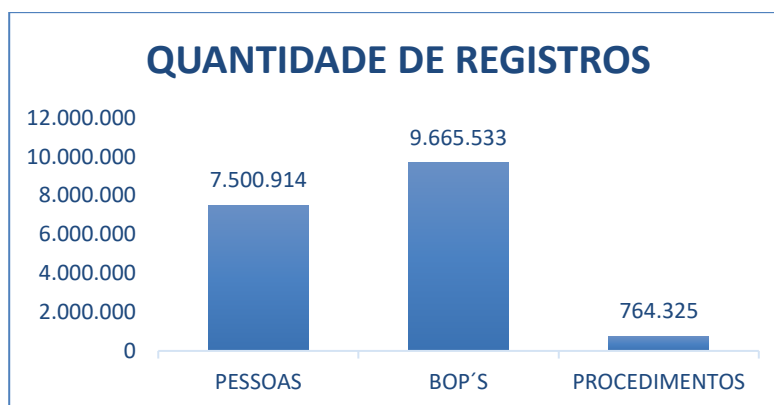


Gráfico 5: SISP 2.0 (Sistema Integrado de Segurança Pública - Versão 2.0)

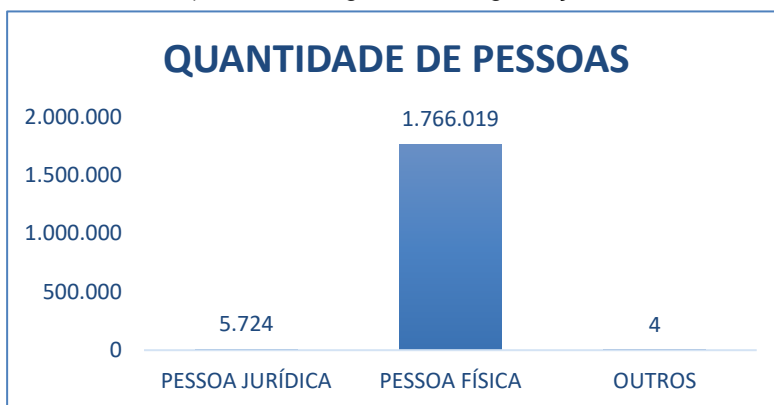


Gráfico 6: Registros Relacionados a Boletim De Ocorrência

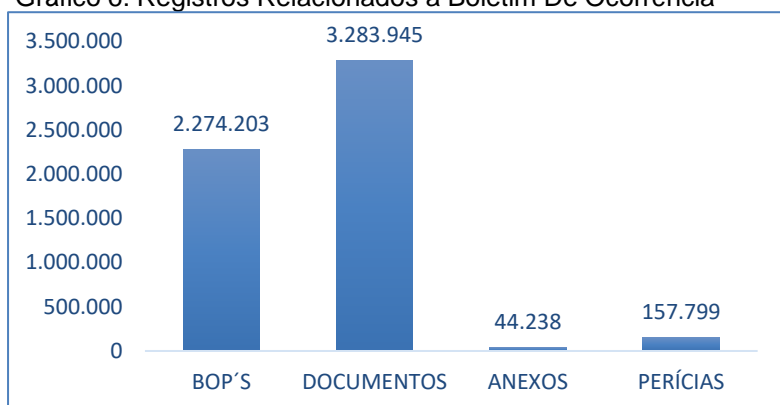
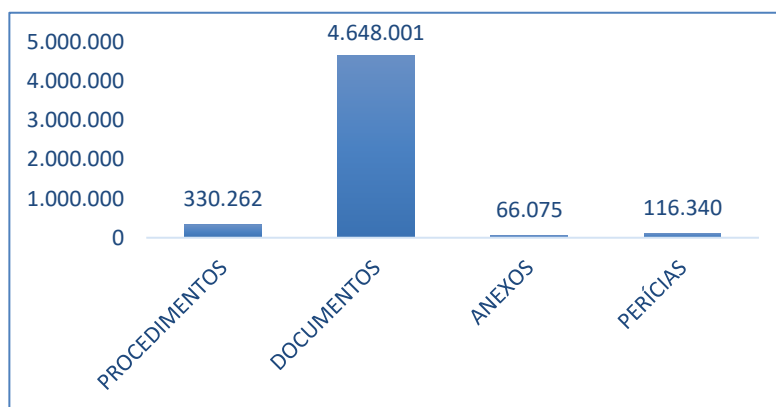


Gráfico 7: Registros Relacionados À Investigação Policial



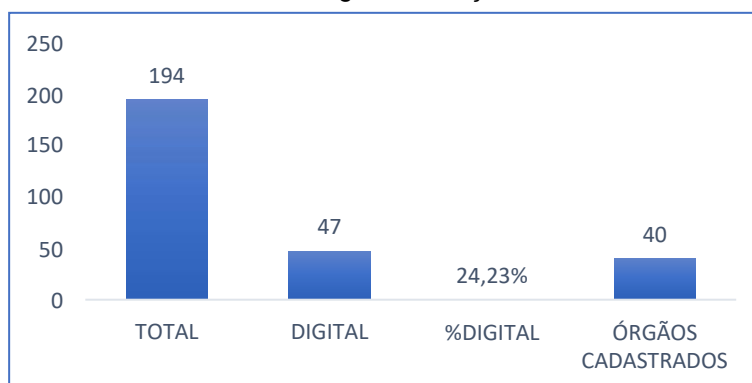
## DELEGACIA VIRTUAL 2.0

Tabela 5: Registro de Crimes pela Internet

MACRO CLASSIFICAÇÃO DOS CRIMES	QTDE. BOPS	PERCENT %
ACIDENTE DE TRÂNSITO SEM VÍTIMAS	26.571	13,13%
AMEAÇA	5.371	2,65%
CALÚNIA	1.533	0,76%
CRIMES AGRÁRIOS	533	0,26%
CRIMES CONTRA ANIMAIS	106	0,05%
CRIMES CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO	1.254	0,62%
CRIMES DE ÓDIO	84	0,04%
DIFAMAÇÃO	1.687	0,83%
ESTELIONATO	10.663	5,27%
FALSA IDENTIDADE	3.858	1,91%
FALSO ALARME	37	0,02%
FURTO	24.095	11,91%
FURTO OU ROUBO A TRANSPORTE POR APLICATIVO	317	0,16%
INJÚRIA	1.699	0,84%
INVASÃO DE DISPOSITIVO INFORMÁTICO	4.356	2,15%
ÓBITO POR CAUSA NATURAL	122	0,36%
PERDA / EXTRAVIO	94.958	46,92%
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1.853	0,92%
ROUBO	22.530	11,13%
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA A MULHER, CRIANÇAS, ADOLESCENTES OU IDOSOS	737	0,36%
<b>TOTAL</b>	<b>202.364</b>	<b>100,00%</b>

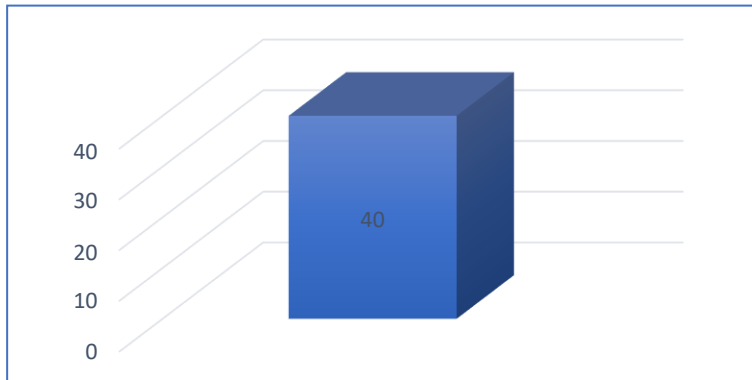
## PORTAL DE SERVIÇOS PARÁ DIGITAL (VERSÃO 1.0)

Gráfico 8: Pará Digital - Serviços Oferecidos



## SISTEMA CARTAS PARÁ (VERSÃO 1.0)

Gráfico 9: Cartas de Serviços Cadastradas em 2022



## SISTEMA SIPROS E SIPROS MUNICÍPIOS

Gráfico 10: SIPROS - Processos Realizados em 2022

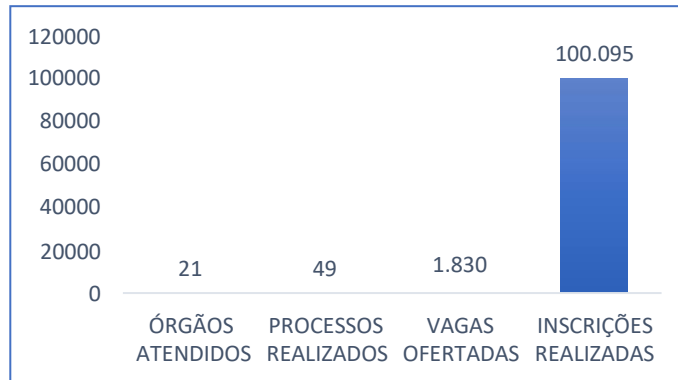
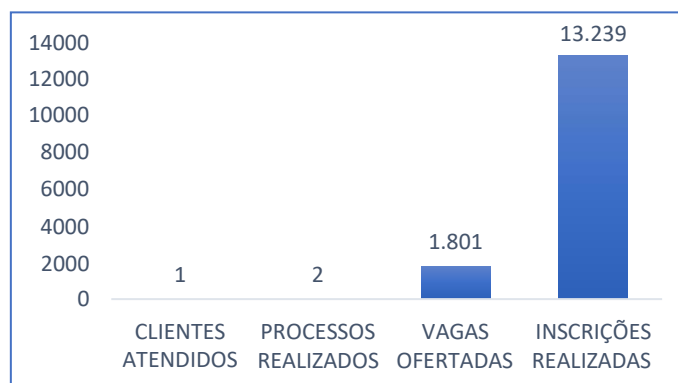


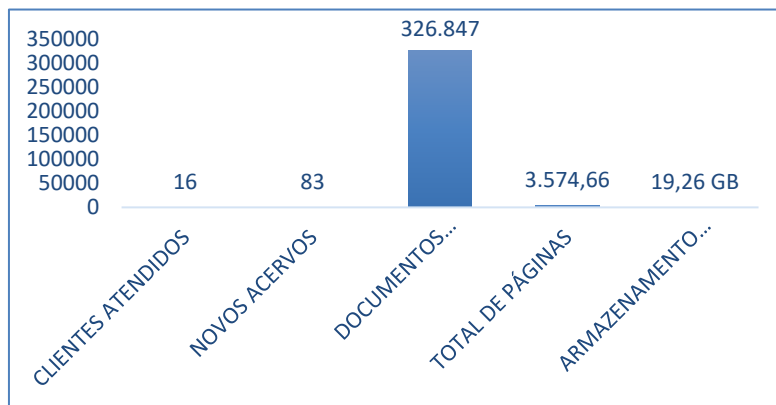
Gráfico 11: SIPROS Municípios - Processos Realizados Em 2022





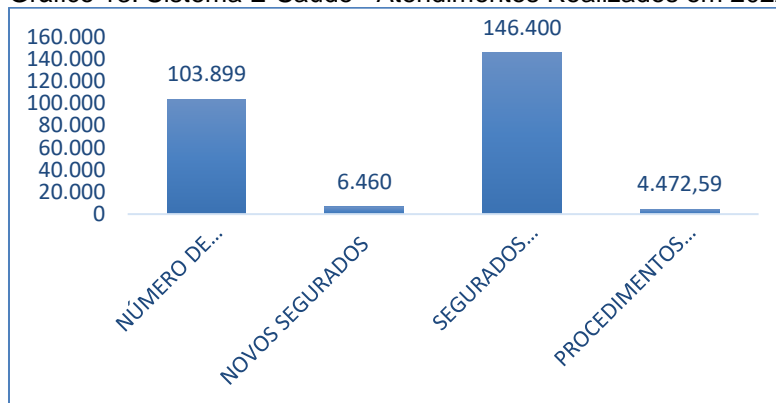
## SISTEMA INDEXA

Gráfico 12: Indexa - Documentos Digitalizados e Indexados Em 2022



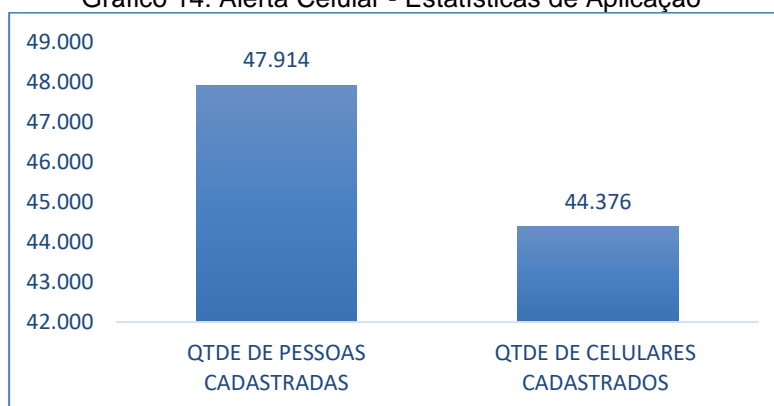
## SISTEMA E-SAÚDE

Gráfico 13: Sistema E-Saúde - Atendimentos Realizados em 2022

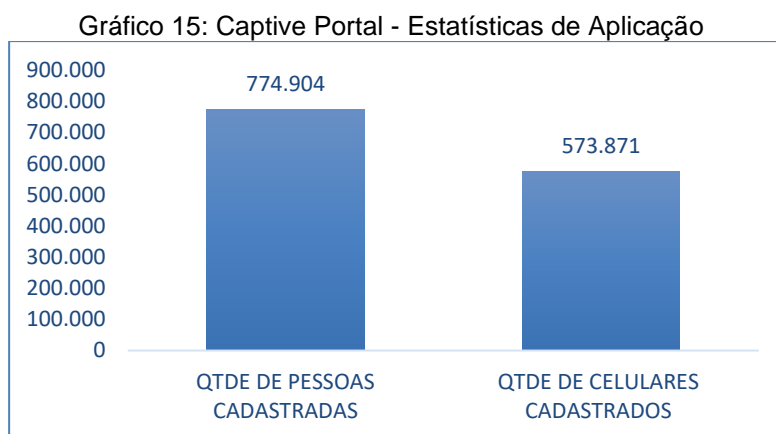


## ALERTA CELULAR

Gráfico 14: Alerta Celular - Estatísticas de Aplicação



## CAPTIVE PORTAL (HOTZONES NAVEGAPARÁ)



## SERVIÇOS

### BUSINESS INTELLIGENCE CORPORATIVO DO ESTADO DO PARÁ

O Projeto de Business Intelligence Corporativo tem o objetivo de modernizar a área de dados da Prodepa, para que esteja alinhada com as tendências de mercado e continue agregando valor a administração pública estadual, implementando um ambiente consolidado e integrado de Business Intelligence Corporativo do estado.

Neste contexto, além da implementação de novas tecnologias é primordial manter o legado para que os produtos atuais sejam migrados para os novos ambientes planejados.

A Prodepa mantém infraestrutura, plataformas de BI e projetos por área temática, sendo estes:

- Infraestrutura
  - Data Warehouse:
    - Oracle 11g;
    - PostgreSQL 11.8;
    - PostgreSQL 13.
- Plataformas de BI: Business Objects 5.1.9, SAP-Business Objects 4.1., Pentaho Enterprise 9.1
- BI das Áreas Temáticas:
  - Financeiro;
  - Materiais e Serviços;
  - Folha de Pagamento;
  - Controle de Acesso;
  - Transparência Pública;

- Serviço de Informação ao Cidadão;
- Vestibular e Inscrição em Cursos de Musicalização;
- Sua Casa;
- Avaliação de Desempenho;
- Contratos;
- Indexação de Microfilmes;
- Compras Públicas;
- Processo Seletivo Simplificado;
- Patrimônio;
- Patrimônio Imóvel;
- Concessão de Benefícios a Hansenianos;
- Cadastro Minerário;
- Estatísticas Segurança Pública;
- Painel de Gastos Públicos;
- Processo Administrativo Eletrônico 3.0;
- Transparência Pública;
- Casos Repetidos de notificações de Covid-19;
- Incentiva + Pará;
- SivMulher.

## DATA SCIENCE

- Elaboração do Manual de Boas Práticas em Ciências Dados (Em desenvolvimento);
- Elaboração do processo para projetos de *data Science* (Em desenvolvimento);
- Projeto piloto para a validação do processo definido e a validação de definições do Manual. (Em desenvolvimento);
  - Este projeto consiste na análise de planilhas de controle de orçamento referentes a Diretoria de Projetos Especiais para que possam ser criados painéis de apoio e tomadas de decisões.

## LGPD

- Portaria Presi - nº 153/2022 de Criação do Comitê Executivo para treinar, implantar, avaliar e adequar procedimentos da PRODEPA em aderência a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, tendo um membro da DDS como coordenador;
- Portaria Presi - nº 161/2022 – Indicação de um membro da DDS como Encarregado de Dados Pessoais (EPD).
- Elaboração de um plano de ação para a adequação da Prodepa à LGPD.

## SISTEMAS PREVISTOS PARA SEREM FINALIZADOS EM 2023

- Sistema Sua Casa - Projeto de desenvolvimento das evoluções do sistema Sua Casa para a posterior substituição do cheque moradia pelo cartão Sua Casa, previsão de entrega em janeiro de 2023;
- Novo Portal da Transparência - Projeto de desenvolvimento do Novo Portal da Transparência, de acordo com a normatização da CGU com as melhores práticas para a transparência., previsão de entrega em novembro de 2023.

## O QUE ESTÁ SENDO FEITO E SERÁ CONTINUADO EM 2023

Tabela 6: Sistemas em Desenvolvimento e Continuados em 2023

SISTEMA	PREVISÃO DE ENTREGA
DELEGACIA VIRTUAL 2.0 (COMPLEMENTAÇÃO DE CRIMES E NOVAS FUNCIONALIDADES)	-
INTEGRAÇÃO DE SIMAS, SISPAT WEB E IMOBILIÁRIO, GPPARÁ COM SIAFEM E SIAFE	-
PORTAL DE APIS	-
PAE 4.0	DEZEMBRO-22
SIGO	DEZEMBRO-22
INTEGRAÇÃO COM O PNCP	DEZEMBRO-22
LOGIN ÚNICO DO ESTADO INTEGRADO COM O GOV.BR	DEZEMBRO-22
SISTEMA SUA CASA	JANEIRO-23
NOVO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	NOVEMBRO-23

## 7669 - AMPLIAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS

A atual gestão do Governo do Estado do Pará, desde o início, elegeu a expansão da Rede Estadual de Comunicação de Dados como prioridade estratégica a ser executada pela Prodepa.

Para o cumprimento da execução dessa estratégia, além das fontes próprias de recursos orçamentários desta empresa, a ação recebeu suplementação de recursos do tesouro, valendo-se também de recursos através da formalização de parcerias com entes públicos, tais como, o Poder Judiciário Estadual e o Banpará.

Com essa expansão, a rede de telecomunicações do Governo do Estado do Pará – GEPA - Com mais de 11.500 km de infovias complexas organizadas em 6.500 km de rádios enlaces e cabeamentos de fibra óptica, lançados em redes urbanas e metropolitanas, possibilitando que a infraestrutura chegasse a mais municípios, resultando em um governo mais digital e moderno.

A sobredita expansão da rede da Prodepa, em consonância com o PPA vigente, permitiu

que atualmente a conexão da Rede Estadual de Comunicação de Dados conectasse 92 (noventa e dois) municípios, sendo 52 (cinquenta e dois) atendidos por fibra óptica, 38 (trinta e oito) por rádio enlace, e 2 (dois) via satélite, que representa a cobertura de 63,88% do total dos 144 municípios do Estado.

Em 2022 foi dado seguimento no que havia sido planejado em dois aspectos centrais: expansão e manutenção, foram realizadas ações de expansão da rede de fibra óptica e de rádio, para isso foi necessário a aquisição e instalação de equipamentos, além da manutenção da infraestrutura já instalada.

Outra ação igualmente relevante foi a expansão da infraestrutura de telecomunicações nos municípios anteriormente contemplados pela cobertura de serviços da rede de internet do Governo do Estado do Pará. Em números consolidados em 2022 contamos aproximadamente com 3.200 unidades atendidas pela rede GEPA, quer seja em rádio, fibra óptica ou via satélite.

A previsão inicial para 2023 é a conexão de mais 16 municípios, dando continuidade aos projetos Municípios Sustentáveis, Web Escola, Marajó Conectado, Banpará Conectado I e II e parcerias com a Telebrás e Equatorial.

A empresa trabalhou incansavelmente para o cumprimento e realização das metas inicialmente planejadas no PPA, porém tivemos entraves que prejudicaram o cumprimento da ampliação das regiões onde as metas não foram alcançadas:

- 1- O Projeto CAF (Programa Municípios Sustentáveis) não foi executado. Estavam previstas conexões de várias unidades através do projeto. Os recursos estão à disposição do Estado, porém por questões administrativas nas licitações internacionais realizadas em 2021 e 2022 o projeto não pode ser executado. Há contatos da Unidade Gerenciadora do Programa (UGP) para que o projeto seja retomado em 2023.
- 2- Com o projeto WebEscola passando em 2022 a integrar o programa da Ciência, Tecnologia e inovação as metas físicas que antes eram contabilizadas em Governança Pública passaram a ser contabilizadas neste programa. Em 2022 foram conectadas mais de 300 escolas na 2ª fase.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO ARAGUAIA**

Contempla a chamada região Sul do Pará. A meta era conectar 21 (vinte e uma) novas unidades, porém foram executadas 2 (duas), Floresta do Araguaia e Xinguara, ficando a meta abaixo do programado. Em 2023 será realizada a migração de unidades atendidas via rádio para fibra óptica, aumentando consideravelmente a velocidade da internet.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO BAIXO AMAZONAS**

Na região do Baixo Amazonas há projetos aprovados em fase de licitação e/ou contratação, para implantação e expansão da rede GEPA nos municípios de: Almeirim, Belterra, Alenquer, Oriximiná, Óbidos e Mojuí dos Campos. Santarém já conta com conectividade e infraestrutura para propiciar um bom atendimento na região, sendo o município com mais unidades conectadas ao longo desses 4 anos. Foi inaugurado em 2022 o Terminal Hidroviário. A meta era conectar 28 (vinte e oito) unidades, porém foram executadas 2 (duas), apesar desta região ter ficado abaixo da meta proposta, existem ações em andamento para serem concluídas em 2023.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO CARAJÁS**

Em 2022 foram conectadas 7 (sete) unidades à rede de telecomunicações na região do Carajás, porém a meta era conectar 17 (dezesete) novas unidades, ficando abaixo do esperado.

Contudo a Prodepa possui projetos em parceria com as prefeituras para possibilitar a expansão em novos municípios da região, houve Instalações de fibra óptica e rádio Wi-Fi nas usinas de Canaã dos Carajás e Parauapebas que não estavam programadas. Em 2023 será dada continuidade na ampliação da rede, com novas conexão e implantação de novas zonas de acesso livre.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO GUAJARÁ**

Com a implantação das Usinas no Jurunas e Bengui, e mudança de endereço de alguns órgãos, foram 37 (trinta e sete) novas conexões, ultrapassando assim a meta em 17 unidades, das 20 (vinte) programadas. Em 2023 avançaremos com a expansão da rede de fibra óptica, conectando novos clientes, e continuando a parceria com o Banpará.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO GUAMÁ**

A região do Guamá contempla boa parte dos municípios da região Nordeste do Estado, onde a Rede GEPA já está consolidada, as metas programadas para 2022 eram de conectar 5 (cinco) novas unidades, e foram conectadas 13 (treze), ultrapassando assim a meta. A região está sempre avançando com novas conexões devido à quantidade de Órgão Públicos.

É importante ressaltar que os municípios são atendidos com redes de fibra e rádio de alta capacidade. Em 2023 a meta é fazer a migração de unidades atendidas via rádio para fibra óptica, aumentando a velocidade da internet.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO LAGO DE TUCURUÍ**

Na Região não houve alteração significativa de expansões da rede, devido análises de renovações de contratos e/ou novas licitações para atender a Região. A meta seria de conectar 12 (doze) unidades, foram atendidas 5 (cinco), ficando a meta abaixo do programado. Em 2023 a meta é expandir a rede para as cidades de Nova Ipixuna e Jacundá, e fazer melhorias na rede já existente.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO MARAJÓ**

A região do Marajó está conectada desde 2015 por fibra óptica através da parceria com a Rede Equatorial Energia, o que propiciou a implantação de fibra óptica em 8 (oito) municípios, a meta de 2022 seria conectar 21 (vinte e uma) novas unidades, foram conectadas 5 (cinco). Essas implantações foram possíveis através de parcerias com a UFPA para chegar até Breves e com a Equatorial para chegar com fibra óptica ao Marajó, possibilitando que Ponta de Pedras fosse a primeira cidade totalmente digital da ilha. No município de Breves já estão sendo atendidas diversas escolas com o projeto WebEscola (na primeira fase). Além disto, foram iniciadas em 2022 melhorias nas conexões dos municípios de Salvaterra, Soure, Muaná, Curralinho, São Sebastião da Boa Vista.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO RIO CAETÉ**

A região que abrange a zona do salgado e conta com 15 municípios onde 13 já estão conectados, houve melhorias na rede para atender os municípios de Bragança para conectar escolas da SEDUC, Santa Luzia, Capanema, Quatipuru e Salinópolis. Foram realizadas manutenções das Torres de Telecomunicações e edículas. A meta programada era conectar 5 (Cinco) novas unidades na Região, tendo sido realizadas 4 (Quatro). Vale ressaltar que houve expansão em municípios já atendidos através da implantação de redes metropolitanas de fibra óptica, além da melhoria dos enlaces de rádio do anel que atende a região, ocasionando aumento de banda larga em diversas unidades e manutenção preventiva constante, além da troca de equipamentos para um melhor sinal.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO RIO CAPIM**

O percentual de municípios que compõe a rede de telecomunicações do Estado foi atendido com melhorias em Garrafão do Norte, Aurora e Tomé Açu.

A meta programada para a região era de conectar 22 (vinte e duas) novas unidades, tendo sido conectadas 6 (seis) nos municípios de: Aurora do Pará, Capitão Poço, Ipixuna do Pará, Irituia, Mãe do Rio e Tomé Açu. Foi realizada atualização nos equipamentos da rede que atende o

Banpará, ampliação da rede metropolitana no município de Paragominas para futuramente atender novos clientes da Seduc. Ampliou-se o sistema de Rádio para atender com maior qualidade de banda as Unidades da Região. Em 2023 a região será ampliada com o projeto municípios sustentáveis que conectará os municípios restantes.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO TAPAJÓS**

A Região do Rio Tapajós devido sua logística de acesso é a região que requer mais estudos de viabilidade de implantação de Rádio e rede de Fibra, por esse motivo estão sendo avaliados novos projetos para realizar novas licitações de contratação que estão em andamento. A meta programada para região era de conectar 8 (oito) novas unidades, foram conectadas 2 (duas) novas unidades em Itaituba. Em 2023, a meta é expansão com fibra óptica.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO TOCANTINS**

Ajustes de configuração de equipamentos nos municípios conectados à rede de Telecomunicações na região do Tocantins.

Houve ampliação no sistema de enlace de rádio para melhorar a qualidade de banda na rede Banpará. Na região a meta de conectar 14 (quatorze) novas unidades, foram realizadas 6 (seis), as cidades contempladas foram: Abaetetuba, Barcarena, Cametá e Tailândia.

## **REGIÃO DE INTEGRAÇÃO XINGU**

Houve melhorias de serviço de transmissão de sinal de internet nas unidades, melhorando a qualidade e potência dos equipamentos e com expansão da rede de fibra. Foram conectadas 2 (duas) novas unidades das 4 (quatro) previstas. Por falta de novos contratos não foram disponibilizados todos os recursos para expansão da rede metropolitana nos municípios da região.

Está aprovada a nova fase do projeto Xingu conectado para contemplar todos os municípios da região.

## **8238 – GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

A Prodepa vem atuando com foco para atendimento ao Cidadão, na medida em que disponibilizamos “Tecnologia da Informação e Comunicação” – TIC, para o Sistema Público Estadual, o que contribui para que os serviços do Estado fiquem cada vez mais acessíveis à população. Nesse contexto, a Prodepa em 2022 teve participação fundamental no programa de governança pública, no que refere à área de infraestrutura computacional, rede, telecomunicações, suporte, logística de serviços, microfilmagem e serviços inerentes as ações de monitoramento, de acordo com as etapas em que são executadas.



Gráfico 16: Planta atual da Rede Metro atendida por Fibra e Rádio

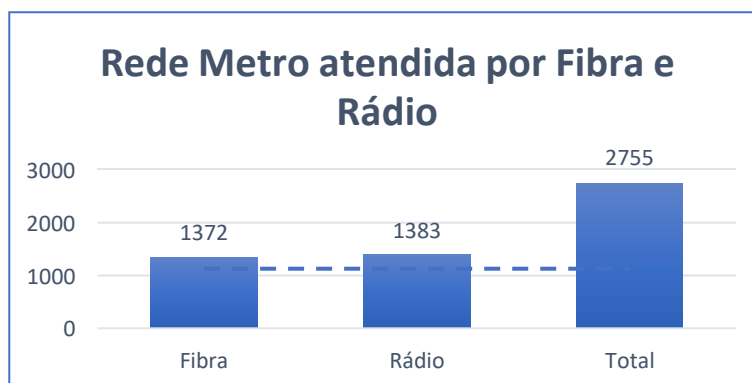


Tabela 7: Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Fibra

REGIÕES	TOTAL ANO	MÉDIA REGIÃO
ARAGUAIA	15	1,3
BAIXO AMAZONAS	54	4,5
CARAJÁS	83	6,9
GUAJARÁ	476	39,7
GUAMÁ	70	5,8
LAGO DE TUCURUÍ	9	0,8
MARAJÓ	34	2,8
RIO CAETÉ	31	2,6
RIO CAPIM	53	4,4
TAPAJÓS	13	1,1
TOCANTINS	59	4,9
XINGU	113	9,4
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1010</b>	<b>84,2</b>

Fonte: DTC/GRT/DSR

A rede da Prodepa dispõe de rádios (Hotzones) instalados em Praças, Escolas e nas “Usinas da paz” que disponibiliza Internet gratuita para a população de diversos municípios e garante que a sociedade, tenha acesso a informações e conhecimentos diversos.

Atualmente, a Internet se tornou a ferramenta mais utilizada para pesquisas escolares e acadêmicas, sem falar no acesso à cultura em geral e no auxílio as atividades diárias que dependem do acesso à rede.

É importante que seja realizada a manutenção das redes de rádios implantadas pela Prodepa, para que não haja interrupções frequentes nos equipamentos. Estas manutenções devem ser executadas de forma preventiva e corretiva. A manutenção preventiva é importante para garantir a eficiência e aumentar a vida útil dos equipamentos. Assim são planejadas e executadas verificando infraestrutura elétrica, lógica, física ou qualquer outra ocorrência que possa afetar o bom funcionamento dos equipamentos.

A manutenção corretiva é disparada através do monitoramento de rotina dos equipamentos ou a partir da abertura de chamados, ou seja, ao detectar a inoperância ou alguma anormalidade no funcionamento do rádio. Essa ação, não é uma manutenção planejada, e conseqüentemente,

requer que se tenha equipe de sobreaviso e acompanhamento constante. Os rádios são alimentados por uma rede de transmissão que pode ser constituída por fibra ótica, switch ou rádio ponto-multiponto. Assim, as manutenções dos hotzones também dependem da manutenção dos equipamentos de transmissão.

A manutenção da rede tem valor intangível, não perceptível. Os benefícios aos cidadãos são disponibilizados através dos Órgãos da Administração Pública, que levam serviços até eles, utilizando para isso a rede do Governo do Estado. Tendo a Prodepa como responsável por esta rede.

Tabela 8: Investimento em Fibra e Rádio por Região de integração

REGIÃO	TOTAL REGIÃO
ARAGUAIA	R\$ 158.918,68
BAIXO AMAZONAS	R\$ 268.044,54
CARAJÁS	R\$ 447.612,94
GUAJARÁ	R\$ 1.322.902,76
GUAMÁ	R\$ 434.517,13
LAGO DO TUCURUÍ	R\$ 79.007,23
MARAJÓ	R\$ 419.921,48
RIO CAETÉ	R\$ 271.039,60
RIO CAPIM	R\$ 554.218,77
TAPAJÓS	R\$ 80.442,00
TOCANTINS	R\$ 409.681,87
XINGU	R\$ 894.950,68
TOTAL GERAL	R\$ 5.341.257,68

## AMPLIAÇÃO DE SAÍDA DE INTERNET

A partir da implantação da Metrobel e das infovias, com o aumento das unidades e do tráfego agregado, foi necessário expandir a capacidade de saída para Internet, com isso, foi planejado o crescimento gradativo, criando uma conexão de alta velocidade. O cenário atual compreende Links que agregam alta capacidade de tráfego, disponibilidade e segurança.

A Prodepa conta hoje com 3 saídas de Internet, totalizando 22.3Gbps, que atuam de maneira balanceada e redundante, garantindo a estabilidade e operacionalidade da rede.

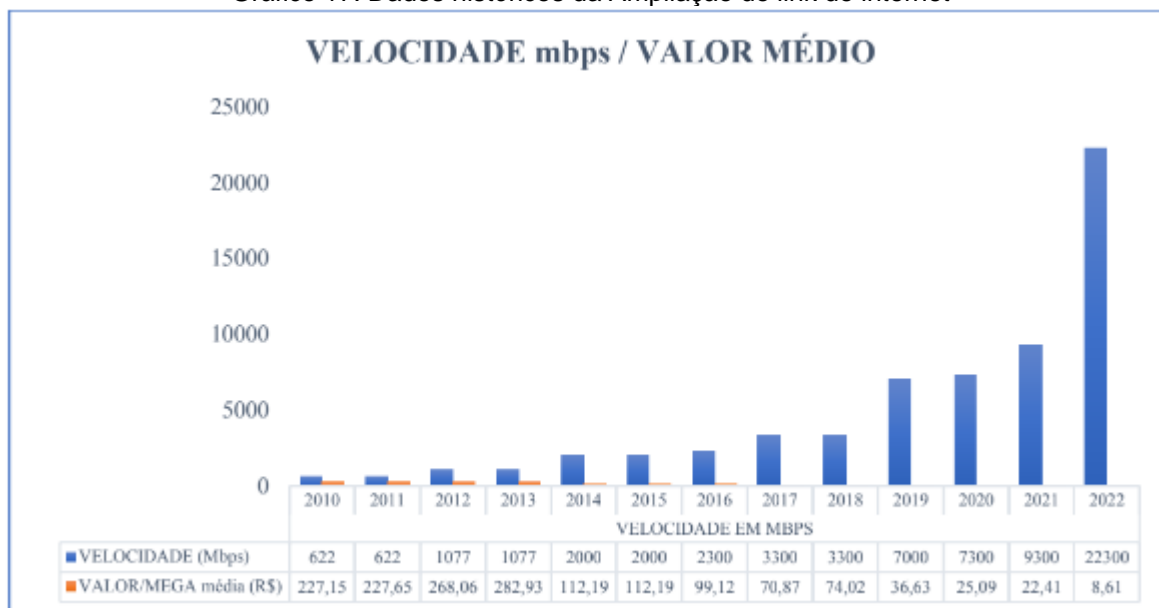
Além desses Links, também está em processo de implantação o Link de 100Mbps no Município de Breves, que funcionará com redundância da rota que atenderá diversos municípios nessa região do Marajó, além de Breves, os municípios de Bagre, Oeiras do Pará, Cametá e Limoeiro do Ajuru.

Também está em fase de implantação o Upgrade do link de Redenção de 100Mbps para 200Mbps. Este link, atua como Backup da infovia Sul que atende diversos municípios como Eldorado dos Carajás, Sapucaia, Xingua, Pau D'arco e Redenção.

A Prodepa é o Órgão responsável pela implantação, suporte e manutenção da Rede Corporativa do Estado. Essa rede vem crescendo exponencialmente nos últimos anos, atendendo

neste momento a 94 cidades paraenses e suportando mais de 2.500 clientes.

Gráfico 17: Dados históricos da Ampliação do link de internet



## SERVIÇOS DE IMPRESSÃO

A Prodepa disponibiliza a emissão de contracheque de forma web, o que resulta na redução dos serviços de impressão desse tipo de documento para o Estado, porém ainda se mantém o serviço de impressão para alguns órgãos, como: Seduc e Seplad. A Prodepa realiza outros serviços de impressões, tais como:

- Impressões e envelopamento de boletos;
- Impressão em PVC (Meia passagem intermunicipal), por intermédio da Agência de Regularização e Controle de Serviços Públicos de Estado do Pará (ARCON), que garante o benefício da meia passagem intermunicipal (Interpass), para os estudantes regularmente matriculados nos estabelecimentos de ensino médio, técnico e superior, pós-graduação, mestrado e doutorado, vinculados a Rede Pública e privada, propiciando meios que viabilize o exercício de um direito fundamental e indisponível dos indivíduos;
- Impressões e envelopamento das carteiras do projeto "Ir e Vir: Direito de todos e todas", capitaneado pela Promotoria de Justiça de Defesa das Pessoas com Deficiência, Idosos e Acidentes de Trabalho, em parceria com a Agência de Regularização e Controle de Serviços Públicos do Pará (ARCON), que tem por objetivo assegurar o livre transporte terrestre e hidroviário em todos os 144 municípios do Pará, contribuindo de forma efetiva, para eliminação de barreiras que limitem ou impeçam o pleno exercício da cidadania dessas pessoas.

Tabela 9: Volume de impressão 2022

TIPOS DE IMPRESSÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CORPORATIVA	10500	9471	9416	9463	6568	19173	8203	7638	9550	8903	6268	7635	<b>112.788</b>
DEPARTAMENTAL	16845	21599	26370	20639	25110	22537	18541	24253	24832	23538	24643	21811	<b>270.718</b>
MEIA PASSAGEM INTERMUNICIPAL (PVC)	-	-	-	-	-	2706	3061	1062	2311	674	1220	-	<b>11.034</b>
CARTEIRA PCD (PESSOAS COM DEFICIÊNCIA)	380	19432	22	2830	391		1247	813		1312	191	1052	<b>27.670</b>
IMPRESSÃO DE BOLETOS CASF	2207	1791	2196	2180	2168	2142	2139	2125	2131	2113	2108	2108	<b>25.408</b>

## GERENCIAMENTO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS E MICROFILMAGEM

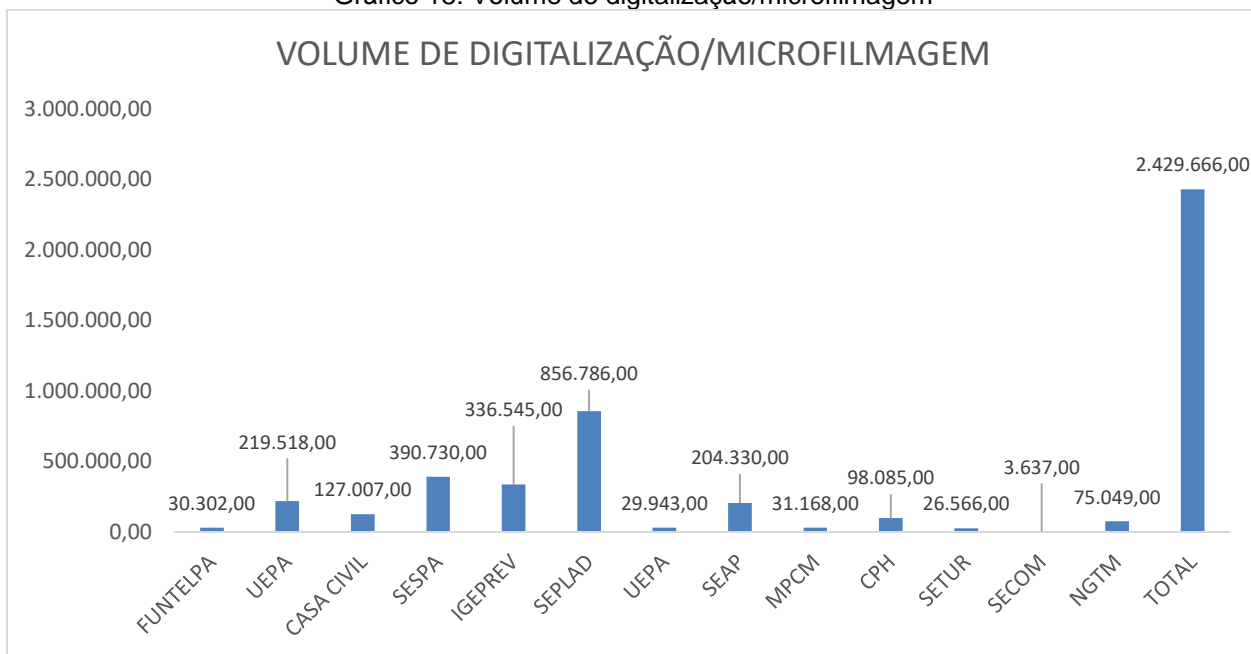
Em busca do melhor atendimento a grande demanda e diversidade de usuários em todo o Estado do Pará e agilizar a busca nos milhões de acervos documentais existentes, a Prodepa oferece o Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), que se refere à tecnologia de captação, digitalização, indexação, e reconhecimento óptico de caracteres. Agregando a esses recursos o sistema indexa, que permite a digitalização dos dados para a armazenagem e consulta dos acervos microfilmados.

Todos esses recursos, aliados ao microfilme proporcionam benefícios, que vão desde a preservação do documento original até o atendimento das pesquisas em tempo real, trazendo inúmeros benefícios ao Cidadão.

A melhor forma de armazenar e proteger a memória documental das instituições é através de sistema eletrônico de dados por estar apoiado em Legislação Federal que regula essa atividade, confirmando que o microfilme possui o mesmo valor legal que os documentos originais.

A Prodepa conta com o Indexa, sistema de controle e acompanhamento do processo de microfilmagem, digitalização de documentos e trazendo como um dos benefícios a facilidade para localização de acervos, com consulta de imagens digitais, via web. A empresa tornou-se referência na região no desenvolvimento e disponibilização de mais esse recurso. Executando o processo de digitação e microfilmagem com qualidade e excelência.

Gráfico 18: Volume de digitalização/microfilmagem



## PROGRAMA – USINAS DA PAZ

A Usina Pela Paz está integrada ao programa estadual Territórios Pela Paz, elaborado pelo Governo do Pará e coordenado pela Secretaria Estratégica de Articulação da Cidadania (Seac), em parceria com a iniciativa privada. O propósito é a construção de dez usinas na região metropolitana de Belém, e no sudeste do estado.

São mais de oitenta serviços gratuitos, disponibilizados pelos órgãos e entidades parceiras do estado, como espaços para atividades esportivas; salas de audiovisual e inclusão digital; atendimento médico e odontológico; consultoria jurídica; emissão de documentos; ações de segurança; capacitação técnica e profissionalizante; espaço multiuso para feiras, eventos e encontros da comunidade.

A Prodepa participa da construção de toda a infraestrutura da rede de telecomunicações das usinas, e ampliação da rede, possibilitando a conexão de todas as secretarias do estado envolvidas nos Territórios pela Paz com internet de alta velocidade, links dedicados com Wi-fi gratuito em todo o complexo.

A Prodepa já conectou 8 usinas nos bairros e municípios: Cabanagem, Jurunas, Benguí, Terra Firme, Icuí - Guajará, Canaã dos Carajás, Marituba e Parauapebas.

Figura 9: Usinas da Paz



## TERMINAL HIDROVIÁRIO DE SANTARÉM

A Prodepa atendeu o Terminal Hidroviário do município de Santarém com toda a infraestrutura que possibilitou Wi-fi gratuito para os mais de 3,6 mil metros quadrados de área do terminal construído, considerado o maior terminal deste tipo no Brasil.

Figura 10: Frente do Terminal Hidroviário



Figura 11: Vista Panorâmica do Terminal



## PRINCIPAIS CONEXÕES RÁDIO E FIBRA ÓPTICA 2022

A Prodepa ampliou 175 pontos de acesso WI-FI para cobertura das unidades Seduc, Usipaz e Hangar centro de convenções, como por exemplo:

- 07 (sete) Agências do Banpará: Quatipuru, São Francisco, Terra Alta, Uruará, São Domingos do Capim, Novo Repartimento e Peixe Boi;
- 05 (cinco) Unidades Usipaz: Belém: Bengui, Jurunas, Terra Firme, Canaã dos Carajás e Parauapebas;
- 02 (dois) unidades municipais Bagre: 1 ponto de acesso Hotzone na nova orla de Bagre;
- 1 unidade municipal da SEMAS;



- 01 (um) ponto de acesso Porto de Santarém - Terminal Hidroviário;
- 01 unidade no município de Xinguara - Sede da URE 21°;
- 01 unidade no município de Castanhal - Sede da URE 8°;
- 01 unidade no município de Irituia;
- 01 unidade TRT no Município de Monte Dourado.

Atualmente temos 92 municípios atendidos pela rede em operação, 52 atendidos por fibra óptica e 38 por rádio enlace, e 2 atendidos via satélite. Neste sentido a Prodepa, vem trabalhando em consonância com o que foi planejado no PPA nos períodos que abrangem os anos entre 2019 e 2022, tendo como previsão inicial para 2023 a conexão de mais 16 municípios, sem perder de vista os 36 restantes.

Em 2022 foi dado seguimento no que já havia sido planejado em dois aspectos centrais: expansão e manutenção, foram realizadas ações de expansão da rede de fibra óptica e de rádio, para isso foram desenvolvidas ações para aquisição e instalação de equipamentos, além da manutenção da infraestrutura já instalada.

Outra ação igualmente relevante foi a expansão da infraestrutura de telecomunicações nos municípios anteriormente contemplados pela cobertura de serviços da rede de internet do Governo do Estado do Pará.

Em 2022 foram atendidas aproximadamente 3200 unidades pela rede Gepa, quer seja em rádio, fibra óptica ou via satélite.

Considerando ser intangível e imprevisível quantificar a necessidade de contratos referente a manutenções para atender todas as regiões do Estado e seus municípios, a Prodepa manteve todos seus contratos no Guajará, por exemplo: contrato de manutenções de rádio, fibra óptica, links de acesso, links de comunicação, manutenção e nova implantação de unidades já implantadas, contratos de visitas técnicas corretivas e preventivas, restabelecimento de equipamentos, contrato de troca de equipamentos e manutenções ou troca com instalação de novos equipamentos emergenciais, porém a empresa se mostrou sempre atuante em atender todas as solicitações e demandas pertinentes a rede Gepa buscando atender com eficiência, rapidez e comprometimento. Superando a meta da região do Guajará em 800% dos serviços realizados em todo o Estado do Pará e municípios de manutenções somente em 2022.

## **7552 - CONSTRUÇÃO E CONSERVAÇÃO DE IMÓVEIS PÚBLICOS ESTADUAIS – DATA CENTER**

Em decorrência da necessidade de aprimorar o Datacenter para uma solução mais moderna, a Prodepa como empresa responsável pela área de Tecnologia no âmbito do Poder Executivo do Estado do Pará, atuando como provedor de serviços para diversos Órgãos, busca em suas contratações, novas tecnologias para beneficiar o cidadão paraense por meio do atendimento das

diversas necessidades de seus clientes a fim de oferecer serviços de qualidade, compatíveis com a demanda atual e futura do mercado.

A Prodepa objetiva o aprimoramento dos processos internos com a adequação da capacidade de tecnologia da Informação ao crescimento do negócio, adequação da infraestrutura de TI e de Telecomunicações e, assim, garantir níveis de serviços de segurança da informação e patrimonial satisfatórios, mantendo o desempenho, gerenciamento, disponibilidade, robustez e segurança. Para alinhar esses objetivos com os requisitos da infraestrutura de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC), a empresa pretende atualizar a infraestrutura de seu Datacenter, com uma Solução Tecnológica de ponta, buscando atender com melhor custo/benefício as necessidades atuais e futuras, que vem crescendo gradativamente tanto em seu parque tecnológico, quanto na crescente diversidade de projetos em suas diversas áreas.

Acrescenta-se a esta necessidade o objetivo de tornar-se o primeiro provedor de serviços do Estado a oferecer aos seus clientes serviços de Datacenter (Colocation) com a qualidade e segurança de um Datacenter modular certificado ANSI/TIA-942 Ready na classificação Rated 3, com a agilidade que as demandas dos demais Órgãos do Estado requererem.

A solução é pretendida com base nas especificações mais rigorosas de mercado, que demandam soluções de ponta para atender aos compliance e as regulamentações publicadas e exigidas.

Como exemplo, desta necessidade citamos o Banpará que possui diversas regras e regulamentações para serem seguidas expedidas pelo Banco Central do Brasil, que impõem as mais exigentes tecnologias para operação de seus sistemas, como o SPB (Sistema de Pagamentos Brasileiro) e PIX (Pagamento Instantâneo Brasileiro), ainda há casos onde existe uma extrema importância que requerem este alto rigor na disponibilidade e não existe ainda regulamentação deste tipo como no caso da Saúde e da Segurança Pública. Assim, podemos citar Órgãos como Sespa, Iasep, Segup, Corpo De Bombeiros, Polícia Militar, Polícia Civil e Instituto Evandro Chagas, que funcionam 24 horas por dia e não podem ter suas operações interrompidas, sem acarretar risco de perda de vidas humanas.

Na outra ponta, não menos importantes, existem outros Órgãos que demandam do mesmo nível, não sendo 24 horas por dia, como Adepará, Cosanpa, Detran, Sefa, Seplad, Casa Civil, Seduc, PGE, Sectet, Uepa e outros que prestam diversos serviços aos cidadãos que caso fiquem indisponível representam não só transtornos à vida do cidadão, podendo inclusive chegar até comprometer a estabilidade da sociedade.

## **7671 - IMPLANTAÇÃO DE NUVEM CORPORATIVA DO GOVERNO**

Provisionou-se a execução da Implantação da Nuvem Corporativa do Estado para este PPA. Dessa forma, tendo sido iniciado em 2019 e concluído uma das suas etapas (Aquisição de Licenças-Vmware).



Em fevereiro de 2020, foi iniciada a segunda etapa do projeto, de aquisição de Licenças RedHat, que passou a integrar a Infraestrutura da Nuvem Corporativa do Estado, assim, no mesmo mês foi assinado o Contrato de Nº 002/2020, com a Pars - Produtos de Processamento De Dados Ltda, vigência inicial de 36 meses, concluindo-se assim, a segunda etapa deste projeto. Em maio de 2021, foi aberto um novo Processo de Nº2021/555274/PAE, com objeto de Registro de Preço para fornecimento de Solução de Proteção Contínua de Dados (backup) Corporativa com Hardware e Software, serviços de Instalação e Treinamento, iniciando a terceira etapa. Em fevereiro de 2022, este processo foi arquivado na Comissão Permanente de Licitação/CPL.

## **DEMAIS PROVIDÊNCIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DESTA AÇÃO**

A expansão/modernização do parque computacional de servidores, foi realizada aumentando a capacidade de processamento e armazenamento com a substituição dos equipamentos obsoletos pela tecnologia de Hiper convergência (Nutanix).

Foi executada a implantação da tecnologia OpenShift para ambiente de produção. Houve melhorias no ambiente do PAE com atualização da tecnologia para sistemas Red Hat e implantação de solução de Proteção Contínua de Dados (Backup).

Para a Implantação de Nuvem Corporativa do Governo, foram abertos os Processos de Nº 2022/1094074 (Registro de Preço para a aquisição de Equipamentos e Licenças para expansão da solução de Hiper convergência (Nutanix), e o 2022/1268033 (Registro de preço para prestação de serviços de subscrição, treinamento e serviços técnicos especializados Red Hat).

## **O QUE FAREMOS NA AÇÃO EM 2023**

- Aprimorar o ambiente de monitoramento (Zabbix);
- Aprimorar a infraestrutura de hospedagem de sites (cPanel) ou outra tecnologia;
- Expandir a infraestrutura para proteção contínua de dados (Backup);
- Aquisição de licenças para softwares básicos (sistemas operacionais, banco de dados emiddlewares);
- Aquisição de ferramentas de proteção de EndPoint/Antivírus;
- Aquisição de ferramentas para varredura, monitoramento e gestão de vulnerabilidade;
- Expandir o uso da tecnologia OpenShift;
- Aquisição de solução de micro segmentação aprimorando a segurança com proteção detráfego lateral (Leste-Oeste);
- Aprimoramento do correio eletrônico (e-mail) para plataforma colaborativa ou solução maisatualizada;
- Aquisição e Implantação de Switch Core Datacenter com arquitetura Spine-Leaf adequadao ambiente de Datacenter.

## 8243 – ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA

Atualmente a Empresa oferece a 309 servidores a Assistência médica e odontológica (Plano de Saúde – Unimed e Odontológico – Uniodonto) através da parceria com a Afcpd – Associação dos Funcionários da Prodepa, superando a meta física em 102,13%. (303 servidores).

## PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO E SAÚDE OCUPACIONAL – PCMSO

Foi realizada a elaboração e implementação do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO.

Tabela 10: Parâmetros de Avaliação do Programa

PARÂMETRO	% DE EXAMES REALIZADOS
BOM	REALIZAÇÃO DE EXAMES ENTRE 85 E 95 %
ÓTIMO	REALIZAÇÃO DE EXAMES ENTRE 95 E 100 %
REGULAR	REALIZAÇÃO DE EXAMES MENOR QUE 85 %

### RESULTADOS:

Dos 285 empregados da Prodepa previstos para realizarem os exames médicos constantes do PCMSO, 278 empregados realizaram exames, correspondendo a 97,54% de participação, com Índice de Controle Médico considerado como ótimo.

Em 2022 a Prodepa realizou cursos, treinamentos, participou de eventos, congressos, foram mais de 64 servidores agregando valores, superando a meta física em 128%. (50 servidores).

## 8887 – CAPACITAÇÃO DE AGENTES PÚBLICOS

Entre as atividades desenvolvidas pela empresa retornamos a qualificação profissional dos servidores, resultando no avanço e melhorias de treinamento de pessoal, com participação em eventos e congressos. Exemplos: Congresso de excelência nas contratações das empresas estatais 2022, 3º encontro Norte/Nordeste sobre regime de contratação das estatais, congresso de excelência em licitações e contratações públicas, XVII fórum internacional de administração, curso de treinamento do PAE 4.0 e curso de segurança em instalações, serviços em eletricidade (NR-10) Curso na Escola de Guerra (Curso de Políticas Estratégicas), Especialização em Gestão Pública com Ênfase em Políticas Públicas e Governança e Especialização em Gestão Pública com Ênfase em Gestão do Conhecimento nas Organizações Públicas pela EGPA (Escola de Governança do Estado do Pará).

- Curso NR-10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade) com Empresa SOERGSegurança CNPJ-2905923000174 para 40 empregados.

Figura 12: Curso NR-10



- Palestra da LGPD – Lei Geral de Proteção De Dados;
- Curso do PAE 4.0;
- Palestra USINA TerPaz;
- Curso Business Objects SAP BO (Web Intelligence);
- Curso “Excelência nas Contratações das Empresas Estatais 2022”;
- 3º Encontro Norte/Nordeste sobre Regime de Contratação das Estatais;
- Congresso de Excelência em Licitações e Contratações Públicas.

## **PROGRAMA DE VISITAS MONITORADAS À PRODEPA – 2022**

Por ser referência como empresa de TIC no estado do Pará, a Prodepa é frequentemente consultada para atender visitas monitoradas, ou “visitas técnicas”, como é mais conhecido, tivemos paralisação em virtude da Pandemia do Covid19, entretanto em 2022 retomamos com o mesmo objetivo. Os estudantes quase em sua totalidade de nível superior, mas também de cursos técnicos, têm a oportunidade de visitar as dependências da empresa para as quais os estudantes são apresentados por profissionais da Prodepa de suas respectivas áreas.

Visitas realizadas em 2022 – 3 visitas dos alunos do SENAC, na área de computação, sendo: 1ª Visita com 25 alunos, a 2ª Visita 31 alunos e a 3ª com 22 alunos.

Figura 13 e 14: Prodepa provendo o encontro de gerações, com olhar no futuro



## 8233 – EDIÇÃO E PUBLICAÇÃO DE ATOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Gráfico 19: Atos Publicados



## 8703 – PROMOÇÃO AO ACESSO PÚBLICO A INTERNET

### PROJETO WEBESCOLA

Um dos projetos de maior alcance em execução neste exercício é o Projeto WebEscola. O projeto foi iniciado após a elaboração do PPA, pela relevância dos resultados que tem potencial de produzir, foi incorporado às ações de caráter estratégico, sendo um projeto do Governo do Estado do Pará que levará tecnologia para a área da educação, tendo como objetivo a conexão de todas as Escolas Estaduais à Rede Estadual de Comunicação de Dados do Pará, garantindo acesso em banda larga a todas as escolas, tanto para as áreas administrativas (secretaria, administração, almoxarifado etc), quanto para as áreas acadêmicas (sala dos professores, laboratório), além de implantar acesso Wi-fi para todos os alunos nas dependências das Escolas.

O projeto foi iniciado em 2021, para ser executado contemplando 03 etapas distintas, que podem ocorrer em paralelo:

- **Etapa 1 – Conexão Banda Larga:** Esta etapa, conecta a Escola à Rede Estadual de Comunicação de Dados do Estado do Pará, entregando conexão dedicada e exclusiva (portaexclusiva no switch da Rede Gepa) e serviço Wi-Fi para a parte administrativa da Escola;

Foram priorizadas conexões das escolas estaduais da região metropolitana de Belém (RMB), posterior ao lançamento oficial do projeto, avançaremos em 2023 para o interior

do Estado, com objetivo de concluir o projeto até o final de 2024. Foram conectadas até novembro de 2022 o total de 583 escolas.

- **Etapa 2** – Adequação Interna da Escola: Etapa que adequará internamente a escola para que a banda larga conectada seja distribuída e a rede Wi-fi implantada. este serviço é necessário para que os rádios que fornecerão o serviço Wi-fi possam estar localizados no ponto ideal da infraestrutura da escola para prover o melhor serviço tecnicamente. Esta etapa pode ocorrer em paralelo com a etapa 1 (conexão da escola), sendo premissa para a etapa de implantação do serviço Wi-fi. Foram realizadas 327 adequações na região Metropolitana de Belém, 175 na região do Nordeste do Estado, totalizando 502 escolas adaptadas.
- **Etapa 3** – Implantação do Serviço Wi-fi: Com a conexão em banda larga e a adequação interna realizada, é feita a aquisição e configuração de mais de 10.000 rádios Wi-fi, sendo 6 para implantação do serviço nas escolas estaduais;

A etapa está ocorrendo em parceria com a Seduc, possui impacto pedagógico e um novo modelo educacional para ser implantado dentro das Escolas Estaduais, atualmente tem as 9 escolas piloto implantadas e mais 9 escolas na região metropolitana que estão com as 3 etapas 100% concluídas, porém algumas políticas de ajuste e refinamento do serviço Wi-fi estão em andamento pelas equipes técnicas da Prodepa e Seduc.

Tabela 11: Escolas finalizadas – Projeto Piloto

ESCOLA	MUNICÍPIO
EEEFM ANÍSIO TEIXEIRA	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM ULISSES GUIMARÃES	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM DA RMB	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM JOAQUIM VIANA	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM PROF. CARNEIRO	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM MADRE IMACULADA	MUNICÍPIO SANTARÉM - FASE 3 100%
EEEFM IRMÃ MARIA	NORDESTE/CAMETÁ – FASE 3 100%
EEEM ACY DE JESUS NEVES	SUDESTE/MARABÁ – FASE 3 100%
EEEM POLIVALENTE	SUDOESTE/ALTAMIRA – FASE 3 100%



Tabela 12: Escolas Fase 3, 100% Concluídas

ESCOLA	MUNICÍPIO
EEEF MARIA ESTELITA	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM EMILIANA SARMENTO	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM PINTO MARQUES	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM AMÍLCAR DE TUPIASSU	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM ALBANIZIA	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
IEEP	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEE ALZIRA TEXEIRA	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM MARIA BERTILLA	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%
EEEFM AMERICO DE SOUZA	MUNICÍPIO DE BELÉM - FASE 3 100%

Figura 15: EEEFM. Ulisses Guimarães atendida 100%



Figura 16: EEEFM Pinto Marques ,100% atendida



Figura 17: IEEP ,100% Fase



O projeto tem como objetivo conectar até o final de 2024, 927 Escolas Estaduais e Unidades Regionais (Ures) listadas pela Secretaria Estadual de Educação - Seduc, conectando ainda, escolas técnicas estaduais (Sectet), levando o projeto ao alcance de 1.000 unidades beneficiadas, com um público-alvo de mais de 600.000 alunos e 40.000 professores.

Com a iniciativa do projeto, à exemplo das escolas “EEEF MAGUARI” e “EEEFM Dom Pedro II”, que foram reformadas pelo Governo do Estado. Anteriormente as secretarias dessas escolas tinham apenas um ponto de acesso contratado por servidores, com conexão limitada apenas a um computador. A Prodepa conectou as escolas e possibilitou novas opções e maior qualidade no ensino e trabalho, melhorando a velocidade de acesso, e aumentando o número de computadores conectados.

Figura 18 e 19: EEEF Maguari em Ananindeua – PA



Figura 20 e 21: EEEFM Dom Pedro II, Belém/PA



## 8255 - PUBLICIDADE DAS AÇÕES DE GOVERNO

### EVENTOS EM QUE A PRODEPA FOI RESPONSÁVEL EM 2022

- No dia 8 de março a Prodepa transmitiu, através do ProTV, o I Seminário de Mulheres Militares do Pará. O evento foi em alusão ao Dia Internacional da Mulher, e foi coordenado pelo corpo de bombeiros militar do Pará, defesa civil do Pará, e Procuradoria Especial da Mulher;
- O Governo do Estado do Pará, por meio da Secretaria de Estado de Administração Penitenciária, e em parceria com a Secretaria de Estado de Educação, implantaram no dia 15 de março, o projeto Educação 100% Liberdade, no Presídio Estadual Metropolitano II, em Marituba. O evento foi todo transmitido pela Prodepa, através do ProTV;
- A Prodepa e a Ouvidoria Geral do Estado (OGE) apresentaram, no dia 18 de março, projetos para o Sistema Integrado de Gestão de Ouvidorias (SIGO), para a Carta de Serviços e para o Portal de Serviços do Governo do Estado do Pará. O sistema tem em vista contribuir para a desburocratização, além de oferecer facilidades ao cidadão paraense. Foi um grande passo para a transformação digital no Estado;
- Em 19 de março de 2022, o Governo do Estado do Pará entregou a terceira Usina da Paz, no município de Marituba. Esse projeto inovador, integrado ao programa Território Pela Paz (TerPaz) se destaca por proporcionar políticas públicas articuladas e diversas atividades que beneficiam a população. A Prodepa se faz presente nesse projeto transformador, levando conectividade para os usuários da Usina da Paz, de forma gratuita. A Prodepa é responsável em gerar a internet de qualidade nesse ambiente direcionado ao laser, a cultura e ao esporte;
- Em 6 de Abril, na Usina da Paz da Cabanagem, a equipe de gestão da Prodepa apresentou o sistema “Software TerPaz”, uma ferramenta que foi criada para facilitar o trabalho do programa Territórios pela Paz (TerPaz), em todas as UsiPaz;
- No dia 28 de Abril, realizou treinamento para colaboradores da Secretaria de Estado de Planejamento e Administração (Seplad) e da Secretaria da Fazenda (Sefa). Na capacitação os servidores aprenderam sobre o funcionamento da plataforma do Sistema Integrado de Processo Seletivo Simplificado (Sipros);
- Em 19 de outubro, na Prodepa, servidores da Secretaria Estratégica de Articulação da Cidadania (Seac), participaram de um treinamento para auxiliar nos sistemas de gestão dentro da nova unidade da Usina da Paz no Jurunas. Os participantes receberam capacitação para facilitar os trabalhos que são desenvolvidos nos aplicativos e nos sistemas digitais;
- No dia 25 de outubro, o presidente da Prodepa, Marcos Brandão, e a equipe de gestão, visitaram o estádio do Mangueirão. A visitação foi conduzida pela Secretaria de Estado de



Esporte e Lazer (Seel) e pela diretoria do estádio. Os técnicos da Prodepa puderam conhecer o Novo Mangueirão e ajustar a parceria com a praça esportiva mais importante do Estado do Pará no auxílio da estrutura digital e técnica do estádio, proporcionando cobertura de internet, que vai assegurar o fácil acesso dos visitantes.

Figura 22: Terpaz



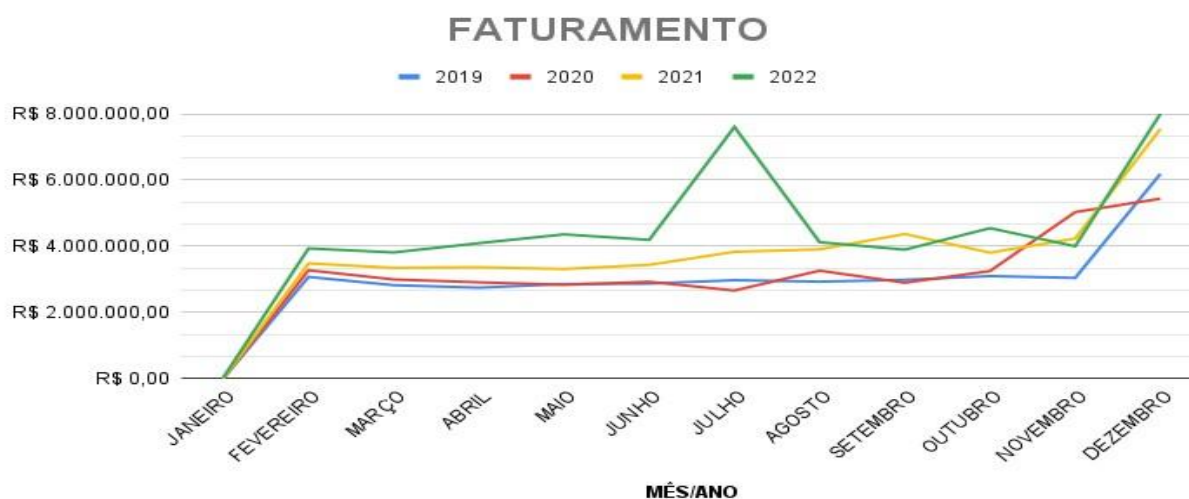
Figura 23: Estádio Mangueirão



## FATURAMENTO 2022

Com a atualização dos preços dos serviços através da nova metodologia de preços resultando num crescimento de aproximadamente 20% quanto ao ano anterior, tivemos a ampliação do Call center para solucionar problemas dos nossos clientes de rede.

Gráfico 20: Faturamento Prodepa



Em 2022 obteve-se um faturamento de R\$ 52.591.544,84, uma diferença positiva de R\$ 7.957.443,65 em relação à 2021. Algumas ações foram importantes para a consolidação desse resultado. As principais ações foram:

- Reposições de perdas (com a aplicação dos índices de reajuste nas renovações contratuais);
- Previsto 20% em fundo de investimento, que corresponde ao valor destinado ao reaparelhamento da rede, conforme Resolução COSIT nº 02, de 16 junho de /2016-Sectet;
- Aumento substancial em contratos que estavam com suas características defasadas e fechamento de novos contratos.

O índice utilizado como base nos contratos da Prodepa é o IGP-M (Índice Geral de Preço-Mercado); a composição da sua cesta está diretamente ligada por mudanças na inflação e cotação do dólar, utilizando como base a variação acumulada pelo período dos últimos 12 meses.

## **MAIS AÇÕES DA PRODEPA**

- Celebração de 65 Novos Contratos e 135 Termos Aditivos, totalizando um Faturamento superior a R\$50 Milhões, resultando num crescimento de aproximadamente 20% quanto ao ano anterior;
- Atualização dos Preços dos serviços através da Nova Metodologia de Preços;
- Atendimento de 96,86% das ocorrências abertas;
- Cobertura nos principais eventos com disponibilidade de Internet: Inauguração das Usinas da Paz, Feira do Livro, Formação das Turmas da PC e PM, entre outros eventos das Secretarias Estaduais;
- Em 2022, a Prodepa retomou a divulgação firme de suas ações de comunicação internas e externas após 2 anos de restrições sanitárias em decorrência da Covid-19, sobretudo no que diz respeito ao programa “Navegapará” e o aplicativo “KD a Berlinda”, ferramentas de grande impacto social que combatem a exclusão digital;
- Estreitamento do relacionamento com prefeituras, com propostas de internet, licença de uso de sistemas específicos, digitalização e microfilmagem e acordos de cooperação técnica;
- Renegociação de Dívidas com clientes inadimplentes.

# MENSAGEM DE GOVERNO 2023

Em 2023, a Prodepa objetiva constante aprimoramento da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), com agregação de valores para igualdade de oportunidades ao acesso através de projetos que farão a sociedade caminhar rumo a consolidação das informações, entre as quais, destacam-se:

- Finalização do projeto de infraestrutura da nuvem corporativa do Estado, um projeto inovador na segurança dos dados do Estado, em consonância com o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com a finalidade de maior aperfeiçoamento dos Sistemas de Governo que a empresa disponibiliza aos demais órgãos do Estado, atingimos em 2022 a meta de 70%, referente a terceira etapa deste projeto, que será de extrema importância para um planejamento mais competitivo e inovador na segurança dos dados do estado do Pará;
- Contratação de um segundo Link de Internet na velocidade de 10Gbps, que já está em fase de implantação e totalizará 22.3Gbps, dando maior estabilidade e operacionalidade na rede;
- Implantação de um Link de 100Mbps no Município de Breves, que funcionará como redundância da rota que atenderá diversos municípios nessa Região do Marajó;
- Implantação do Upgrade do Link que atende o município de Redenção de 100Mbps para 200Mbps, que atuará como Backup da infovia Sul que atende diversos municípios da região do Araguaia, sendo essencial para a integração social, viabilizando o acesso às oportunidades oferecidas pelo Governo do Estado do Pará, em benefício aos cidadãos.

A Prodepa, dentro de sua estrutura interna continuará a efetuar as ações necessárias para seu fortalecimento e para isto irá modernizar sua subestação elétrica, instalar serviço de proteção moderna contra descargas atmosféricas, esgotamento das fossas sépticas, restauração e modernização do auditório, restauração da área externa, com recuperação de bancos, calçadas, praças, recepção das calçadas internas e estacionamentos e substituição da iluminação interna da empresa.

Em 2023 será apresentado, e já se encontra em elaboração:

- Nova adequação do PCCS (Plano de Cargos, Carreira e Salários) visando aprimorar a realidade atual do mercado aos anseios dos servidores;
- Realização de Concurso Público, onde se adequará o número de empregados a atual realidade demandada da empresa em vários setores, proporcionando renovação, inovação e consequente eficiência na prestação de serviços à população por meio de uma gestão orientada para resultados.

# **ALINHAMENTO DAS REALIZAÇÕES COM AS METAS DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS**

## **OBJETIVO 4.7**

Descrição: Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

## **PROGRAMA DE ESTÁGIO CIEE**

A Prodepa atualmente conta com o Programa de estágio com Contrato vigente com o Centro de Integração Empresa-Escola CIEE, que visa o desenvolvimento de atividades para a promoção da integração ao mercado de trabalho, de acordo com a CF (Art. 203, inciso III e Art. 214, Inciso IV).

Em 2022 a Prodepa recrutou 72 estudantes a fim de realizarem estágio, em todas as áreas da empresa, com o objetivo de adquirir o conhecimento técnico científico imprescindível para sua formação profissional, uma vez que a Prodepa é um referencial para a formação acadêmica destes estudantes.

## **ASSOCIAÇÃO PROATIVA DO PARÁ – APPA**

A capacitação de jovens aprendizes ainda é um dos mais importantes programas de inclusão social existentes na Prodepa. Esta parceria entre a Associação PROATIVA do Pará – APPA, e a Prodepa tem dado bons frutos de forma que assim a empresa cumpre seu papel social e educacional. Em 2022, 15 jovens aprendizes foram admitidos na empresa.

## **OBJETIVO 9.C**

Descrição: Aumentar significativamente o acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos, até 2020.

A Tecnologia da Informação e Comunicação é base fundamental para as políticas públicas e é notável a sua importância para o desenvolvimento do Estado, por isso, a Prodepa compromete-se em levar a importância desta Empresa de Tecnologia para todas as esferas do governo, destacando a relevância de seus serviços prestados para o bom andamento das funções

administrativas. Para que haja um desenvolvimento tecnológico eficiente, é importante que a rede de dados chegue aos 144 municípios e que possamos ter bases para levar o Estado do Pará a ser referência nacional quanto ao seu desenvolvimento tecnológico.

A Prodepa tem como objetivo disponibilizar as melhores soluções para seus clientes, com o melhor atendimento e melhor disponibilidade do mercado. Facada na otimização dos custos para que possamos ter preços mais acessíveis aos clientes.

A empresa trabalhou incansavelmente para o cumprimento e realização das metas inicialmente planejadas no PPA, porém tivemos entraves que não estavam previstos, prejudicando o cumprimento da ampliação das regiões onde as metas não foram alcançadas.

Um dos projetos de maior abrangência e importância social sendo executado no momento, é o projeto WebEscola, este projeto foi lançado oficialmente pelo Governo do Estado.

O projeto foi pensado e trabalhado pela Prodepa junto com a Seduc e o Governo do Estado como uma forma de impulsionar e transformar a educação pública estadual visando o crescimento dos índices da educação no Estado, além de ser importante no processo de formação do cidadão, atuando de forma direta no combate à exclusão digital, democratizando o acesso à internet nas escolas por todo o Estado, preparando gerações futuras.

## **OBJETIVO 11.7**

Descrição: Até 2030, proporcionar o acesso universal a espaços públicos seguros, inclusivos, acessíveis e verdes, particularmente para as mulheres e crianças, pessoas idosas e pessoas com deficiência.

O prédio da Prodepa possui dois pavimentos e o projeto original não contemplou elevador. Com o passar dos anos, vieram as exigências da sociedade moderna quanto a acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais (PEN), tornando-se quase que obrigatório para os órgãos e empresas públicas adequarem-se a essas exigências. Há uma rampa de acesso na entrada principal para as pessoas portadoras de necessidades especiais (PEN) e, complementando o programa de acessibilidade, foi adquirida uma plataforma elevatória enclausurada para o transporte de PEN para o segundo andar.

A Empresa conta com Projetos de Responsabilidade social:

- Com uma parceria de mais de 20 anos com a APPD, a Prodepa conta, atualmente, em seu quadro pessoal, com 30 pessoas com deficiência, que são membros da Associação e atuam na sede da Empresa, além de compor as equipes que atendem clientes. Periodicamente são oferecidos treinamentos para a qualificação dos funcionários que ingressam encaminhados da Associação;
- A Prodepa colabora com a reinserção de egressos do sistema penal por meio de contratos de trabalho com Fábrica Esperança.



Missão da PRODEPA: "Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação ao Estado do Pará, em benefício do cidadão."