



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO - ANO 2019



DIRETORIA EXECUTIVA

PRESIDENTE

Marcos Antônio Brandão da Costa

DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Arthur Caetano de Oliveira Cassiano

DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

Carlos José Soares Raposo

DIRETOR DE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO – RESPONDENDO PELA DIRETORIA

Gustavo Bezerra da Costa

DIRETOR DE PROJETOS ESPECIAIS

Luiz Carlos Henderson Guedes de Oliveira

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Gustavo Bezerra da Costa

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E QUALIDADE EQUIPE TÉCNICA ENVOLVIDA

Aline Santos de Oliveira

Larize dos Santos Guimarães

Mariney Fonseca Santos



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ



**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DO ESTADO DO PARÁ – PRODEPA**

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO - ANO 2019

**BELÉM – PARÁ
2020**

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Nova Sede.....	5
Figura 2 - Placa de Inauguração.....	5
Figura 3 - Presidente da Prodepa.....	6
Figura 4 - Prédio Sede.....	8
Figura 5 - Aspectos da identidade corporativa da empresa.....	10
Figura 6 – Padrões utilizados por finalidade.....	14
Figura 7 - Quantitativo de instalações do Aplicativo KD a BERLINDA.....	16
Figura 8 - Missão Prodepa.....	29
Figura 9 - Organograma.....	32
Figura 10 - Plano Estratégico do Governo do Estado.....	33
Figura 11 - Plano Estratégico da Prodepa alinhado ao do Governo do Estado.....	33
Figura 12 - Mapa Estratégico da Prodepa alinhado ao do Governo do Estado.....	34

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Sistemas implantados.....	11
Quadro 2 - Sistemas em desenvolvimento.....	11
Quadro 3 - Sistemas em manutenção.....	11
Quadro 4 - Aplicativos publicados.....	11
Quadro 5 - Aplicativos em desenvolvimento.....	12
Quadro 6 - Aplicativos em homologação.....	12
Quadro 7 - Aplicativos aguardando definição.....	12
Quadro 8 - Sistemas em desenvolvimento por órgão.....	13
Quadro 9 - Serviços de BI.....	14
Quadro 10 - Quantidade de usuários atendidos por órgão e plataforma.....	15
Quadro 11 - Impactos dos serviços executados.....	17
Quadro 12 - Disponibilidade da Rede Estadual de Telecomunicação em 2019... ..	18
Quadro 13 - Manutenção de Backbone e Metro atendidas por Fibra Ótica.....	18
Quadro 14 - Manutenção de Rede de Rádio.....	18
Quadro 15 - Volumes de digitalização/microfilmagem.....	20
Quadro 16 - Dados históricos da Ampliação do link de internet.....	21
Quadro 17 – Indicadores da região do Araguaia.....	22
Quadro 18 - Indicadores da região do Baixo Amazonas.....	23
Quadro 19 - Indicadores da região do Carajás.....	23
Quadro 20 - Indicadores da região do Guajará.....	24
Quadro 21 - Indicadores da região do Guamá.....	24
Quadro 22 - Indicadores da região do Lago de Tucuruí.....	24
Quadro 23 - Indicadores da região do Marajó.....	25
Quadro 24 - Indicadores da região do Rio Caeté.....	25
Quadro 25 - Indicadores da região do Rio Capim.....	26
Quadro 26 - Indicadores da região do Tapajós.....	26
Quadro 27 - Indicadores da região do Tocantins.....	26
Quadro 28 - Indicadores da região do Xingu.....	27
Quadro 29 - Execução Orçamentária – Área Infraestrutura e. Logística.....	27

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	5
PALAVRA DO PRESIDENTE.....	6
1. Atuação da Empresa.....	9
2. Identidade Corporativa, Missão, Visão e Valores.....	10
3. Ações Estratégicas Realizadas em 2019.....	10
3.1. Programa: Governança para Resultados.....	10
3.1.1. Aplicativos Móveis.....	11
3.1.2. Websites.....	13
3.1.3. Atividades realizadas para o desenvolvimento de sistemas.....	13
3.1.4. Arquitetura dos novos Sistemas/Aplicativos.....	14
3.1.5 Serviços.....	14
3.1.6. Alguns Resultados.....	16
3.2. Programa: Infraestrutura e Logística.....	17
3.2.1. Ação: Implementação da Rede de Telecomunicação de Dados.....	17
3.2.1.1. Manutenção da Rede Estadual de Telecomunicação de Dados.....	17
3.2.1.2. Gerenciamento Eletrônico de Documentos e Microfilmagem.....	19
3.2.1.3. Ampliação de Saída de Internet.....	21
3.2.2. Ação: Ampliação da Rede Estadual de Telecomunicação de Dados.....	21
3.2.2.1. Balanço das Metas Previstas e Realizadas – 2019.....	21
Região de integração: Araguaia.....	22
Região de integração: Baixo Amazonas.....	23
Região de integração: Carajás.....	23
Região de integração: Guajará.....	24
Região de integração: Guamá.....	24
Região de integração: Lago de Tucuruí.....	24
Região de integração: Marajó.....	25
Região de integração: Rio Caeté.....	25
Região de integração: Rio Capim.....	26
Região de integração: Tapajós.....	26
Região de integração: Tocantins.....	26
Região de integração: Xingu.....	27
Planejamento Estratégico (2016 – 2019).....	32

APRESENTAÇÃO

Figura 1 - Nova Sede



Figura 2 - Placa de Inauguração



Nesses 65 anos a Prodepa sempre buscou e acompanhou a evolução das tecnologias de informação e comunicação, buscando a modernização dos serviços públicos em prol da sociedade paraense, empenhado em cumprir esta missão é que o governo do Pará através da Prodepa está cada vez mais presente na vida da população, diminuindo as distâncias, acelerando o ritmo dos acontecimentos e levando conhecimentos, que se multiplicam e contribuem para o desenvolvimento e integração do Pará.

Nossa empresa utiliza as melhores práticas de governança de TI, melhorias dos processos de trabalho, na relação com clientes, fornecedores e parceiros, buscando ter uma gestão administrativa e financeira como referência no seu segmento.

A Prodepa é responsável por manter vários ativos e serviços que são vitais para a administração pública, considerando as informações, neles contidas, são dados críticos e imprescindíveis para o bom funcionamento da administração, analisando os sistemas hospedados, como: Siafem, Sigirh, SISP, PAE, Sispat, E-SAÚDE, e-mail zimbra corporativo, entre outros. Ao longo dos anos a Prodepa tem buscado agregar várias ferramentas para garantir o pleno funcionamento dessas infraestruturas.

Com este foco, a Prodepa participa das ações de governança para a construção de um governo mais presente, efetivo e digital, visando a disponibilização de tecnologias que apoiam a informatização da prestação de serviços públicos, beneficiando o cidadão.

PALAVRA DO PRESIDENTE

Figura 3 - Presidente da Prodepa



Fonte: Prodepa.

O empreendedorismo em Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC) tem se tornado um componente relevante na construção dos arranjos econômicos regionais e um forte antídoto à crise financeira. A adoção contínua de novas tecnologias cria oportunidades para catalisar e coordenar o desenvolvimento econômico e social, inclusive nas economias de regiões já consolidadas e comunidades locais.

O Pará desfruta de posição privilegiada nesse campo, seja pela qualidade dos programas de fomento e incentivos, seja pela capacidade em obter financiamentos e parcerias para os seus projetos, inclusive na área de TIC com a ação estado conectado e com consolidação da rede estadual de comunicação de dados, com o fortalecimento infraestrutura computacional corporativa e o desenvolvimento de sistemas e soluções para o governo e a sociedade.

Em 2019, a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará (Prodepa), casa da tecnologia do governo do estado, retomou o rumo para consolidar iniciativas de sucesso, como o estado conectado e seu antecessor NAVEGAPARÁ. Em suas essências, esses programas preconizam a ciência, a tecnologia e a inovação como um dos eixos estruturantes do desenvolvimento econômico e social do estado e constroem uma estratégia para o setor serviços de TIC, buscando a inclusão social com a disponibilização do selo cidade digital com internet gratuita em pelo menos uma praça ou local público, em cada cidade atendida.

Apesar de todas as dificuldades decorrentes de um orçamento comprometido, falta de recursos tecnológicos e até humanos, a Prodepa reorganizou a casa, trabalhou problemas internos e recuperou suas três áreas finalísticas que são a infraestrutura computacional com foco em data center e nuvem computacional; a área de desenvolvimento de sistemas com sistemas corporativos e soluções que cabem na palma da mão de qualquer cidadão paraense. Não podemos esquecer-nos da nova área de telecomunicações que implanta, expande e mantém a rede estadual de comunicação de dados, que hoje conecta mais de 3.000 unidades e está presente em todas as regiões de integração do estado democratizando o acesso à Internet e disponibilizando a tecnologia a todos que precisam.

A informação tem um papel fundamental para a nossa sociedade e saber lidar com ela é tão importante quanto conseguir acessá-la ou produzi-las. No mundo atual, tão importante quanto transportar pessoas ou objetos, é transportar informação. Esta informação que, quando trabalhada, se transforma em conhecimento e fortalece o desenvolvimento do estado em diversas áreas de conhecimento. E uma das maneiras mais práticas de fazer isso, é através do uso das ferramentas e tecnologias da informação e comunicação.

A Prodepa, seguindo as orientações do governo do estado em dar resultados imediatos que transformem a nossa sociedade, se organizou e buscou solucionar problemas internos, sem deixar de trabalhar projetos importantes e necessários para o Executivo e para a sociedade, como a elaboração de um novo e moderno projeto para um data center que vai possibilitar o desenvolvimento de soluções e sistemas de forma ágil, vantajosa e segura econômica e tecnicamente.

Além de se preocupar com a carência de infraestrutura computacional e com o desenvolvimento de soluções, a Prodepa também lidera projetos em parceria com grandes órgãos e empresas que atuam na nossa região, executando projetos como a rede de integração entre Pará e Amapá que será utilizada pelo exército brasileiro e outras instituições. Há também outros grandes projetos como a expansão da rede corporativa através do projeto CAF que beneficiará mais de 20 novos municípios ainda não conectados à rede corporativa.

Sempre com o intuito de alavancar a área de ciência e tecnologia no estado do Pará e ajudar a região Norte a se posicionar como protagonista e emergente no setor a nível nacional, a Prodepa impulsionou o desenvolvimento econômico e social, o posicionamento nacional, inovação e empreendedorismo, produção científica, tecnológica e inovação, e a competitividade.

O ano de 2019 passou e com ele diversas dificuldades foram superadas, algumas ainda persistem, mas não faltará por parte da Prodepa o total comprometimento com o governo do estado do Pará, com o governador Hélder Barbalho e toda a sua equipe, para disponibilizar infraestrutura computacional, levar soluções e sistemas estratégicos as diversas regiões do estado, além de expandir e democratizar o acesso à Internet, à informação e ao conhecimento, aproximando cada vez mais os cidadãos paraenses as políticas públicas do nosso estado.

Encerro dizendo que a PRODEPA continuará em 2020 a sua caminhada para fortalecer as ações de ciência e tecnologia, ampliar o número de soluções como o NavegaAqui e o KDABerlinda, aplicativos de grande impacto social, além de continuar combatendo a exclusão digital e entregando ao governo do estado o melhor possível na área de tecnologia, como sistemas corporativos como o processo administrativo eletrônico (PAE) 4.0, que trará uma economia de tempo e de dezenas de toneladas de papel por ano pela tramitação eletrônica dos processos.

Figura 4 - Prédio Sede



Fonte: Prodepa/Planejamento

1. Atuação da Empresa

A Prodepa é uma empresa pública responsável pela condução da política de tecnologia da informação e comunicação - TIC do estado do Pará, sua atuação contempla o desenvolvimento e a manutenção de sistemas e as soluções de TIC, assim como a consultoria especializada na área, a disponibilização de meios para a comunicação e armazenamento de dados, o acesso à Internet, gerenciamento de redes e segurança da Informação, microfilmagem, digitalização de documentos, o armazenamento de dados, dentre outros serviços na área de tecnologia e informação em prol da melhoria do atendimento à população do Estado.

Nos últimos anos vem sendo implantado e expandido a rede de telecomunicação de dados no estado do Pará, por meio de rádio e o que há de mais moderno, fibra óptica. Suas ações levam a todos os quadrantes do estado facilidades para a vida cotidiana da população, aproximando as distâncias, acelerando o ritmo dos acontecimentos e levando conhecimentos que se multiplicam e contribuem para o desenvolvimento do estado.

A Prodepa presta serviços, entre outros, nas seguintes áreas:

- Serviços de informação e telecomunicação de dados;
- Desenvolvimento de soluções e sistemas de informação;
- Microfilmagem e digitalização de documentos;
- Consultoria especializada em TIC;
- Armazenamento de dados;
- Gerenciamento de redes;
- Segurança da informação;
- Hospedagem de sites Governamentais;
- Comunicação de dados;
- Responsabilidade social: inclusão digital.

2. Identidade Corporativa, Missão, Visão e Valores

Figura 5 - Aspectos da identidade corporativa da empresa



3. Ações Estratégicas Realizadas em 2019

- a) Resultados físicos e financeiros obtidos com programas finalísticos fixados na LOA.

3.1. Programa: Governança para Resultados

- Ação: Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Nesta ação estão descritos os serviços de Tecnologia da Informação desenvolvidos para os órgãos da administração pública estadual.

Meta Física: prevista para o exercício de 2019: Desenvolver 04 (quatro) sistemas com base de dados integrada.

A Meta desta ação definida para 2019: desenvolver 04 sistemas com base de dados integrada. Entretanto 09 sistemas foram demandados pelos órgãos do Estado, dos quais 03 foram implantados, 05 em desenvolvimento e 01 em homologação, conforme quadro abaixo.

Quadro 1 - Sistemas implantados

SISTEMA	IMPACTO/BENEFÍCIOS	STATUS
SISCONAB	MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE ABASTECIMENTO DA CEASA PARA UMA MELHOR GESTÃO.	IMPLANTADO
IMPRESSÃO RG	DISPONIBILIZAÇÃO DE SISTEMA DE IMPRESSÃO DA IDENTIFICAÇÃO CIVIL ADERENTE O MODELO DE PAPEL MOEDA FORNECIDO PELA POLÍCIA CIVIL.	IMPLANTADO
SISTEMA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL –PENSIONISTAS ESPECIAIS	EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL – PENSIONISTAS ESPECIAIS	IMPLANTADO

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS

Quadro 2 - Sistemas em desenvolvimento

SISTEMA	IMPACTO/BENEFÍCIOS	STATUS
SISPAT WEB	EVOLUÇÃO, MANUTENÇÃO CORRETIVA E MELHORIAS NO SISTEMA DE PATRIMÔNIO MOBILIÁRIO DO ESTADO	EM DESENVOLVIMENTO
PAE 4.0	REENGENHARIA DO SISTEMA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO	EM DESENVOLVIMENTO
SEOWEB	EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	EM DESENVOLVIMENTO
ACOMPANHAMENTO DE AÇÕES DO TERPAZ	SISTEMAS RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO DE PROJETOS/AÇÕES REALIZADAS PELOS OS ÓRGÃOS DO ESTADO NOS PROJETOS VINCULADOS AO PROGRAMA TERPAZ.	EM DESENVOLVIMENTO

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS

Quadro 3 - Sistemas em manutenção

SISTEMA	IMPACTO/BENEFÍCIOS	STATUS
SIGA - MÓDULO GESTÃO DE LOTE	MANUTENÇÃO EVOLUTIVA DO SISTEMA DE EMISSÃO DE CARTEIRAS DE GRATUIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	IMPLANTADO
COMPRAS PARÁ	EVOLUÇÃO REFERENTE A DISPONIBILIZAÇÃO À CONSULTA PÚBLICA DE TODOS OS DOCUMENTOS QUE COMPÕE OS PROCESSOS LICITATÓRIOS DO ESTADO.	EM HOMOLOGAÇÃO

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS

3.1.1. Aplicativos Móveis

Quadro 4 - Aplicativos publicados

APLICATIVO	IMPACTO/BENEFÍCIOS	STATUS
KD A BERLINDA 2019	APLICATIVO VOLTADO PARA O CIDADÃO PARA ACOMPANHAR A LOCALIZAÇÃO DA BERLINDA EM TEMPO REAL DURANTE O PERÍODO DO CÍRIO DE NAZARÉ, ALÉM DE PERMITIR A VISUALIZAÇÃO DA AGENDA DE ROMARIAS, CARTAZES E TRANSMISSÕES AO VIVO DA RÁDIO E TV CULTURA.	PUBLICADO
NAVEGA AQUI	APLICATIVO VOLTADO PARA O CIDADÃO PARA ACOMPANHAR A LOCALIZAÇÃO DAS BALSAS EM TEMPO REAL NO TRAJETO BELÉM-BARCARENA E BARCARENA-BELÉM, QUE TAMBÉM PERMITE VISUALIZAR AS EMPRESAS RESPONSÁVEIS, BEM COMO OS HORÁRIOS DE SAÍDA E LOCALIZAÇÃO DOS PORTOS.	PUBLICADO
NAVEGANDO V.2	APLICATIVO DE USO INTERNO ATUALIZADO PARA ATENDER A DEMANDA DO APLICATIVO "NAVEGA AQUI". ESTE MÓDULO É UTILIZADO PELOS DISPOSITIVOS COLOCADOS EM CADA EMBARCAÇÃO PARA ENVIAR AS COORDENADAS AO NOSSO SISTEMA DE GERÊNCIA.	PUBLICADO (USO INTERNO)

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS

Quadro 5 - Aplicativos em desenvolvimento

APLICATIVO	IMPACTO/BENEFÍCIOS	STATUS
PAE 4.0	APLICATIVO DA NOVA VERSÃO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO. ESTÁ SENDO DESENVOLVIDO EM PARALELO COMO NOVO SISTEMA WEB.	EM DESENVOLVIMENTO
SIV MULHER APP	APLICATIVO VOLTADO PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA QUE ESTÃO PARTICIPANDO DO PROJETO EMPODERAMENTO EMPREENDEDOR CRIADO PELO MINISTÉRIO PÚBLICO E SEJUDH. ESTE APP POSSIBILITA O PREENCHIMENTO DE UM QUESTIONÁRIO PARA IDENTIFICAR OS INTERESSES EM CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PARA CADA MULHER. AINDA ESTÃO SENDO DISCUTIDAS TODAS AS FUNCIONALIDADES.	EM DESENVOLVIMENTO
TERPAZ	APLICATIVO VOLTADO PARA O CIDADÃO, PRINCIPALMENTE AQUELES QUE FAZEM PARTE DOS BAIRROS ENVOLVIDOS NO PROGRAMA TERRITÓRIOS PELA PAZ DO GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ. POSSIBILITARÁ A VISUALIZAÇÃO DE NOTÍCIAS, AGENDA DE EVENTOS, PONTOS DE INTERESSE, DENTRE OUTRAS FUNCIONALIDADES AINDA EM DISCUSSÃO.	EM DESENVOLVIMENTO
ZABBIX	APLICATIVO DE USO INTERNO DA PRODEPA, EM ESPECÍFICO A DTC, PARA MONITORAMENTO DA REDE DO ESTADO COM ANÁLISE GRÁFICA DOS RECURSOS FORNECIDOS (EX: MEMÓRIA, CPU, TRÁFEGO, ETC).	EM DESENVOLVIMENTO(USO INTERNO)

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS

Quadro 6 - Aplicativos em homologação

APLICATIVO	IMPACTO/BENEFÍCIOS	STATUS
SURVEYDPE	APLICATIVO DE USO INTERNO DA PRODEPA, EM ESPECÍFICO A DPE, PARA REALIZAÇÃO DO SITE SURVEY DE PONTOS PARA INSTALAÇÃO DE REDE, COM ENVIO DE COORDENADAS, INFORMAÇÕES DE ENDEREÇO E FOTOS.	EM HOMOLOGAÇÃO (USO INTERNO)
BCPM (FORMS PMPA)	APLICATIVO VOLTADO PARA USO INTERNO DA POLÍCIA MILITAR (PM) PARA PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS DE ATENDIMENTO RESULTANDO NA GERAÇÃO DE UM BOLETIM DE ATENDIMENTO DA POLÍCIA MILITAR.	EM HOMOLOGAÇÃO

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS

Quadro 7 - Aplicativos aguardando definição

APLICATIVO	IMPACTO/BENEFÍCIOS	STATUS
COSANPA MONITORAMENTO	APLICATIVO VOLTADO PARA O CIDADÃO, QUE PERMITE ACOMPANHAR A SITUAÇÃO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NOS SETORES ATENDIDOS PELA COSANPA. O STATUS "ANORMAL" DE CADA REGIÃO É REPRESENTADO POR POLÍGONOS COLORIDOS NO MAPA, SENDO QUE CADA COR REPRESENTA UMA SITUAÇÃO ESPECÍFICA (EX: FALTA DE ÁGUA, EM MANUTENÇÃO, ETC). ALÉM DISSO, O CIDADÃO PODE VISUALIZAR OS BAIRROS QUE CADA SETOR COBRE E TAMBÉM RECEBER NOTIFICAÇÕES IMPORTANTES DA COSANPA.	PAUSADO
CÍRIOS DO PARÁ	APLICATIVO VOLTADO PARA O CIDADÃO, PARA CONHECER A HISTÓRIA DOS DIVERSOS CÍRIOS QUE ACONTECEM NO ESTADO DO PARÁ, COM INFORMAÇÕES HISTÓRICAS, FOTOS, CURIOSIDADES, DENTRE OUTRAS INFORMAÇÕES.	PAUSADO
CHATBOT - MÓDULO APP	MÓDULO MOBILE PARA INTEGRAR DIVERSOS OUTROS APLICATIVOS QUE UTILIZARÃO O SERVIÇO DE CHATBOT DA PRODEPA. FAZ TODA A INTEGRAÇÃO COM O BOTPRESS.IO.	PAUSADO
APP TV CULTURA	APLICATIVO VOLTADO PARA O CIDADÃO PARA ACOMPANHAR A PROGRAMAÇÃO DO PORTAL CULTURA, TAL COMO: TV AO VIVO, ESTÚDIO AO VIVO, RÁDIO AO VIVO, CULTURA PLAY E NOTÍCIAS	PAUSADO

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS

3.1.2. Websites

Os sites e portais desenvolvidos pela Prodepa contemplam os padrões exigidos pelas normas internacionais de acessibilidade e utiliza o layout homologado pela SECOM.

Quadro 8 - Sistemas em desenvolvimento por órgão

ÓRGÃO ATENDIDO	SITUAÇÃO
SEDOP	IMPLANTADO
EGPA	IMPLANTADO
ADEPARÁ	HOMOLOGADO
TERPAZ	HOMOLOGADO

Fonte: Diretoria de Desenvolvimento - DDS





3.1.3. Atividades realizadas para o desenvolvimento de sistemas

Estudo de ferramentas:

- **Rasa Chatbot:** Framework de desenvolvimento de chatbots na linguagem Python, com foco em criação de assistentes virtuais capazes de realizar interpretação de textos e execução de formulários no formato de conversa;
- **Botpress:** Plataforma de desenvolvimento visual de chatbots. A partir de uma estrutura de componentes React, o Botpress se propõe a facilitar o desenvolvimento de robôs de conversação através de uma interface web;
- **Agile Business Intelligence:** Refere-se ao uso de desenvolvimento de software ágil para desenvolvimento de projetos de B.I;

3.1.4. Arquitetura dos novos Sistemas/Aplicativos

Figura 6 – Padrões utilizados por finalidade

	TECNOLOGIAS	CONCEITO	COMPLEMENTARES
FRONT-END		É um framework Javascript para desenvolvimento de aplicações FRONT-END. O Vue foi lançado em 2014 por Evan You e ao contrário de React e Angular não foi construída com a influência de nenhuma grande empresa. O desenvolvimento deste projeto se inspirou na combinação das boas práticas presentes nos frameworks React e Angular, mesclando assim seus melhores componentes. O Vue é usado para criar aplicativos da Web orientados a eventos usando APIs da Web nativas, modelos HTML e CSS. Destacando-se por sua configuração rápida, flexibilidade, curva de aprendizado fácil, tamanho leve e grande capacidade de integração. Além disso, apresenta uma boa comunidade com 276 colaboradores no GitHub e um crescimento expressivo nos últimos anos de usuários em todo o mundo, destacando-se empresas como Nintendo, Alibaba, Nasa, GitLab, dentre outras.	<ul style="list-style-type: none"> •Quasar Framework •HTML •CSS •JavaScript
BACK-END		É um framework que visa facilitar o processo de configuração e publicação de aplicações SPRING em ambiente cooperativo, permitindo assim ter uma aplicação rodando em produção rapidamente, além de seguir as melhores práticas de design, e com configurações já otimizadas. Além disso, Spring possui uma IDE para desenvolvimento baseada no Eclipse chamada Spring Tool Suite, que apresenta facilidades para criação e desenvolvimento de projetos com Spring Boot. Baseado no ecossistema Spring é extremamente maduro e pronto para produção, podendo ser adotado para implementação de modernas aplicações de forma intuitiva e de fácil imersão nas melhores práticas do mercado.	<ul style="list-style-type: none"> •Linguagem JAVA •Spring Rest , Spring Data, Spring Security •Hibernate •Java Bean Validation •Swagger •Lombok •Model Mapper
MOBILE		É um framework do Google para desenvolvimento de interface do usuário para criar aplicativos belos e compilados nativamente para dispositivos móveis , web e desktop utilizando uma única base de código. O Flutter é relativamente novo, pois surgiu em 2017, utilizando como base nos conceitos do React Native. Ele utilizado uma linguagem de programação criada pela Google chamada DART. Além disso, tem como base a biblioteca de 2D Skia para o desenvolvimento gráfico.	<ul style="list-style-type: none"> •Linguagem Dart
SITES		O Drupal é um CMS (Sistema de Gerenciamento de Conteúdo) modular, e foi desenvolvido originalmente como uma solução de comunidade estudantil , mas agora está disponível como um CMS de código aberto de código aberto. O software vem com uma instalação básica extremamente enxuta , que pode ser ampliada por módulos. Hoje, a força do projeto está em sua comunidade. O módulo básico já possui várias funções da web 2.0 e da comunidade, como weblogs, fóruns e nuvens de tags	<ul style="list-style-type: none"> •Apache (recomendado), •MS IIS •NGINX

Fonte: Prodepa.

Foi realizado um trabalho para definição da arquitetura padrão de desenvolvimento de sistemas web e aplicativos e ficou definida a seguinte estrutura para front-end, back-end, aplicativos e sites.

3.1.5 Serviços

BO – Business Object

Os serviços prestados pela Prodepa com os aplicativos BO-Business Object e DW-Data Warehouse referem-se aos seguintes números:

Quadro 9 - Serviços de B.I. (business intelligence)

ITEM	2019
MANUTENÇÕES NO DATA WAREHOUSE	5
NOVAS VISÕES DE NEGÓCIO DE SISTEMAS GLOBAIS	5
NOVAS VISÕES DE NEGÓCIO DE SISTEMAS ESPECÍFICOS	7
PALESTRA / APRESENTAÇÃO	2
PROVAS DE CONCEITO (P.O.C.) DE DASHBOARDS	3
ÓRGÃOS ATENDIDOS	47
USUÁRIOS ATENDIDOS – WEB E DESKTOP	507

Fonte: Prodepa.

Lista de órgãos e usuários atendidos

Quadro 10 - Quantidade de usuários atendidos por órgão e plataforma

ÓRGÃO	QUANTIDADE DE USUÁRIOS		ÓRGÃO	QUANTIDADE DE USUÁRIOS	
	DESKTOP	WEB		DESKTOP	WEB
ADEPARA	5		POLÍCIA CIVIL	8	2
AGE	4	5	POLÍCIA MILITAR		4
ALEPA	7		PRODEPA	18	18
ARCON	3		PROPAZ	10	
CASA CIVIL	1	3	SEAD	10	2
COHAB	9		SEASTER	9	1
DEFENSORIA PÚBLICA	4		SECTET	7	
DETRAN	11	1	SEDAP	7	
EMATER	14		SEDEME		1
FAPESPA	4		SEDOP	16	
FASEPA	14		SEDOC	11	
FUND. CARLOS GOMES	4	2	SEFA	34	
F.H.C. GASPAS VIANA	2		SEGUP	1	
FUND. SANTA CASA DE MISERICÓRDIA	8		SEMAS	6	
HEMOPA	2		SEPLAN	64	
HOSPITAL OFIR LOIOLA	1		SESPA	45	
IASEP	1		SETRAN	1	
IDEFLOR-BIO		9	SETUR	19	
IGEPREV	4		SUSIPE	3	
ITERPA	5		TCE	33	
MP	8		TCM	3	
MPC - MUNICÍPIO	2		TJE	26	
MPC		1	UEPA	2	6
PARÁ RURAL	6		TOTAL DE USUÁRIOS ATENDIDOS:	452	55

Fonte: Prodepa.

Treinamentos Ministrados em Business Intelligence: 10 turmas, 14 órgãos e 58 pessoas treinadas

Sistema OBRAS PARÁ

Treinamentos Ministrados do Obras Pará (Módulo Obras, Fiscalização, Mapas e Mobile) 02(duas) turmas, 01(um) órgão e 07(sete) pessoas treinadas.

PROTV

- I Encontro dos Servidores Públicos do Estado do Pará;
- Reunião do Comitê da FAEPA;
- Seminário Investe Turismo;
- SEPLAN – Transmissão da 1ª Audiência Pública do Plano Plurianual PPA 2020 – 2023;
- STREAMING Prodepa;
- PORTAL CULTURA;
- TV ao Vivo;

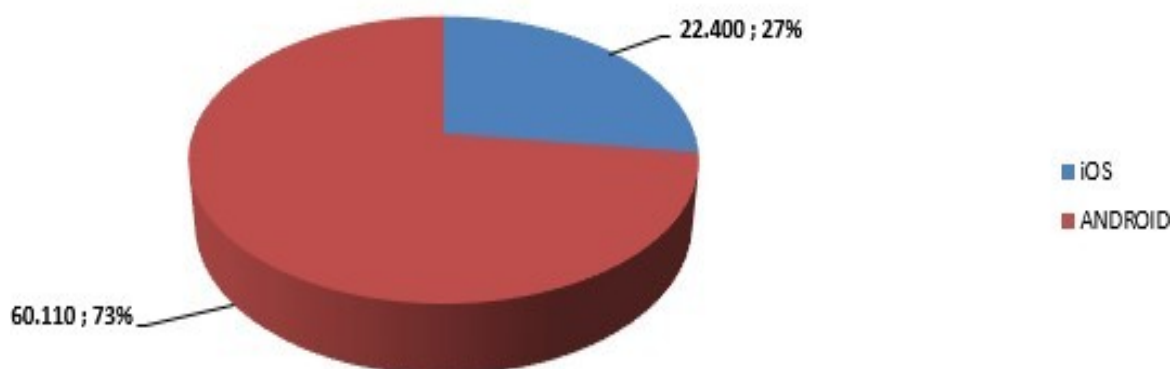
- Rádio On-line;
- Estúdio ao Vivo.

3.1.6. Alguns Resultados

Aplicativo KD A BERLINDA

- Visualizações de Página em 2019: 862.120 visualizações;
- Downloads (desde o início do projeto): IOS - 22.400 e ANDROID – 60.110;

Figura 7 - Quantitativo de instalações do Aplicativo KD a BERLINDA
Total de Instalações (Todo o período)



Fonte: Prodepa.

Sistema PAE (Processo Administrativo Eletrônico)

Após a assinatura do Decreto 2.176 que institui o PAE como ferramenta oficial do Estado para tramitação de processos eletrônicos, temos os seguintes resultados:

- 649.370 Processos eletrônicos gerados no PAE até dezembro de 2019;
- Em 2019 o PAE teve adesão de mais 22 órgãos/secretaria;

3.2. Programa: Infraestrutura e Logística

3.2.1. Ação: Implementação da Rede de Telecomunicação de

Dados

3.2.1.1. Manutenção da Rede Estadual de Telecomunicação de Dados

Com a atuação da Prodepa sendo direcionada para o atendimento do cidadão, na medida em que, disponibilizando Tecnologia de Informação e Comunicação - 95 TIC para o sistema público estadual, contribuindo para que os serviços do Estado fiquem cada vez mais acessíveis a todos, a Prodepa teve papel fundamental na implantação dos programas governança para resultados, infraestrutura e logística, e nas ações tecnologia da informação e comunicação e implementação de tecnologia de dados, respectivamente.

Quadro 11 - Impactos dos serviços executados

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	IMPACTO
AMPLIAÇÃO DE COBERTURA DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE FIBRA ÓTICA	EM MARÇO DE 2019 O CONTRATO DE MANUTENÇÃO DA REDE DE FIBRA ÓTICA PASSOU A COBRIR UM TOTAL DE 2.273 KM DE FIBRA, ANTES ATENDIA APENAS 1815KM.	COBERTURA DE MANUTENÇÃO AMPLIADA PARA GARANTIR O ATENDIMENTO ÀS NOVAS UNIDADES IMPLANTADAS.
AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE DE MANUTENÇÃO DE ENLACES DIGITAIS (BACKBONE DE RÁDIO)		AMPLIAÇÃO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA REGULAR PARA MANTER A REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS DO ESTADO EM PLENO FUNCIONAMENTO.
UPGRADE NA INFRAESTRUTURA DOS HOTZONES		AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE DE USUÁRIOS SIMULTANEAMENTE CONECTADOS NO PONTO JÁ ATENDIDO PASSANDO PARA ATÉ 300 CONEXÕES QUE, ANTERIORMENTE, VARIAVA DE 80 A 120 CONEXÕES SIMULTÂNEAS.
IMPLANTAÇÃO DO LINK DE INTERNET DE REDUNDÂNCIA NA REGIÃO DO ARAGUAIA	EM JULHO DE 2019 FOI ATIVADO LINK INTERNET DE 100MBPS COM SAÍDA A PARTIR DE REDENÇÃO.	GARANTIR MAIOR DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE INTERNET PARA OS MUNICÍPIOS DAQUELA REGIÃO QUE SÃO ATENDIDOS PELA REDE DO GOVERNO.
AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE DOS LINKS DE INTERNET	HOUVE ACRÉSCIMO NA SAÍDA DE INTERNET COM SERVIÇO DE ANTIDDS DO ESTADO, ATRAVÉS DE AMPLIAÇÃO NO LINK DA OI. O AUMENTO FOI DE 3.3GBPS PARA 7GBPS.	MAIORES TAXAS DE TRANSFERÊNCIA. MAIOR PROTEÇÃO CONTRA ATAQUES. MAIOR DISPONIBILIDADE.
AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO DE MONITORAMENTO DE ATIVOS DE REDES E SERVIÇOS		AMPLIAÇÃO DO SUPORTE E MANUTENÇÃO PARA ATENDER SERVIÇOS QUE NÃO POSSUÍAM COBERTURA, COMO SISTEMAS E BANCO DE DADOS.
IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA DE ARMAZENAMENTO DE OBJETOS		POSSIBILITARÁ MELHORIA NO ACESSO AOS DOCUMENTOS DIGITAIS DO SISTEMA PAE 4.0;
IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETO PILOTO PARA IDENTIFICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA	IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA ELASTIC SEARCH LOG STASH AND KIBANA (ELK)	IDENTIFICAÇÃO DE INCIDENTES EM TEMPO REAL MITIGANDO POSSÍVEIS ATAQUES AOS SERVIÇOS DE REDE E/OU DE INFORMAÇÕES;

ELABORAÇÃO DE PROPOSTA DE CRIAÇÃO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (PSI);		CRIAÇÃO DE UMA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO – PSI
IMPLANTAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO PARA ATENDIMENTO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD);	NOMEAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO PARA IDENTIFICAR AS ADEQUAÇÕES NECESSÁRIAS PARA O ADERÊNCIA A LGPD.	ATENDER AS EXIGÊNCIAS DA , DE 14/08/2018 – LGPD .
MODERNIZAR INFRAESTRUTURA DE PRODUÇÃO DA GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS	INCREMENTO DE UMA MICROFILMADORA ELETRÔNICA	AUMENTO DA PRODUTIVIDADE MODERNIZANDO UM PROCESSO ANTES MANUAL PARA UM PROCESSO ELETRÔNICO. PASSANDO A PRODUÇÃO DE 7.500 PARA 67.500 FOTOGRAMAS EM UM PERÍODO DE 9H, ATINGINDO UMA CONFIABILIDADE DE 99,99% AO PROCESSO.

Fonte: DTC/GRT (2019).

Quadro 12 - Disponibilidade da Rede Estadual de Telecomunicação em 2019.

META	MÉDIA MENSAL DA DISPONIBILIDADE DA REDE ANO 2019
GARANTIR NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) DE 98% DE DISPONIBILIDADE DAS INFOVIAS EM TODAS AS REGIÕES	98,40%

Fonte: DTC/GRT (2019).

Quadro 13 - Manutenção de Backbone e Metro atendidas por Fibra Ótica

Mês	Manutenção Planta de Fibra Ótica 2019	
	Nº Municípios Conectados	Nº Total de Manutenções
Janeiro	54	29
Fevereiro	54	30
Março	54	18
Abril	54	33
Maio	54	18
Junho	54	28
Julho	54	44
Agosto	54	28
Setembro	54	26
Outubro	54	34
Novembro	54	15
Dezembro	54	20
Total:		323
Media Mensal:		26,92

Fonte: DTC/GRT/DSR

Quadro 14 - Manutenção de Rede de Rádio

REGIÕES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANO	MÉDIA REGIÃO
ARAGUAIA	0	4	0	0	0	2	1	1	0	4	5	1	18	1,5
BAIXO AMAZONAS	1	0	0	0	1	2	1	3	2	0	1	3	14	1,17
CARAJÁS	4	2	1	0	3	9	2	5	7	8	5	7	53	4,42
GUAJARÁ	7	3	7	3	16	26	27	18	19	26	23	10	185	15,42
GUAMÁ	3	2	7	2	6	4	8	12	11	14	12	10	91	7,58

LAGO DE TUCURUÍ	2	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	0	9	0,75
MARAJÓ	1	1	0	1	1	1	0	0	3	2	1	3	14	1,17
RIO CAETÉ	6	4	3	3	4	3	5	4	1	8	15	8	64	5,33
RIO CAPIM	2	2	3	1	1	0	6	3	3	12	2	1	36	3
TAPAJÓS	1	0	0	0	4	1	3	0	1	0	1	4	15	1,25
TOCANTINS	2	0	1	2	4	4	4	5	8	5	3	10	48	4
XINGU	5	1	0	0	8	6	6	3	8	5	4	1	47	3,92
Total													594	49,5

Fonte: Prodepa DTC/GRT/DSR e DIC

3.2.1.2. Gerenciamento Eletrônico de Documentos e Microfilmagem

Em busca do melhor atendimento a grande demanda e diversidade de usuários em todo o estado do Pará e agilizar a busca nos milhões de acervos documentais existentes, a Prodepa oferece o gerenciamento eletrônico de documentos (GED), que se refere à tecnologia de captação, digitalização, indexação, e reconhecimento óptico de caracteres. Agregando a esses recursos o sistema INDEXA, que permite a digitalização dos dados para a armazenagem e consulta dos acervos microfilmados.

Todos esses recursos, aliados ao microfilme proporcionam benefícios, que vão desde a preservação do documento original até o atendimento das pesquisas em tempo real, trazendo inúmeros benefícios ao cidadão.

A melhor forma de armazenar e proteger a memória documental das instituições é através de sistema eletrônico de dados por estar apoiado em legislação federal que regula essa atividade, confirmando que o microfilme possui o mesmo valor legal que os documentos originais.

A Prodepa conta com o Indexa, sistema de controle e acompanhamento do processo de microfilmagem, digitalização de documentos e trazendo como um dos benefícios a facilidade para localização de acervos, com consulta de imagens digitais, via web. A empresa tornou-se referência na região no desenvolvimento e disponibilização de mais esse recurso. Executando o processo de digitação e microfilmagem processo com qualidade e excelência.

No ano de 2019 foram realizados um total de 4.389.32 documentos digitalizados/microfilmados para os clientes abaixo:

Quadro 15 - Volumes de digitalização/microfilmagem

CLIENTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL POR CLIENTE
SEFA	81.224	24.598	60.956	48.109	68.261	25.109	17.752	38.377	38.279	12.681	11.946	-	427.292
UEPA	66.889	40.309	25.289	53.167	54.106	67.714	40.446	146.035	62.908	67.294	67.973	47.763	739.893
POLÍCIA CIVIL	3.737	3.750	3.750	33.928	-	-	-	-	-	-	-	-	45.165
M. PÚBLICO	32.500	-	-	200.000	-	-	-	-	-	-	-	-	232.500
TRIBUNAL DE CONTAS	10.000	17.479	20.050	20.133	19.930	19.973	20.079	17.625	25.048	22.691	48.251	47.962	289.221
SEAD	45.237	40.750	30.881	20.624	31.910	-	-	-	-	-	-	-	169.402
LEAL MOREIRA	-	11.107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.107
SETRAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESPA	5.102	25.411	25.414	7.670	5.115	2.549	20.330	7.647	2.540	10.179	15.295	25.437	152.689
LOCAVEL	-	-	-	-	14.462	-	-	-	-	20.672	-	-	35.134
SANTA CASA	58.394	33.014	30.481	30.518	25.346	35.516	32.938	40.586	43.136	48.298	43.084	81.198	502.509
CASA CIVIL	33.000	-	15.273	12.659	15.216	22.944	17.853	15.279	15.295	17.849	12.760	27.978	206.106
IASEP	-	-	-	-	25.519	45.826	27.983	40.620	56.041	66.155	5.069	-	267.213
PGE	-	-	-	60.000	74.442	80.878	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	815.320
IGEPREV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129.172	129.172
SUSIPE	24.533	23.778	17.717	15.179	81.069	30.491	50.815	15.196	40.564	36.623	30.634	-	366.599
TOTAIS	212.503	155.289	143.566	400.711	293.009	238.177	269.998	236.953	282.624	322.467	255.093	411.747	4.389.322

Fonte: Prodepa DTC/GTED

3.2.1.3. Ampliação de Saída de Internet

A partir da implantação da Metrobel e das infovias, com o aumento das unidades e do tráfego agregado, foi necessário expandir a capacidade de saída para internet, com isso foi planejado o crescimento gradativo da sua saída para a internet, criando uma conexão de alta velocidade. O cenário atual compreende links que agregam alta capacidade de tráfego, disponibilidade e segurança.

Quadro 16 - Dados históricos da Ampliação do link de internet

Valor/Ano	Velocidade em Mbps											
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018	2019	
Velocidade	622	622	1077	1077	2000	2000	2300	3300	3300	3300	3300	7000
Valor/Mega	227.75	227.65	268.06	282.93	112.19	112.19	99.12	70.87	70.87	70.87	74.02	36.63

Fonte: Prodepa DTC/GRT/DSR e DIC

3.2.2. Ação: Ampliação da Rede Estadual de Telecomunicação de Dados

O Governo do Estado do Pará, em 2019, ampliou a rede de comunicação de dados, por meio de investimentos diretos e da formalização de convênios com várias instituições, a exemplo do Banpará, conectando novos municípios – Curionópolis, Parauapebas e Canaã dos Carajás, e melhorando a economia de forma direta e imediata para os diversos setores e órgãos do estado. Esses investimentos alcançaram, aproximadamente, 2.500 novos clientes, atendidos pela rede de estadual de comunicação, a exemplo das áreas de segurança pública, justiça, saúde, educação, financeira e social, que são de extrema importância para o desenvolvimento do Pará.

Entre as principais realizações, ressalta-se a expansão da rede de fibra óptica.

3.2.2.1. Balanço das Metas Previstas e Realizadas – 2019

Nas regiões: Araguaia, Baixo Amazonas, Carajás, Lago do Tucuruí, Marajó, Rio Caeté, Rio Capim, Tapajós, Tocantins e Xingú, não houveram novos municípios conectados em virtude de visão estratégica, foi mais vantajoso pro Governo do estado do Pará e para a Prodepa desenvolverem uma política de ampliação dos

municípios já conectados com 60 novas unidades, melhorando a conexão da rede, conectando postos de saúde, segurança, centros educacionais, financeiros, jurídicos, melhorando muito a vida da população das regiões.

A logística de conectar um novo município requer várias etapas e uma quantidade de verba, que em determinado momento se torna inviável conectar 1 município apenas para constar na meta PPA, as etapas de implantação nem sempre seguem em harmonia com os prazos dos processos.

Os municípios restantes iniciaram sua implantação em 2019, porém não foram concluídos no mesmo ano, ficando para serem implantados em 2020.

Estes projetos estão sendo executados através de parcerias, a meta da Prodepa é entregar 20 novos municípios em 2020. Os municípios que estão em fase de finalização para este semestre são:

1. Belterra;
2. Almeirim;
3. Alenquer;
4. Floresta do Araguaia;
5. Mauná;
6. Curralinho;
7. Óbidos;
8. Oriximiná;
9. São Sebastião da Boa Vista;
10. Porto de Moz;
11. Gurupá.

Região de integração: Araguaia

- Indicadores:

Quadro 17 – Indicadores da região do Araguaia

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	0,00	-	PRODEPA	13,00	33,00	40,00	40,00	33,3	33,33	33,33	33,33

Fonte: Prodepa.

A Rede GEPA (Rede Metropolitana do Governo do estado do Pará) conectou 05 dos 15 municípios da região (33,33%), são eles: Sapucaia, Rio Maria, Pau D'arco, Redenção e Xinguara, com um backbone (Rede de Transmissão) de rádio e finalizou um backbone em Fibra Óptica. Dando a segurança necessária para o uso da rede nesta região.

Além disso, foram lançadas redes metropolitanas de última milha, totalizando 37 km de fibra óptica, beneficiando a população da Região de Integração Araguaia. Com a consolidação do backbone (Rede de Transmissão) na região, outros projetos de expansão já estão saindo do papel, como a conexão de Floresta do Araguaia que estava aguardando liberação do terreno para implantação da torre, como também se iniciou um plano de conexão de São Félix do Xingu.

Região de integração: Baixo Amazonas

- Indicadores:

Quadro 18 - Indicadores da região do Baixo Amazonas

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	15,38	2015	PRODEPA	15,38	62,00	54,00	69,00	15,38	15,38	23,07	23,07

Fonte: Prodepa.

Apenas um dos onze municípios da região está conectado, é o município de Santarém, onde há uma imensa rede metropolitana em parceria com RNP (Rede Nacional de Pesquisas), que atende aos principais órgãos estaduais, além de outras esferas e outros poderes. Na região do Baixo Amazonas há um importante projeto em parceria com o Governo do Amapá e Exército Brasileiro, que foi iniciado em 2015, em função de ser um conjunto de esforços, só teve seu início efetivo no final de 2019. Há projetos aprovados e em fase de implantação, enquanto outros estão em fase de licitação e/ou contratação para implantarmos a rede GEPA (Rede Metropolitana do Governo do estado do Pará) em Almeirim, Belterra, Alenquer, Oriximiná, Óbidos e Mojuí dos Campos.

Região de integração: Carajás

- Indicadores:

Quadro 19 - Indicadores da região do Carajás

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	33,33	2015	PRODEPA	42,00	42,00	42,00	67,00	33,33	41,66	41,66	41,66

Fonte: Prodepa.

A região de Carajás possui 05 dos 12 municípios conectados desde 2017, são eles: Marabá, Canaã dos Carajás, Curionópolis, Eldorado dos Carajás e Parauapebas. Esta região também teve a sua infraestrutura toda reforçada, com enlaces de rádio frequência e fibra óptica, dando a robustez necessária para prover conexão as regiões do Sul do Pará.

Em Marabá, há atendimento a clientes via rádio frequência e via rede metropolitana em parceria com a RNP (Rede Nacional de pesquisas), similar a Santarém, atendendo a todos os órgãos estaduais, além de órgãos de outras esferas e poderes.

Há projetos de expansão para o atendimento da região em andamento através de parcerias que estão em consolidação, para atender a novos municípios próximos a Marabá.

Região de integração: Guajará

- Indicadores:

Quadro 20 - Indicadores da região do Guajará

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	80,00	2015	PRODEPA	80,00	80,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Prodepa.

A região do Guajará e a região onde está localizada a capital e todos os 5 municípios (100%) estão conectados à rede Estadual, no entanto, continuam recebendo investimentos para ampliar as vias de acesso e a capacidade, possibilitando atendimento a todas as outras regiões do Estado.

Região de integração: Guamá

- Indicadores:

Quadro 21 - Indicadores da região do Guamá

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	100,00	2015	PRODEPA	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Prodepa.

A região do Guamá é outra região totalmente atendida por enlaces de rádio frequência e fibra óptica. Todos os 18 municípios (100%) estão conectados. Além de contar com cidades digitais via rádio e a redes metropolitanas em Castanhal, Santa Isabel do Pará e Santa Maria do Pará.

Região de integração: Lago de Tucuruí

- Indicadores:

Quadro 22 - Indicadores da região do Lago de Tucuruí

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	57,14	2015	PRODEPA	57,14	71,00	100,00	100,00	57,14	57,14	57,14	57,14

Fonte: Prodepa.

A região do Lago de Tucuruí está com 4 de 7 municípios conectados (57,14%) a rede GEPA (rede Metropolitana do Governo do estado do Pará) é muito importante, pois é o ponto de partida das linhas de transmissão OPGW (cabo para-raios com um núcleo de fibra ópticas) da Eletronorte e da ISOLUX. A partir de Tucuruí que conseguimos alcançar as regiões mais distantes como: a Calha Norte, Baixo Amazonas e chegar até Belém.

Já estão em andamento projetos para o atendimento dos 3 municípios restantes que são: Breu Branco, Goianésia do Pará e Nova Ipixuna, além de um novo backbone (Rede de Transmissão) para Novo Repartimento que atualmente é atendido através de parceria.

Região de integração: Marajó

- Indicadores:

Quadro 23 - Indicadores da região do Marajó

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA			ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO			
		ÍNDICE	ANO	FONTE	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	12,50	2015	PRODEPA	31,00	31,00	31,00	31,00	25,00	25,00	31,25	31,25

Fonte: Prodepa.

A região do Marajó possui 5 de 16 municípios (31,25%) conectados à rede GEPA (rede Metropolitana do Governo do estado do Pará). Sendo: Ponta de Pedras atendida por Fibra Óptica e os outros 4 atendidos por rádio frequência. Breves é uma regional muito importante para o Governo do Estado e para a Ilha do Marajó.

Além disso, estão previstas as conexões de Cachoeira do Arari, Muaná, Curralinho e São Sebastião da Boa Vista, com processos de implantação em andamento.

Região de integração: Rio Caeté

- Indicadores:

Quadro 24 - Indicadores da região do Rio Caeté

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA			ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO			
		ÍNDICE	ANO	FONTE	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	80,00	2015	PRODEPA	87,00	87,00	87,00	87,00	80,00	80,00	80,00	80,00

Fonte: Prodepa.

A região Rio Caeté conta com 12 dos 15 municípios conectados (80%). Esses municípios são atendidos por redes de rádio de alta capacidade e por infovias de fibra óptica. Com destaque para os municípios de Capanema, Bragança e Salinópolis, que contam com atendimento via rádio frequência e atendimento por fibra óptica através de uma rede metropolitana local.

Região de integração: Rio Capim

- Indicadores:

Quadro 25 - Indicadores da região do Rio Capim

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	43,75	2015	PRODEPA	56,00	56,00	56,00	63,00	50,00	50,00	68,75	68,75

Fonte: Prodepa.

A Região de Rio Capim conta com 11 dos 16 municípios conectados (68,75%). Esta região conta com projetos de expansão que interligara Paragominas a Marabá, contemplando os municípios restantes para que toda região esteja conectada.

Destaque na região para o município de Paragominas que possui dois backbone (Rede de Transmissão) em fibra óptica e atendimento última milha em rádio e fibra óptica, conectando todos os órgãos estaduais, além de outras esferas e poderes.

Região de integração: Tapajós

- Indicadores:

Quadro 26 - Indicadores da região do Tapajós

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	33,33	2015	PRODEPA	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33

Fonte: Prodepa.

A região Tapajós possui 2 dos 6 municípios conectados (33,33%) que são Itaituba e Rurópolis, ressaltando que os dois municípios também são atendidos com rede de rádio de alta capacidade e que estas redes foram melhoradas e expandidas, além de uma rede de fibra óptica no município de Itaituba.

Região de integração: Tocantins

- Indicadores:

Quadro 27 - Indicadores da região do Tocantins

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO				
		ÍNDICE	ANO	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	63,64	2015	PRODEPA	91,00	91,00	82,00	82,00	81,00	81,00	81,81	81,81

Fonte: Prodepa.

A região do Tocantins possui 9 dos 11 municípios conectados (81,81%), sendo que destes, sete são atendidos com redes de rádio de alta capacidade, enquanto Abaetetuba e Barcarena possuem rede óptica no município, onde foram implantados 42 km de fibra óptica.

Região de integração: Xingu

- Indicadores:

Quadro 28 - Indicadores da região do Xingu

DENOMINAÇÃO	UNIDADE	REFERÊNCIA		ÍNDICE ESPERADO				ÍNDICE ALCANÇADO			
		ÍNDICE ANO	FONTE	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
MUNICÍPIOS CONECTADOS À REDE DE TELECOMUNICAÇÕES	%	30,00	2015 PRODEPA	30,00	30,00	60,00	60,00	30,00	90,00	90,00	90,00

Fonte: Prodepa.

A região do Xingu possui 9 dos 10 municípios conectados (90%), a única exceção e o município de Porto do Moz, que deve ser integrado a Rede GEPA (rede metropolitana do governo do estado do Pará) em 2020.

O destaque na região é o município de Altamira que por sua localização privilegiada no centro do Estado, recebe duas linhas de transmissão com fibra OPGW (cabo para-raios com um núcleo de fibra óptica), as linhas da Eletronorte e ISOLUX. Além disso a região foi beneficiada pela aprovação do Projeto Xingu, Conectado no PDRS-Xingu, gerenciado pelo Governo Federal que propiciou a conexão de 06 novos municípios (Brasil Novo, Medicilândia, Anapú, Vitória do Xingu, Placas e Senador José Porfírio).

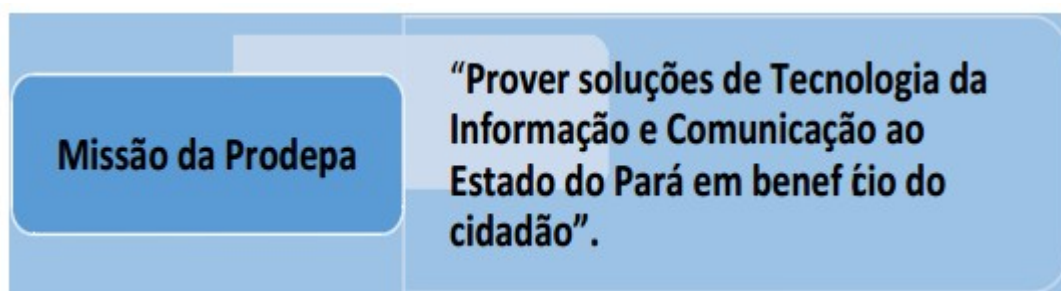
Quadro 29 - Execução Orçamentária – Área Infraestrutura e. Logística

AÇÃO	DOT.INICIAL	DOT.ATUALIZ(*)	EMPENHADO	LIQUIDADO	%EXECUTADO
AMPLIAÇÃO DA REDE ESTADUAL DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS	R\$ 2.697.491,00	R\$ 11.075.926,83	R\$ 6.294.044,66	R\$ 5.942.711,05	54%
IMPLEMENTAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS	R\$ 9.857.104,00	R\$ 11.625.817,24	R\$ 8.751.915,16	R\$ 8.403.040,59	72%
TOTAL	R\$ 12.554.595,00	R\$ 22.701.744,07	R\$ 15.045.959,82	R\$ 14.345.751,64	63%

Fonte: Sistema Integrado de Planejamento - Sigplan

b) Ações promovidas na busca pelo cumprimento da missão institucional e desempenho da gestão.

Figura 8 - Missão Prodepa



O uso sustentável dos recursos naturais, essencial para a preservação do planeta em que vivemos, deve fazer parte do dia-a-dia de cada um de nós, quer na nossa vida pessoal, quer em nosso ambiente de trabalho.

A Prodepa, por estar localizada numa área que possui mais de 9.400 hectares de mata em seu entorno, com fauna e flora expressivas, que dependem de esforços para serem conservadas, não poderia deixar, em seu programa da qualidade, de contribuir para a conservação e preservação do meio ambiente.

Neste sentido, a Prodepa desenvolve projetos cujas ações visam conservar a mata de seu entorno colaborando com o papel social da empresa e mantendo-se fiel ao seu valor "responsabilidade social".

O programa da qualidade criou cartilhas que abordassem assuntos relacionados a conservação e a preservação do meio ambiente, contribuindo, mesmo que modestamente, para o desafio que é o desenvolvimento sustentável, neste século.

No ano de 2019 foi elaborada a cartilha nº 7 prodepinho e a fauna – descobrindo os animais invertebrados.

Também em 2019, com o início de nova gestão governamental, chegaram à empresa muitos colaboradores novos. Para sintonizá-los com o cuidado que a empresa tem com o meio ambiente, foi promovido um trote ecológico com os novos gestores, onde eles foram convidados a plantar uma muda de árvore na área verde e ficar responsável por ela.

O programa da qualidade na gestão, no ano de 2019 retomou o programa dos 5S na empresa. Foram indicados representantes setoriais e sogras setoriais para cada uma das seis áreas da empresa e constituídas as seis equipes setoriais para conduzirem o programa em cada setor da empresa.

O planejamento da empresa constituído pelos instrumentos planejamento estratégico – PE, plano de melhoria da gestão e plano plurianual – PPA estão direcionados para o cumprimento de sua missão institucional, para o desempenho da gestão e, finalmente, contribuir para “reduzir a pobreza e a desigualdade social através do desenvolvimento sustentável”, estratégia prioritária do governo.

“Prover soluções de tecnologia da informação e comunicação ao estado do Pará em benefício do cidadão”.

O planejamento estratégico da Prodepa para o período 2016/2019 é constituído por 8 (oito) temas estratégicos e 11 (onze) objetivos estratégicos retratados no mapa estratégico da Prodepa, vinculados a 3 (três) dimensões: recursos, processos e resultados. Para cada objetivo estratégico foram estabelecidos Indicadores estratégicos, com fórmulas, conteúdos, status, metas e demais atributos definidos no cadastro de indicadores estratégicos. Os indicadores estratégicos são monitorados no decorrer do período do planejamento.

O alinhamento do plano estratégico da Prodepa ao plano estratégico do estado prevê dois links. O primeiro dentro da perspectiva de meios, na dimensão “promover a inclusão social”, com o objetivo estratégico “ampliar a mobilidade e acessibilidade no estado”, dentro do programa “infraestrutura e logística”, com a ação: “ampliação da rede estadual de telecomunicação de dados” com indicador estratégico “municípios conectados à rede de comunicação de dados do estado”.

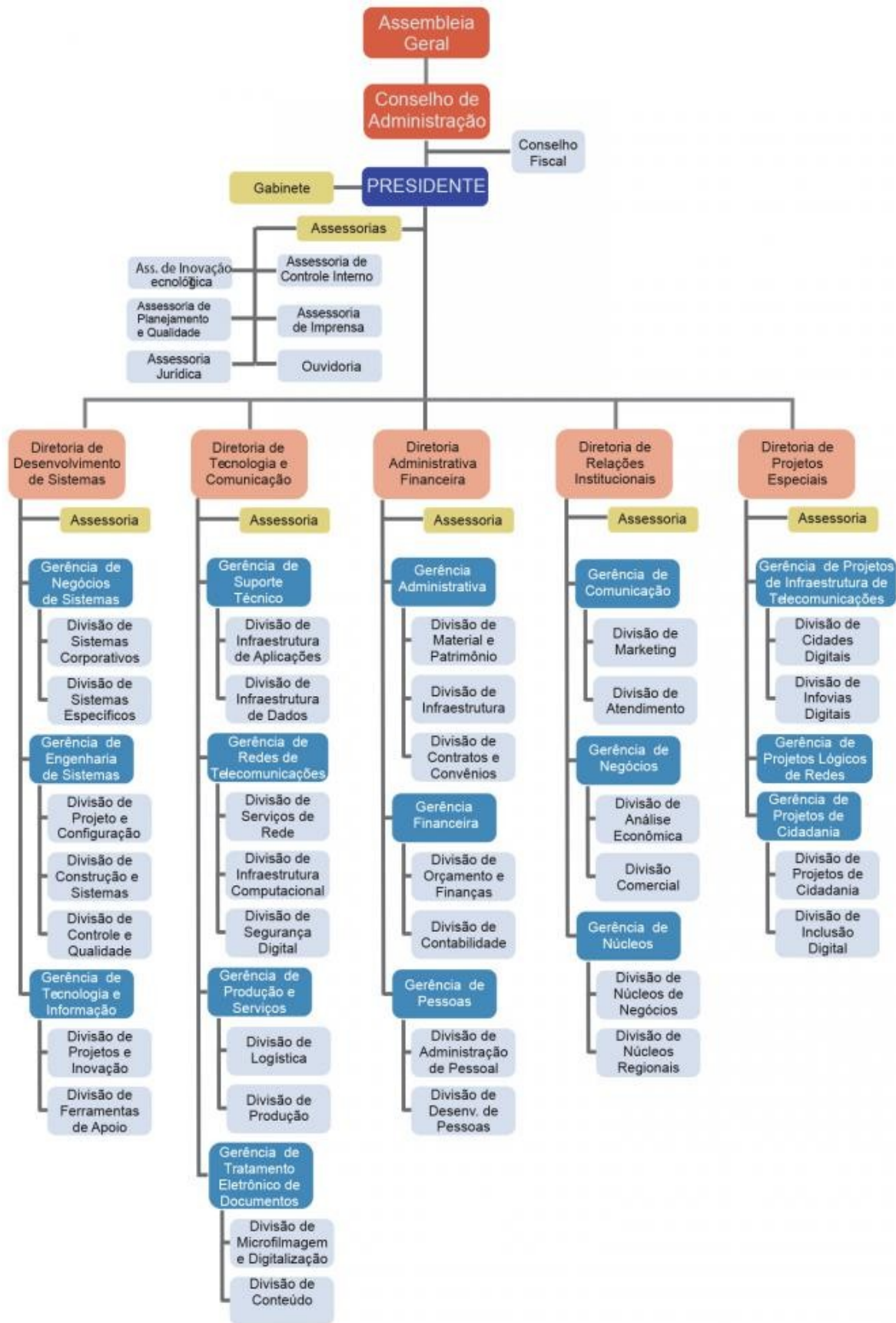
O segundo dentro da perspectiva de base, na dimensão “fortalecer a gestão e governança com transparência” com o objetivo estratégico “promover a agilidade e a melhoria da gestão pública otimizando o perfil do gasto”, dentro do programa “governança para resultados”, com a ação: “gestão de tecnologia da informação e comunicação”, com o indicador estratégico “sistemas com base de informação integrada”.

O conjunto dessas ferramentas alinhadas ao planejamento estratégico do governo, a partir da conexão de 84 municípios à rede corporativa de telecomunicação do estado possibilitou a inclusão social superior a cinco milhões de paraenses. Nesse processo, dentro do programa “infraestrutura e logística”, na ação: “ampliação da rede estadual de telecomunicação de dados”, com o indicador estratégico “municípios conectados à rede de comunicação de dados do estado” a mobilidade e acessibilidade do cidadão aos serviços prestados pelos órgãos estaduais foram ampliados significativamente.

A seguir imagens dos seguintes planos:

- Plano Estratégico do Governo do Estado;
- Alinhamento do Planejamento Estratégico da Prodepa ao do Governo do Estado;
- Mapa Estratégico da Prodepa.

Figura 9 - Organograma



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2016 – 2019)

PLANO ESTRATÉGICO DO GOVERNO DO ESTADO

Figura 10 - Plano Estratégico do Governo do Estado

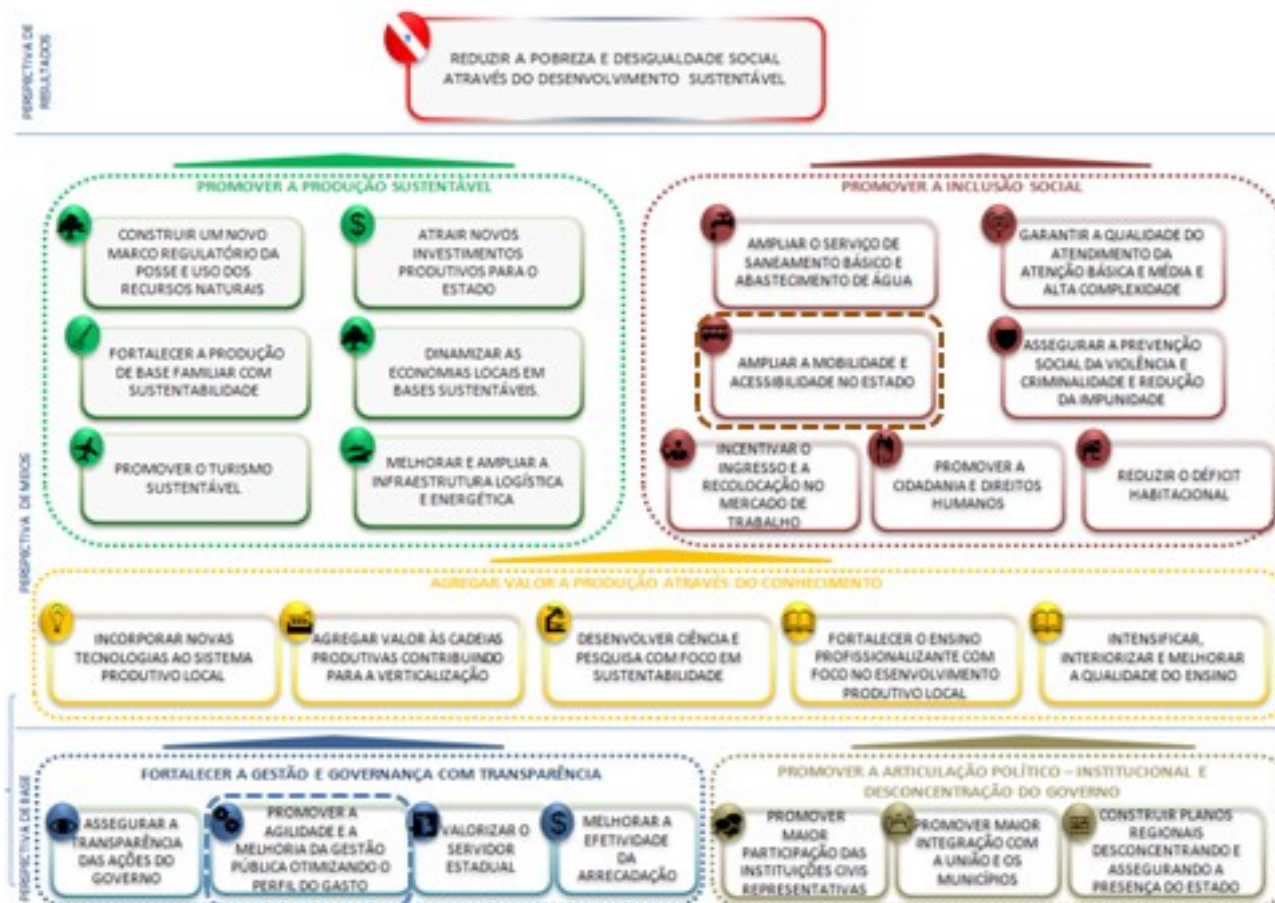


Figura 11 - Plano Estratégico da Prodepa alinhado ao do Governo do Estado



Figura 12 - Mapa Estratégico da Prodepa alinhado ao do Governo do Estado

