



EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO PARÁ

www.prodepa.pa.gov.br

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

LISTA DE SIGLAS

ADEPARÁ - Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará	ETL – Extract, Transform, Load (Extração, Transformação, Carregamento)
BANPARÁ – Banco do Estado do Pará;	FADESP - Fundação Amparo e Desenvolvimento da Pesquisa;
CAP - Central de Atendimento ao Público;	FASEPA - Fundação de Atendimento Socioeducativo do Pará;
CELPA – Centrais Elétricas do Pará;	FHCGV – Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Viana;
CINBESA – Companhia de Tecnologia da Informação de Belém;	FUNTELPA - Fundação Paraense de Radiodifusão
CNJ – Conselho Nacional de Justiça;	GED – Gerenciamento eletrônico de Documentos;
COHAB – Companhia de Habitação do Estado do Pará;	GEPA – Governo do Estado do Pará;
COSANPA – Companhia de Saneamento do Pará;	IGEPREV - Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará;
COSIT - Coordenação-Geral de Tributação	IML – Instituto Médico Legal;
CPC – Centro de Perícias Científicas;	INSS - Instituto Nacional do Seguro Social
CPH – Companhia de Portos e Hidrovias do Estado do Pará;	LGDP – Lei Geral de Proteção de Dados;
DAE – Divisão de Análise Econômica;	LOA – Lei Orçamentária Anual;
DAT - Divisão de Atendimento;	MPE - Ministério Público do Estado do Pará
DETRAN – Departamento de Trânsito do Estado do Pará;	MPPA – Ministério Público do Estado do Pará;
DMK - Divisão de Marketing	NGTM - Núcleo de Gerenciamento de Transporte Metropolitano
EDP – Encarregado de Dados Pessoais;	OAB – Ordem dos Advogados do Brasil;
EGPA – Escola de Governança Pública do Estado do Pará;	OMS- Organização Mundial de Saúde;
ELETRONORTE – Centrais Elétricas do Norte do Brasil;	PA – Pará
EPI - Equipamento de Proteção Individual;	PAE – Processo Administrativo Eletrônico;
E-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão;	PCPA – Polícia Civil do Estado do Pará;

LISTA DE SIGLAS

PDRSX – Plano de Desenvolvimento Regional Sustentável do Xingu	SESMT - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho;
PGE - Procuradoria-Geral do Estado do Pará	SESPA – Secretaria de Saúde do Estado do Pará;
PJE – Processo Judicial eletrônico;	SETRAN - Secretaria Executiva de Transportes
PMPA – Polícia Militar do Pará;	SIAFEM - Sistema Integrado de Administração Financeira para Estados e Municípios;
PROCON – Programa de Proteção e Defesa do Consumidor;	SIGIRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos;
PRODEPA - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará;	SIMAS – Sistema de Materiais e Serviços;
PSI – Política de Segurança da Informação;	SISP – Sistema Integrado de Segurança Pública;
SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente	SIV Mulher – Sistema de Atendimento Integrado à Mulher;
SEAC - Secretaria Estratégica de Articulação da Cidadania;	SUSIPE - Superintendência do Sistema Penitenciário do Estado do Pará
SEAP – Secretaria de Estado de Administração Penitenciário;	TELEBRÁS - Telecomunicações Brasileiras;
SECOM – Secretaria de Comunicação do Estado do Pará;	TERPAZ - Territórios pela Paz;
SECTET – Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior, Profissional e Tecnológica;	TIC – Tecnologia de Informação e Comunicação;
SEDEME - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Mineração e Energia.	TJPA – Tribunal de Justiça do Estado do Pará;
SEDUC – Secretaria de Estado de Educação do Pará;	TRE – Tribunal Regional Eleitoral do Pará;
SEFA – Secretaria da Fazenda;	TRF – Tribunal Regional Federal;
SEGUP - Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social;	UEPA – Universidade do Estado do Pará;
SEPLAD – Secretaria de Planejamento e Administração do Estado do Pará;	UFPA – Universidade Federal do Pará;
	VPN – Virtual Private Network (Rede Privada Virtual)

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Presidente da PRODEPA	12
Figura 2 – Produtos de Marketing em 2020.	49
Figura 3 – Atividade da conta no Twiter	50
Figura 4 – Atividade na conta Facebook.	51
Figura 5 – Destaques Instagram.	52
Figura 6 – Programação em alusão ao Cirio.	53
Figura 7 – Publicações em 2020.	54
Figura 8 – Case de Sucesso.	55
Figura 9 – Indicadores de atendimento 2020.	58
Figura 10 - Reuniões de Projeto: Cliente TJE	68
Figura 11 - Reunião de projeto : Cliente SEDUC	68
Figura 12 – Notícias sobre o projeto TJE	69
Figura 13 - Simulador de Link de Dados	70
Figura 14 – Distribuição dos núcleos.	76
Figura 15 – Mapa demonstrativo dos núcleos.....	82

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Serviços realizados em 2020.....	19
Gráfico 2 - Clientes atendidos em 2020.	19
Gráfico 3 – Planta atual da Rede Metro atendida por Fibra e rádio até Outubro/2020.....	29
Gráfico 4 - Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Fibra e rádio de Jan a Out/2020.....	30
Gráfico 5 – Comparativo dos chamados abertos pela CAP em 2º nível em 2019 / 2020.....	59
Gráfico 6 – Comparativo de chamados por nível de atendimento 2019 /2020.	60
Gráfico 7 – Atendimentos realizados por canal.	61
Gráfico 8 – Atendimentos CAP validos por mês.....	62
Gráfico 9 - Evolução do desempenho do faturamento bruto da Prodepa nos últimos 6 anos.	64
Gráfico 10 – Faturamento 2020.....	65
Gráfico 11 - Desempenho financeiro em 2020.	66
Gráfico 12 – Demonstrativo de contratos.	67
Gráfico 13 – Análise de concorrência.....	71
Gráfico 14 – Projetos precificados.....	75

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Sistemas implantados em virtude do Covid 19.....	14
Quadro 2 – Mais alguns sistemas implantados em 2020.....	14
Quadro 3 – Sistemas em desenvolvimento.....	15
Quadro 4 – Aplicativos móveis publicados em 2020.....	16
Quadro 5 – Sites e Portais produzidos em 2020.....	17
Quadro 6 – Compromisso Regional : Projeto na “PALMA DA MÃO”	22
Quadro 7 – Fases do projeto na “PALMA DA MÃO”	23
Quadro 8 – Realizações 2020 e projeções 2021.....	24
Quadro 9 – Realizações 2020 e projeções 2021. (ont.)	25
Quadro 10 – Serviços de impressão por região de integração.....	26
Quadro 10 – Serviços de impressão por região de integração. (cont.)	27
Quadro 10 – Serviços de impressão por região de integração. (cont.)	28
Quadro 11 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de radio.....	31
Quadro 11 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de rádio. (cont.).....	32
Quadro 11 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de rádio. (cont.).....	33
Quadro 12 - Dados históricos da Ampliação do link de internet.....	34
Quadro 13 – Volume de impressão de Jan a Nov/2020.....	35
Quadro 14 - Volumes de digitalização/microfilmagem de Jan a Nov/2020	36
Quadro 15 – Simulação de Preços de Conexão de Alta Disponibilidade.....	72
Quadro 16 - Licença de Uso – PAE	73
Quadro 17 - Execução orçamentária em relação ao programado no ano de 2020.....	83

SUMÁRIO

PALAVRA DO PRESIDENTE.....	12
1 - IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DO GOVERNO DIGITAL	13
1.1 PORTFÓLIO.....	14
1.1.1 Sistemas Implantados – Covid 19.....	14
1.1.2 Outros Sistemas Implantados	14
1.1.3 Sistemas em Desenvolvimento.....	15
1.1.4 Aplicativos Móveis Publicados	16
1.1.5 WebSites.....	16
1.2 SERVIÇOS	17
1.2.1 Self-Service BI Corporativo.....	17
1.2.2 Streaming Prodepa	19
1.2.3 Protv.....	19
1.2.4 Sistema PAE (Processo Administrativo Eletrônico)	20
1.2.5 Portal Covid	20
1.3 RESULTADOS ALCANÇADOS.....	21
1.4 AÇÕES FUTURAS	21
1.5 COMPROMISSO REGIONAL - PALMA DA MÃO	22
1.5.1 Fases de Desenvolvimento.....	23
2 - GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	24
2.1 GESTÃO DE CONTRATOS	25
2.1.1 Serviço de Produção/Impressão:	26
2.1.2 Demonstrativos da planta da PRODEPA em relação aos serviços ocorridos em 2020.....	29
2.1.3 Demonstrativos de despesas de manutenção	30

2.1.4	Ampliação de Saída de Internet.....	34
2.1.5	Serviços de Impressão:.....	35
2.1.6	Gerenciamento Eletrônico de Documentos e Microfilmagem	36
3	- AMPLIAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS.....	37
3.1	Região de Integração Araguaia	37
3.2	Região de Integração Baixo Amazonas.....	38
3.3	Região de Integração Carajás	39
3.4	Região de Integração Guajará.....	40
3.5	Região de Integração Guamá.....	40
3.6	Região de Integração Lago de Tucuruí.....	41
3.7	Região de Integração Marajó.....	41
3.8	Região de Integração Rio Caeté.....	42
3.9	Região de Integração Rio Capim.....	43
3.10	Região de Integração Tapajós.....	43
3.11	Região de Integração Tocantins	44
3.12	Região de Integração Xingu	45
4	- ATIVIDADES INTERNAS REALIZADAS NO COMBATE E MITIGAÇÃO DOS EFEITOS DA COVID-19 NO ÂMBITO DA PRODEPA.....	45
4.1	Ações realizadas pelas Diretorias.....	47
5	- INDICADORES DE MARKETING PRODEPA.....	49
5.1	Redes sociais - Twitter.....	50
5.2	Redes sociais - Facebook.....	51
5.3	Redes sociais - Instagram	52
5.4	Eventos Internos 2020.....	53
5.5	Novas séries de publicações para redes sociais 2020	54
5.6	Case de Sucesso.....	55
5.7	Desafios do Marketing 2021	56

5.8 Ações de Atendimento - 2020.....	56
5.8.1 Indicadores de Atendimento - 2020	58
5.8.2 Atendimento - (2021) Desafios	63
6 - RESULTADOS DO FATURAMENTO DA PRODEPA.....	64
6.1 PREÇO DE COMUNICAÇÃO DE REDES DE DADOS	70
6.2 PREÇO DE LICENÇA DE USO.....	73
7 - PROJETOS PRECIFICADOS.....	74
7.1 Projetos Precificados em 2018/2019/2020	75
8 - ATIVIDADES EXERCIDAS PELOS NÚCLEOS NO ANO DE 2020.....	77
8.1 Núcleo Altamira	77
8.2 Núcleo Itaituba.....	77
8.3 Núcleo Marabá	78
8.4 Núcleo Paragominas.....	79
8.5 Núcleo Santarém	80
8.6 Núcleo Vice – Governadoria	80
9 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM RELAÇÃO AO PROGRAMADO NO ANO DE 2020.....	83
10 - ALINHAMENTO DAS REALIZAÇÕES COM AS METAS DA ODS.....	84
11 - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	88

PALAVRA DO PRESIDENTE

Figura 1 - Presidente da PRODEPA



Este foi um ano desafiador. Em razão da pandemia da Covid-19, tivemos o desafio de operar a empresa, durante considerável período, com grande parte do nosso time em regime de trabalho remoto, diante da necessidade de garantir os cuidados de proteção à integridade da saúde do nosso corpo funcional e diretivo, isso sem deixar de dar andamento em nossos projetos mais estratégicos, com foco em um Governo mais digital.

Nesse cenário, investimos no crescimento de nosso Backbone de sustentação para uso da rede mundial pela rede governamental, bem como, asseguramos o desenvolvimento e formatação do PAE Versão 4.0 e a estruturação do aplicativo PALMA DA MÃO que segue na etapa de configuração/integração além do desenvolvimento de um sistema totalmente novo para monitoramento e controle de ações para o COVID-19.

Além disso, merecem ser destacados dentre os vários projetos executados pela Prodepa, a ativação de novos municípios com tecnologia via satélite em banda Ka, como foi o caso de São Félix do Xingu.

Relevante também destacar as melhorias usando recursos em fibra óptica e/ou Rádio Digital pelo percurso da Calha Norte do Rio Amazonas viabilizando melhorias e atendimento dos órgãos governamentais, municipais, estaduais e Federais pelos municípios de Belterra, Monte Dourado, Almeirim, Alenquer, Muaná, Floresta do Araguaia em fase de testes e ativação, com início em 2020 e conclusão prevista para fevereiro de 2021.

1 - IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DO GOVERNO DIGITAL

A Prodepa é a empresa pública de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará responsável por prover soluções de tecnologia da informação e comunicação à administração pública estadual e colaborar com a inclusão digital da sociedade paraense.

Ao longo de 2020, buscou atender o programa governança pública na ação de implementação de tecnologias do governo digital cujo objetivo é prover a governabilidade do poder executivo que atenderá a meta de criar 12 serviços centralizados no aplicativo “Palma Da Mão” que será um subprojeto do portal de serviços. Esta será uma ferramenta voltada para o atendimento do cidadão, que poderá acessar, a partir do aplicativo, utilizando um login único, qualquer serviço ofertado pelo estado e, além disso, também terá orientações ao cidadão sobre os serviços do estado e informações de interesse público.

Com o desenvolvimento do aplicativo “Palma Da Mão”, a Prodepa busca iniciar um trabalho de transformação digital cujo foco é disponibilizar os diversos serviços, em prol do cidadão, em um único lugar.

O Sistema de Processo Administrativo Eletrônico - PAE está numa crescente de uso, reforçada pela pandemia e com o *Lockdown*, a expansão do uso do Sistema por todos os órgãos da Administração Pública Estadual foi de extrema necessidade, visto que permitiu que os funcionários do Estado continuassem a exercer as suas atividades remotamente e despachassem processos, incluindo os emergenciais para atender as necessidades que surgiram com a pandemia.

A Prodepa, em parceria com a SEPLAD, está trabalhando numa nova versão do Sistema, o PAE 4.0, que disponibilizará novos recursos como Painel Dashboard, Notificações do usuário, *Template* de Documento, Portal Público e Consulta Indexada de

Documentos. Além da versão Mobile facilitando o acesso e dando agilidade para as ações do Estado. Este novo projeto conta, também, com uma reformulação tecnológica com foco em Performance, Usabilidade, Segurança e Escalabilidade.

O cenário atual mostrou o quanto a transformação digital se faz necessária e o quanto ela é inevitável para a melhoria da gestão e aperfeiçoamento de todas as áreas do Estado. Evidenciando a importância da aceleração da transformação digital, o PAE, pelo volume de documentos e tramitações, é o eixo principal para a transformação digital do Estado do Pará.

1.1 PORTFÓLIO

1.1.1 Sistemas Implantados – Covid 19

Quadro 1 – Sistemas implantados em virtude do Covid 19.

Sistema	Descrição
Monitora covid	Sistema administrativo para publicação de boletins, cadastro de casos e dados relacionados ao covid-19 no Estado do Pará.
Portal da transparência covid-19	Portal que disponibiliza todas as aquisições e contratações realizadas para enfrentamento da pandemia da Covid-19, em atendimento ao art. 4o, §2o, da Lei Federal No 13.979, de 6 de fevereiro de 2020.
Portal kit covid	Sistema responsável pelo controle da distribuição de kits de medicamentos contra a covid-19.
Portal chamamento – atende em casa	Sistema de Cadastro para Chamamento de Alunos para Projeto Atende em Casa - Covid-19.
Portal Público	Portal destinado à transparência dos casos de COVID-19 no Estado do Pará.

1.1.2 Outros Sistemas Implantados

Quadro 2 – Mais alguns sistemas implantados em 2020.

Sistema	Descrição
Portal de vacinação	Sistema disponibilizado para a população verificar quais são os locais de vacinação e se tem vacina disponível.
Parapaz acolhe	Portal web para interação via chat da Mulher vítima de violência com a equipe de acolhimento do Parapaz.
Impressão de carteiras de Identificação Civil	Evolução do módulo Web para impressão de carteiras de identificação Civil, conforme estabelecido no decreto N° 9.278/2018, que fornece as novas características do modelo referentes aos novos atributos de informação, requisitos de segurança e identificação visual.

1.1.3 Sistemas em Desenvolvimento

Quadro 3 – Sistemas em desenvolvimento.

Sistema	Descrição
PAE 4.0	Novo projeto de Sistema de Processo Administrativo Eletrônico, onde serão contempladas funcionalidades atuais para uma nova plataforma.
SIVMULHER- Empoderamento	Sistema e aplicativo para disponibilização de cursos/treinamentos para a Mulher vítima de violência.
Delegacia Virtual 2.0	Este projeto prevê o desenvolvimento da nova delegacia virtual do estado do Pará versão 2.0, atendendo a necessidade de atualização tecnológica e modernização do serviço da delegacia virtual atualmente disponível em plataforma com recursos tecnológicos descontinuados ou em processo de descontinuidade. O novo modelo visa a modernização e aumento da assertividade na interação com o usuário a fim de reduzir registros equivocados ou cadastros realizados erroneamente por desconhecimento da natureza do fato relatado. O sistema deverá conter informações e perguntas a serem realizadas para o usuário que indiquem os procedimentos que serão necessários de acordo com suas respostas. Além disso, poderá indicar o redirecionamento do registro para outros órgãos competentes que estão fora do escopo do sistema, fazendo com que o atendimento ao usuário possa se dar no destino correto.
INTEGRAÇÃO SISP2 x PJE (TJ/PA)	O Processo Judicial eletrônico (PJe) é um sistema desenvolvido pelo CNJ em parceria com os tribunais e a participação da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) para a automação do Judiciário. Tendo em vista sua importância, o Tribunal de Justiça está com o projeto de expansão do sistema e com isso demandou a Polícia Civil o uso em todas em suas delegacias de polícia e respectivas varas Cíveis Criminais do Pará. A expectativa é que em breve os Policiais Cíveis terão como abrir e acompanhar processos criminais através da integração com SISP2 (Sistema Integrado de Segurança Pública), ou seja, os usuários da PC/PA não precisarão operacionalizar 02(dois) sistemas e todos os documentos e peças processuais serão interligadas, gerando com isso celeridade e lisura ao Processo Criminal do Pará.
Novo Controle de Acesso	Nova versão do Sistema de Controle de Acesso, que está sendo projetada para expandir o acesso que hoje está restrito aos servidores do Estado.
Sistema de Ouvidoria	Aplicação web que permitirá que qualquer requerente, pessoa física ou jurídica, encaminhe uma manifestação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada por um órgão do Governo do Estado do Pará.

1.1.4 Aplicativos Móveis Publicados

Quadro 4 – Aplicativos móveis publicados em 2020.

Sistema	Descrição
App Desponta Kd A Berlinda 2020	<p>Há 9 anos a PRODEPA desenvolve o aplicativo “Kd a Berlinda”, aplicativo feito para que o usuário possa acompanhar as 13 procissões oficiais do Círio de Nazaré, em tempo real. No ano passado, a ferramenta recebeu uma série de atualizações, incluindo design e melhorias na aplicação.</p> <p>Esse ano, em razão da pandemia e do protocolo de distanciamento social, o Círio de Nossa Senhora de Nazaré será diferente. Um Círio para ser acompanhado de casa, sem aglomeração ou procissões.</p> <p>Por essa razão a Prodepa adequou o Kd a Berlinda a essa nova realidade. A versão deste ano não tem o mapa das procissões, mas o usuário poderá acompanhar as transmissões da TV Cultura de TV e rádio, visualizar fotos e cartazes, ficar por dentro das novidades através das notificações, além de poder fazer “selfies” com uma máscara personalizada do Círio.</p>
APP Tecnocírio	<p>O aplicativo "TecnoCírio - SECTET" é um projeto da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior, Profissional e Tecnológica – SECTET e tem como objetivo a divulgação dos principais símbolos da maior festividade cultural e religiosa do Pará. Desenvolvido em parceria com a Prodepa, seu conteúdo é baseado em textos assinados por renomados pesquisadores, além de imagens capturadas pelas lentes de premiados fotógrafos, trazendo ineditismo e originalidade ao Círio 2020. Com o cancelamento das procissões em caráter excepcional por conta do momento que estamos vivendo, o "TecnoCírio - SECTET" como uma importante ferramenta de comunicação e informação aproximando devotos e turistas das principais temáticas do Círio de Nazaré. Navegar pelo aplicativo é, portanto, uma forma de revisitar esta grande manifestação que marca a história e a cultura do Pará, além de possibilitar que os fiéis tenham “a fé na palma da mão”.</p>
LOA 2021 (Somente Android)	<p>O presente instrumento apresenta a distribuição de recursos orçamentários para o nosso Estado do Pará. É através da elaboração da Loa 2021, que o governo estadual poderá atuar com excelência na execução de suas ações.</p>

1.1.5 WebSites

Os sites e portais desenvolvidos pela Prodepa contemplam os padrões exigidos pelas normas internacionais de acessibilidade e utiliza o layout homologado pela SECOM. No ano de 2020 foram desenvolvidos os seguintes:

Quadro 5 – Sites e Portais produzidos em 2020.

Site	Situação
SECOM	Em homologação
COHAB	Homologado
CPH	Implantado
PRODEPA	Implantado
SEAC - TERPAZ	Implantado
NGTM	Implantado
KDaBerlinda 2020	Implantado
SEDEME	Implantado
RETOMAPARÁ	Implantado
SEGUP	Implantado

1.2 SERVIÇOS

1.2.1 Self-Service BI Corporativo

A Prodepa manteve o atual serviço de Self-service BI durante o ano de 2020 com as seguintes áreas de negócio:

- Financeiro;
- Materiais e Serviços;
- Folha de Pagamento;
- Controle de Acesso;
- Transparência Pública;
- Serviço de Informação ao Cidadão;
- Vestibular e Inscrição em Cursos de Musicalização;
- Cheque Moradia;
- Avaliação de Desempenho;
- Contratos;
- Indexação de Microfilmes;
- Compras Públicas;
- Processo Seletivo Simplificado;
- Patrimônio;
- Patrimônio Imóvel;
- Concessão de Benefícios a Hansenianos;
- Cadastro Minerário;
- Estatísticas Segurança Pública.

A partir de 2020 a Prodepa passou a contar com dois ambientes de Data Warehouse:

- Oracle: repositório de armazenamento de dados extraídos, transformados e carregados dos sistemas SIGIRH, SIMAS e SIAFEM;
- PostgreSQL: repositório de armazenamento de dados extraídos, transformados e carregados dos sistemas PAE, Epidemiologia e futuros sistemas da Saúde.

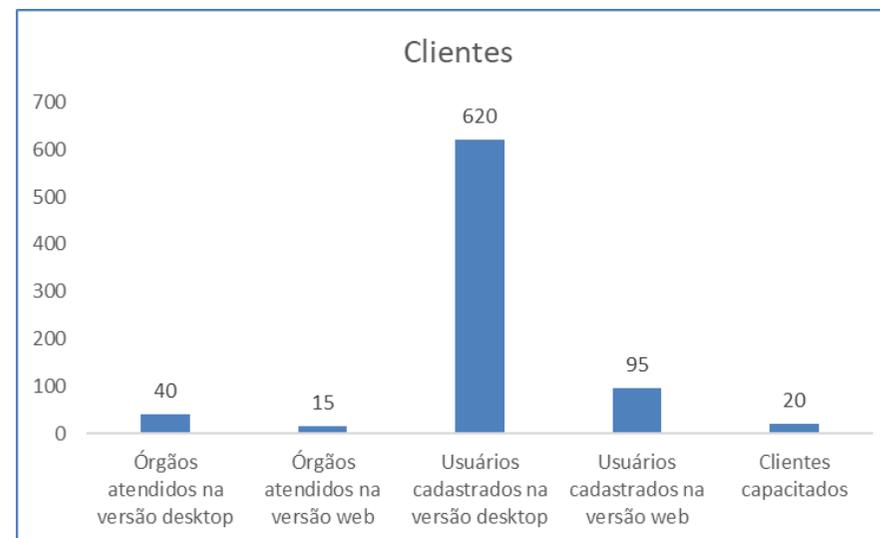
Para a implementação das extrações, transformações e cargas de dados (ETL) no Data Warehouse PostgreSQL, foi iniciado o uso da plataforma Pentaho, na versão comunidade, que é uma plataforma de código aberto, on-premise, de integração, ingestão e análise de dados para ambientes de data warehouse e data lake. No uso da versão comunidade foi possível obter diversos resultados positivos, quanto à automatização de ETL's de dados e melhoria da produtividade da equipe de BI no desenvolvimento dos workflows de dados.

O uso da plataforma foi importante para implementação e automatização dos fluxos de dados dos sistemas PAE, da saúde e da covid-19, o que trouxe resultados positivos para a PRODEPA na prestação de serviços para o governo do estado e para o cidadão. Com o uso do pentaho foi possível auxiliar tecnologicamente na entrega de dados atualizados para monitoramento dos casos de covid-19 no estado do Pará. É possível obter acesso aos dados atualizados através do portal <https://www.covid-19.pa.gov.br/>.

Gráfico 1 – Serviços realizados em 2020.



Gráfico 2 - Clientes atendidos em 2020.



1.2.2 Streaming Prodepa

- PORTAL CULTURA
 - TV ao Vivo;
 - Rádio On-line;
 - Estúdio ao Vivo.

1.2.3 Protv

- I Encontro de Planejamento Pedagógico Institucional da EGPA;
- Esquenta Semana da Inovação na Gestão Pública do Pará;
- Curso de Aperfeiçoamento em Direito Agrário e Fundiário e Políticas Públicas para o MPPA;

- SARS CoV2 e Covid-19: Aspectos gerais e recomendações nos casos graves;
- Seminário alusivo ao Dia do Bibliotecário;
- Painel Online - Saúde física, mental e emocional em tempos de isolamento social;
- Aula inaugural do curso de capacitação para o programa Amazônia Agora;
- Programa Obesidade Zero;
- Fechando com chave de Ouro, com o Encerramento das Contas Públicas Estaduais de 2020;
- Coletivas Governo do Pará - Covid-19:
 - Desenvolvimento do Player;
 - Criação / Disponibilização do Servidor de Streaming;
 - Suporte de Streaming a cada evento realizado.

1.2.4 Sistema PAE (Processo Administrativo Eletrônico)

- Após a assinatura do Decreto 2.176 que institui o PAE como ferramenta oficial do Estado para tramitação de processos eletrônicos, temos os seguintes resultados:
 - 966.866 Processos eletrônicos gerados no PAE até NOVEMBRO de 2020;
 - Em 2020 o PAE teve adesão de mais 04 órgãos/secretarias.

1.2.5 Portal Covid

- No período de pico durante os meses de maio e junho tivemos quase 900 mil acessos;
- Nº de acessos até o momento (dez/20) 1.271.056;
- Média de 1.000 acessos diários.

1.3 RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria no sistema de centralização de logs;
- Melhorias no banco de dados do PAE.

1.4 AÇÕES FUTURAS

Pretende-se avançar no uso da tecnologia com o objetivo futuro de implementação de Business Analytics, análises preditivas, machine learning e Big Data.

- Melhorias no monitoramento (Zabbix);
- Aprimorar a infraestrutura de hospedagem de sites (cPanel);
- Modernização e atualização dos recursos computacionais do Datacenter;
- Reestruturação e implantação de nova solução de BACKUP;
- Atualização da plataforma de Virtualização;
- Licenciamento de softwares básicos;
- Projeto para implantação de Proteção de Sistemas Web utilizando a ferramenta em nuvem;
- Implantação de ferramentas para varredura, monitoramento e gestão de vulnerabilidade dos servidores da Prodepa;
- Implantação do Sistema de HoneyPot na rede da Prodepa;
- Implantação de ferramenta de SandBox;
- Implantação de ferramenta de SandBox;
- Implementação OpenShift;
- Implementação de metodologia DevOps;
- Melhorias de infraestrutura para o sistema PAE;
- Atualização dos softwares básicos para versões mais atualizadas.

1.5 COMPROMISSO REGIONAL - PALMA DA MÃO

Quadro 6 – Compromisso Regional: “PALMA DA MÃO”

Nº	PROGRAMA	OBJETIVO	COMPROMISSO REGIONAL	REGIÃO DE INTEGRAÇÃO	ÓRGÃO RESPON SÁVEL	AÇÃO CORRESPON DENTE	ALINHA MENTO
148	Governança pública	Prover a Governabilidade do poder Executivo	Disponibilizar o acesso de 12 serviços públicos através do aplicativo Palma da Mão	Guajará	Prodepa	Implementação de Tecnologias do Governo Digital	Plano de Governo

A Prodepa atendeu a diversos projetos para cumprir com os compromissos do Governo do Estado. Para o APP "Palma da mão" alguns subprojetos estão programados para o ano de 2021.

O Aplicativo é um subprojeto do Portal de Serviços, e será uma ferramenta voltada para o atendimento ao cidadão, que poderá acessar, a partir do aplicativo, utilizando um login único qualquer serviço ofertado pelo Estado e, além disso, o aplicativo também terá orientações ao cidadão sobre os serviços do Estado e sobre informações diversas de interesse público.

Vale ressaltar que não é viável lançar nenhuma versão no momento, visto que para que o Portal e aplicativo tenham a aceitação da população, alcançando o sucesso esperado, é necessário que tenhamos a integração com serviços já disponíveis em meio digital. Para que isso seja possível, precisamos do engajamento e autorização dos órgãos para que possamos mapear e desenvolver as integrações necessárias para fornecer os serviços aos cidadãos do Estado.

O Projeto prevê que seja mapeado o Catálogo de Serviços do Estado, e para isso, deve ser realizada ação conjunta entre Prodepa e SEPLAD, solicitando aos órgãos do Estado que nos forneçam as informações dos seus catálogos de serviços, bem como a identificação dos serviços já digitais que poderão ser integrados ao Aplicativo. Assim, segue abaixo o planejamento macro. O projeto iniciou-se em dezembro do ano corrente, sendo utilizados os recursos de pessoal do último processo seletivo.

1.5.1 Fases de Desenvolvimento

Quadro 7 – Fases do projeto “PALMA DA MÃO”.

Fase 1	Data início	Data Fim
Definição do Protótipo - Portal de serviços	14/12/2020	29/12/2020
Definição da Arquitetura - Portal de Serviços	14/12/2020	22/12/2020
Finalização e Validação Protótipo Palma da Mão	14/12/2020	29/12/2020
Definição Arquitetura de Integração com Portal de Serviços	04/01/2021	20/01/2021
Reunião com SEPLAD - Definição do Catálogo de Serviços do Estado	03/12/2020	03/12/2020
Reunião com os órgãos candidatos aos primeiros serviços (Sugestão: Cosanpa, Polícia civil, Procon)	07/12/2020	11/12/2020
Recepção da listagem dos Serviços disponíveis para o cidadão em cada órgão do Estado	07/12/2020	20/01/2021
mapeamento e especificação dos serviços que serão disponibilizados na Fase 1	30/12/2020	15/01/2021
Desenvolvimento do Portal de Serviços (Serão realizadas entregas parciais nesse período, a partir de 01/03/2021)	30/12/2020	20/07/2021
Homologação	21/07/2021	30/07/2021
Implantação em produção	31/07/2021	10/08/2021
Produção Assistida	10/08/2021	31/08/2021
Fase 2	Data início	Data Fim
Mapeamento e especificação dos serviços que serão disponibilizados na Fase 2	30/05/2021	15/06/2021
Desenvolvimento da Fase 2	11/08/2021	30/11/2021
Homologação	01/12/2021	10/12/2021
Implantação em produção	11/12/2021	22/12/2021
Produção Assistida	23/12/2021	10/01/2022

2 - GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A Prodepa teve papel fundamental na implantação do programa Governança Pública, à medida em que disponibilizou Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC, para o sistema público estadual, contribuindo para que os serviços do Estado fiquem cada vez mais acessíveis a todos. Principais realizações referentes ao ano de 2020 e algumas projeções para 2021:

Quadro 8 – Realizações 2020 e projeções 2021.

Serviço	Descrição	Impacto
Ampliação de cobertura dos serviços de manutenção de fibra ótica	Em março de 2020 o contrato de manutenção da rede de fibra ótica passou a cobrir um total de 2.314 Km de fibra, antes atendia apenas 2273Km.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cobertura de manutenção ampliada para garantir o atendimento às novas unidades implantadas.
Ampliação da capacidade dos links de Internet	Houve acréscimo na saída de Internet com serviço de Anti-DDoS do Estado, através de ampliação no link da Oi. O aumento foi de 3.3Gbps para 7.3Gbps.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maiores taxas de transferência; ▪ Maior proteção contra ataques; ▪ Maior disponibilidade.
Implementação de ferramenta de armazenamento de objetos.	Em estudo. Realizando prova de conceito para verificar atendimento da necessidade.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilitará melhoria no acesso aos documentos digitais do sistema PAE 4.0;
Implementação de projeto-piloto para identificação de incidentes de segurança.	Melhoria na estrutura de armazenamento dos incidentes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificação de incidentes em tempo real mitigando possíveis ataques aos serviços de rede e/ou de informações;
Elaboração de proposta de criação da Política de Segurança da Informação (PSI);	Aguardando aprovação e publicação.	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de uma Política de Segurança da Informação – PSI;

Quadro 9 – Realizações 2020 e projeções 2021. (cont.)

<p>Implantação do Grupo de Trabalho para atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);</p>	<p>Nomeação do Grupo de Trabalho para identificar as adequações necessárias para aderência a LGPD</p>	<p>Grupo de Trabalho LGPD - Atender as exigências da Lei nº 13.709/2018</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Em 2020, foi dada continuação ao Grupo de Trabalho para atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);▪ Em 03/09/2020, foi emitido o Segundo Relatório Parcial, e foram acatadas suas recomendações pela direção da empresa, a saber;▪ Em 22/10/2020, foi indicado como Encarregado de Dados Pessoais (EDP) o assessor Francisco Antonino Chaves;▪ Foi autorizado realizar reunião de articulação estadual com os órgãos SEPLAD, AGE, PGE e EGPA (em andamento);▪ Foi autorizado encaminhar para aprovação e implantação a Política de Segurança da Informação da PRODEPA (em andamento);▪ Foi autorizado abrir processo de capacitação em LGPD (em andamento, somente em janeiro/2021);▪ Está em andamento a instalação do escritório do EDP/LGPD.
---	---	--

2.1 GESTÃO DE CONTRATOS

Em 2020 foram realizados serviços em 26 contratos continuados de Manutenção e Suporte de Infraestrutura de Operação, Datacenter, Sistemas, Segurança, Internet para atender o Estado.

2.1.1 Serviço de Produção/Impressão:

Quadro 10 – Serviços de impressão por região de integração.

Região	Localidade	Total
Araguaia	Redenção	R\$ 24.043,26
	Rio Maria	R\$ 19.889,93
	Sapucaia	R\$ 3.900,00
	Xinguara	R\$ 25.249,20
	Total	R\$ 73.082,39
Baixo amazonas	Santarém	R\$ 12.000,00
	Total	R\$ 12.000,00
Carajás	Curionópolis	R\$ 19.716,14
	Eldorado dos Carajás	R\$ 22.743,88
	Marabá	R\$ 57.178,52
	Parauapebas	R\$ 23.892,72
	Total	R\$ 123.531,26
Guajará	Ananindeua	R\$ 9.494,36
	Belém	R\$ 43.652,37
	Benevides	R\$ 20.028,71
	Marituba	R\$ 19.194,49
	Santa Bárbara	R\$ 10.841,00
	Total	R\$ 103.210,93
Guamá	Castanhal	R\$ 3.302,50
	Colares	R\$ 6.605,68
	Curuçá	R\$ 8.833,90
	Igarapé Açu	R\$ 3.476,32
	Inhangapi	R\$ 3.361,48
	Maracanã	R\$ 5.592,08
	Marapanim	R\$ 15.619,07
	Santa Izabel	R\$ 28.424,23

Quadro 11 – Serviços de impressão por região de integração. (cont.)

Guamá (cont.)	Santo Antônio do Tauá	R\$ 1.654,23
	São Caetano de Odivelas	R\$ 3.322,36
	São Domingos do Capim	R\$ 3.348,52
	São Francisco do Pará	R\$ 6.813,62
	São João da Ponta	R\$ 1.736,57
	São Miguel do Guamá	R\$ 1.651,59
	Terra Alta	R\$ 9.216,70
	Vigia	R\$ 1.651,59
	Total	R\$ 106.273,95
Lago Tucuruí	Itupiranga	R\$ 7.773,66
	Jacundá	R\$ 16.155,28
	Novo Repartimento	R\$ 4.000,00
	Tucuruí	R\$ 25.807,60
	Total	R\$ 53.736,54
Marajó	Breves	R\$ 2.560,64
	Salvaterra	R\$ 3.334,81
	Soure	R\$ 16.617,60
	Total	R\$ 22.513,05
Rio caeté	Augusto Corrêa	R\$ 5.149,41
	Bonito	R\$ 1.658,23
	Bragança	R\$ 5.105,26
	Capanema	R\$ 17.074,08
	Nova Timboteua	R\$ 5.159,89
	Peixe-Boi	R\$ 7.124,38
	Primavera	R\$ 10.849,84
	Salinópolis	R\$ 9.153,33
	Santarém Novo	R\$ 1.663,75
	São João de Pirabas	R\$ 18.859,25

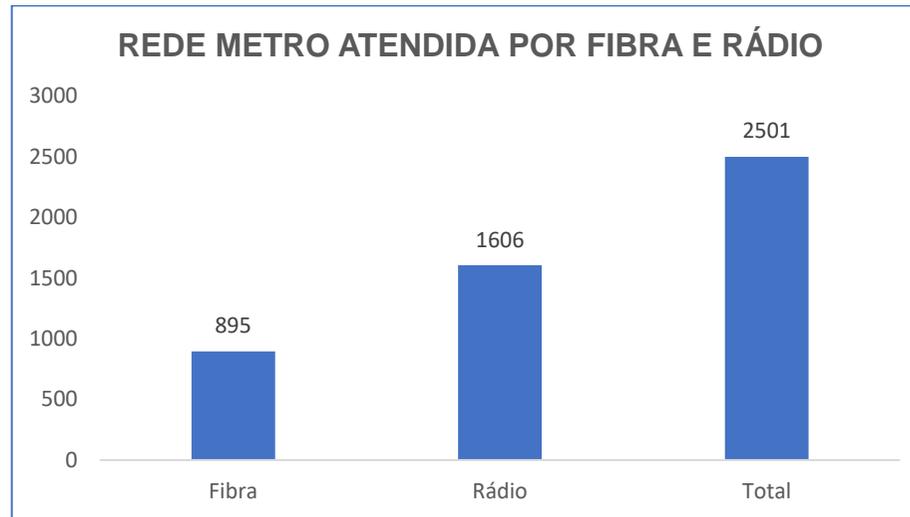
Quadro 12 – Serviços de impressão por região de integração. (cont.)

Rio caeté (cont.)	Tracuateua	R\$ 8.808,91
	Total	R\$ 90;606,33
Rio Capim	Bujaru	R\$ 1.651,25
	Capitão Poço	R\$ 20.511,91
	Concórdia do Pará	R\$ 8.274,41
	Garrafão do Norte	R\$ 3.134,94
	Ourém	R\$ 5.070,58
	Paragominas	R\$ 5.048,76
	Tomé Açu	R\$ 4.000,00
	Total	R\$ 47.691,85
Tapajós	Itaituba	R\$ 2.000,00
	Rurópolis	R\$ 8.000,00
	Total	R\$ 10.000,00
Tocantins	Abaetetuba	R\$ 8.715,40
	Barcarena	R\$ 30.070,46
	Cametá	R\$ 3.788,41
	Igarapé Mirí	R\$ 26.653,43
	Limoeiro do Ajuru	R\$ 10.507,63
	Mojú	R\$ 25.439,42
	Oeiras do Pará	R\$ 6.812,67
	Tailândia	R\$ 8715,40
	Total	R\$ 120702,82
Xingu	Altamira	R\$ 30.000,00
	Pacajá	R\$ 15.000,00
	Uruará	R\$ 5.000,00
	Total	R\$ 50.000,00
Total Geral		R\$ 813,349,12

Em 2020 houve migração dos serviços de outsourcing de impressão, o que garantiu a modernização dos equipamentos e dos softwares de controle e auditoria, ampliação os pontos de impressão, gerando maior disponibilidade dos serviços aos usuários internos da Prodepa.

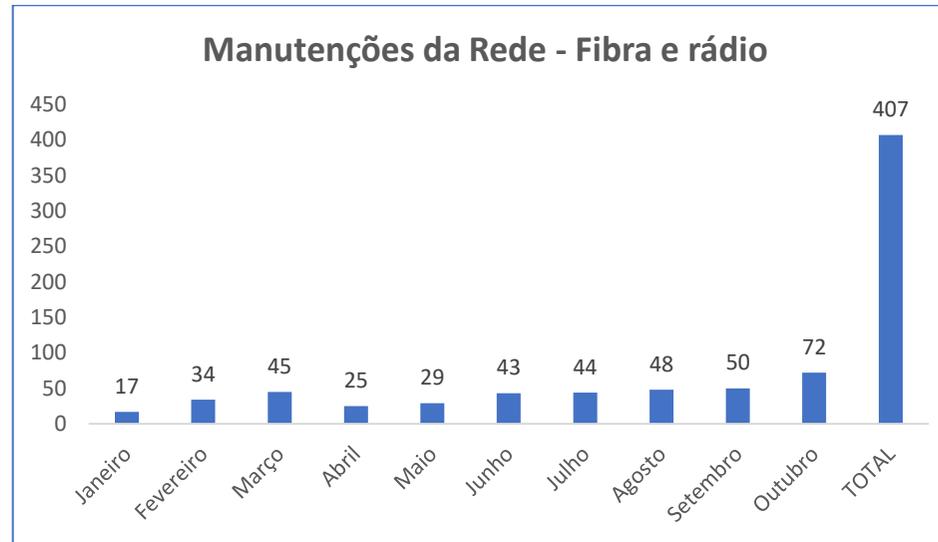
2.1.2 Demonstrativos da planta da PRODEPA em relação aos serviços ocorridos em 2020

Gráfico 3 – Planta atual da Rede Metro atendida por Fibra e rádio até outubro/2020.



Fonte: DTC/GRT/DIC/DSR

Gráfico 4 - Quantitativo das Manutenções da Rede Metro atendidas por Fibra e rádio de Jan a Out/2020.



Fonte: DTC/GRT/DIC/DSR

2.1.3 Demonstrativos de despesas de manutenção

As manutenções na rede do Governo do Estado, composta de uma infraestrutura mista (rádio e fibra), ocorrem em diversos municípios.

As despesas referentes as manutenções na parte atendida por infraestrutura de rádio, ocorreram nas Regiões de Integração abaixo, onde o Governo do Estado, através da Prodepa, investiu R\$ 813.349,12, na manutenção da conectividade da Rede do Governo do Estado, até Out/2020.

Quadro 13 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de rádio.

Região	Localidade	Total
Araguaia	Redenção	R\$ 24.043,26
	Rio Maria	R\$ 19.889,93
	Sapucaia	R\$ 3.900,00
	Xinguara	R\$ 25.249,20
	Total	R\$ 73.082,39
Baixo Amazonas	Santarém	R\$ 12.000,00
	Total	R\$ 12.000,00
Carajás	Curionópolis	R\$ 19.716,14
	Eldorado dos Carajás	R\$ 22.743,88
	Marabá	R\$ 57.178,52
	Parauapebas	R\$ 23.892,72
	Total	R\$ 123.531,26
Guajará	Ananindeua	R\$ 9.494,36
	Belém	R\$ 43.652,37
	Benevides	R\$ 20.028,71
	Marituba	R\$ 19.194,49
	Santa Bárbara	R\$ 10.841,00
	Total	R\$ 103.210,93
Guamá	Castanhal	R\$ 3.302,50
	Colares	R\$ 6.605,68
	Curuçá	R\$ 8.833,90
	Igarapé Açu	R\$ 3.476,32
	Inhangapi	R\$ 3.361,48
	Maracanã	R\$ 5.592,08
	Marapanim	R\$ 15.619,07
	Santa Izabel	R\$ 28.424,23
	Santa Maria do Pará	R\$ 1.663,85

Quadro 14 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de rádio. (cont.)

Guamá (cont.)	Santo Antônio do Tauá	R\$ 1.654,23
	São Caetano de Odivelas	R\$ 3.322,36
	São Domingos do Capim	R\$ 3.348,52
	São Francisco do Pará	R\$ 6.813,62
	São João da Ponta	R\$ 1.736,57
	São Miguel do Guamá	R\$ 1.651,59
	Terra Alta	R\$ 9.216,70
	Vigia	R\$ 1.651,59
	Total	R\$ 106.273,95
Lago Tucuruí	Itupiranga	R\$ 7.773,66
	Jacundá	R\$ 16.155,28
	Novo Repartimento	R\$ 4.000,00
	Tucuruí	R\$ 25.807,60
	Total	R\$ 53.736,54
Marajó	Breves	R\$ 2.560,64
	Salvaterra	R\$ 3.334,81
	Soure	R\$ 16.617,60
	Total	R\$ 22.513,05
Rio caeté	Augusto Corrêa	R\$ 5.149,41
	Bonito	R\$ 1.658,23
	Bragança	R\$ 5.105,26
	Capanema	R\$ 17.074,08
	Nova Timboteua	R\$ 5.159,89
	Peixe-Boi	R\$ 7.124,38
	Primavera	R\$ 10.849,84
	Salinópolis	R\$ 9.153,33
	Santarém Novo	R\$ 1.663,75
São João de Pirabas	R\$ 18.859,25	

Quadro 15 - Quantitativo das Manutenções por infraestrutura de rádio. (cont.)

Rio caeté (cont.)	Tracuateua	R\$ 8.808,91
	Total	R\$ 90;606,33
Rio Capim	Bujaru	R\$ 1.651,25
	Capitão Poço	R\$ 20.511,91
	Concórdia do Pará	R\$ 8.274,41
	Garrafão do Norte	R\$ 3.134,94
	Ourém	R\$ 5.070,58
	Paragominas	R\$ 5.048,76
	Tomé Açu	R\$ 4.000,00
	Total	R\$ 47.691,85
Tapajós	Itaituba	R\$ 2.000,00
	Rurópolis	R\$ 8.000,00
	Total	R\$ 10.000,00
Tocantins	Abaetetuba	R\$ 8.715,40
	Barcarena	R\$ 30.070,46
	Cametá	R\$ 3.788,41
	Igarapé Mirí	R\$ 26.653,43
	Limoeiro do Ajuru	R\$ 10.507,63
	Mojú	R\$ 25.439,42
	Oeiras do Pará	R\$ 6.812,67
	Tailândia	R\$ 8715,40
	Total	R\$ 120702,82
Xingu	Altamira	R\$ 30.000,00
	Pacajá	R\$ 15.000,00
	Uruará	R\$ 5.000,00
	Total	R\$ 50.000,00

As manutenções que ocorrem nos municípios vão desde um simples realinhamento ou até a substituição de equipamentos que podem ter sofrido avarias. Ocorre também readequação de infraestrutura, como: energia elétrica, cabeamentos, limpeza, recuperação de sites (edículas e containers). Nesse contexto, não estão contemplados aumento da capacidade de internet nos municípios. Os benefícios ao cidadão não são identificados de forma direta, uma vez que é mantida em operação a rede e os serviços de infraestrutura;

A manutenção da rede tem valor intangível. Os benefícios aos cidadãos são disponibilizados através dos órgãos da administração que levam serviços até eles, utilizando a rede do Governo do Estado. A Prodepa é responsável por esta rede;

2.1.4 Ampliação de Saída de Internet

A partir da implantação da Metrobel e das infovias, com o aumento das unidades e do tráfego agregado, foi necessário expandir a capacidade de saída para internet, com isso foi planejado o crescimento gradativo, criando uma conexão de alta velocidade. O cenário atual compreende links que agregam alta capacidade de tráfego, disponibilidade e segurança.

Quadro 16 - Dados históricos da Ampliação do link de internet.

VELOCIDADE EM MBPS												
VALOR/ANO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018	2019	2020
VELOCIDADE	622	622	1077	1077	2000	2000	2300	3300	3300	3300	7000	7300
VALOR/MEGA	227.75	227.65	268.06	282,93	112,19	112,19	99.12	70.87	70.87	74.02	36.63	25.09

Fonte: DTC/GRT/DSR e DIC

2.1.5 Serviços de Impressão:

1. Impressão de Produção:

Em 2020, de forma reduzida, a Prodepa mantém o serviço de impressão de contracheques do Estado para alguns órgãos. Realiza ainda impressões e envelopamento de boletos, impressão em PVC (meia passagem intermunicipal) e outros documentos de interesse da Prodepa.

2. Impressão Departamental:

A impressão departamental é um serviço de uso contínuo pela Prodepa, em 2012 foi realizada uma nova modelagem de contratação para atender as necessidades das áreas que compõem a empresa, tendo como resultados:

- Redução de desperdício e perdas;
- Eliminação de custo com aquisição de equipamentos;
- Eliminação de custo com estoque e logística de equipamentos e consumíveis;
- Eliminação de custo com assistência técnica, peças e acessórios;
- Atualização tecnológica sem investimento;
- Controle total de documentos impressos (tipo, quantidade, local e gestor);
- Reeducação e aprimoramento do usuário com aumento da produtividade.

Quadro 17 – Volume de impressão de Jan a Nov/2020.

Tipos de Impressão	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	total
Corporativa	15.811	12.072	6.380	15586	10513	7386	9207	7156	5966	10465	1569	-	102.111
Departamental	27.803	25.977	19.426	5758	4799	12054	19103	21176	20739	19598	20225	-	196.658

Fonte: DTC/GPS/DPR

2.1.6 Gerenciamento Eletrônico de Documentos e Microfilmagem

Em busca do melhor atendimento a grande demanda e diversidade de usuários em todo o Estado do Pará e agilizar a busca nos milhões de acervos documentais existentes, a PRODEPA oferece o Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), que se refere à tecnologia de captação, digitalização, indexação, e reconhecimento óptico de caracteres. Agregando a esses recursos o sistema INDEXA, que permite a digitalização dos dados para a armazenagem e consulta dos acervos microfilmados.

Os recursos aliados ao microfilme proporcionam benefícios, que vão desde a preservação do documento original até o atendimento das pesquisas em tempo real, trazendo inúmeros benefícios ao cidadão.

No ano de 2020, foram realizados um total de 3.667.280 documentos digitalizados/microfilmados, para os clientes abaixo:

Quadro 18 - Volumes de digitalização/microfilmagem de Jan a Nov/2020

Cliente	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SEFA	–	–	28200	–	–	–	21227	–	–	–	–	–	49.427
CIBESA	–	–	–	–	–	–	94683	–	181518	92537	92537	–	461.275
UEPA	–	11288	12722	–	–	–	15071	22932	13174	–	15153	–	90.340
FHCGV	–	–	–	–	137811	162766	–	–	165122	162718	152516	–	780.933
SEAP -SUSIPE	17776	27894	40489	37920	25000	25000	2529	–	2535	22784	20316	–	222.243
Tribunal de contas Prest. Contas e processos	53242	68237	–	–	–	63171	–	–	–	–	–	–	184.650
SESPA	–	63171	10125	–	–	–	23315	23131	44921	33984	32586	–	188.387
Santa Casa	45751	83037	83174	83262	80900	80798	80582	75857	81242	81021	81092	–	856.716
Casa Civil	–	7627	26137	–	–	–	15083	15072	–	–	–	–	110.433
IGEPREV	–	–	97560	–	–	–	91108	100254	82319	37326	76033	–	484.600
IGEPREV digitalização	–	–	51687	–	–	–	–	–	–	–	–	–	51.687
PGE digitalização	84172	102417	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	186.589
Total	200.941	320.825	350.094	121.182	243.711	331.735	343.598	237.246	585.950	448.488	483.510	0	3.667.280

Fonte: DTC/GTED

3 - AMPLIAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÃO DE DADOS

Em 2020, o Governo do Estado deu andamento de forma acelerada a expansão da Rede Estadual de Comunicação de Dados, através da formalização de vários convênios e de investimentos por parte do Governo do Estado e da Prodepa, que resultou no aumento físico da rede, possibilitando a conectividade a mais municípios, gerando economia direta para alguns órgãos do governo.

A rede governamental possui mais de 4.500 km de fibra óptica de backbone e 3000 km de fibra óptica de redes metropolitanas, ultrapassando assim a meta. Noventa e dois municípios são atendidos pela rede, sendo 34 por backbone de fibra óptica, 56 por backbone de rádio e 2 via satélite.

Em 2020 a Prodepa possui aproximadamente 3000 clientes atendidos pela Rede de Telecom do Governo do Estado, por rádio, fibra óptica ou via satélite.

3.1 Região de Integração Araguaia

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A Região Sul do Pará, um dos focos de expansão do último PPA. Foi conectada com backbone de rádio e fibra óptica nos 05 municípios propostos, atingindo a meta, implantando 01 ponto de acesso livre em cada município. Foram conectadas 12 unidades em Pau D'arco, 10 em Xinguara, 10 em Rio Maria, 6 em Sapucaia e 18 em Redenção, totalizando 56 unidades conectadas, em fase de finalização a torre no município de Floresta do Araguaia que estava previsto para ser entregue em dezembro 2020 com recurso do Banpará.

Realizações

- Vistoria de Campo na localidade de São Félix do Xingu para estudo de viabilidade em implantação de tecnologia de Satélite;
- Vistoria técnica e fiscalização dos serviços referente a implantação da torre no município de Floresta do Araguaia;

- Visita técnica em Floresta do Araguaia e realização de site-survey nos municípios de Santana do Araguaia e Santa Maria das Barreiras;
- Vistoria técnica no município de Pau D' Arco e fiscalização dos serviços referentes a implantação da torre no município de Floresta do Araguaia.
- Vistoria técnica e site-survey, e viabilização de projetos de ampliação da Rede de Telecomunicação de Dados do estado do Pará, nos municípios de Floresta do Araguaia, Pau D' Arco, Cumaru do Norte, Banach e São Felix do Xingu;
- Vistoria técnica e site-survey, nos municípios de Floresta do Araguaia, Pau D' Arco, Cumaru do Norte, Banach e São Felix do Xingu;
- Acompanhamento e validação da instalação 4 links via satélite no município de São Félix do Xingu, em parceria com a Telecomunicações Brasileiras – Telebrás.

3.2 Região de Integração Baixo Amazonas

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

Na região do Baixo Amazonas, Santarém tem conectividade e infraestrutura para propiciar um atendimento de qualidade, é o município com mais unidades conectadas a rede GEPA, muitas delas implantadas há mais de 11 anos tiveram sua tecnologia renovada com novo custo de implantação/renovação, o que equivaleria a novas unidades.

Há projetos aprovados e em fase de licitação e/ou contratação para implantação da rede GEPA em Almeirim, Belterra, Alenquer, Oriximiná, Óbidos e Mojuí dos Campos e parcerias como:

- Projeto ISOLUX, que beneficiará Alenquer e Oriximiná;
- Projeto PDRS-Xingu fase 2, que beneficiará Almeirim, servindo como provedor da conectividade via rádio para Porto de Moz;
- Parceria com o Banpará para implantação da rede em Alenquer e Óbidos.

Realizações

- Vistoria em Santarém e Alenquer;
- Implantação da Cidade Digital de Belterra e homologação do enlace ponto-a-ponto Belterra – Santarém;
- Vistoria técnica e fiscalização dos serviços referentes a implantação de torre no município de Alenquer;
- Vistoria em estações e testes na rede óptica - Projeto Gemini.;
- Acompanhamento do projeto óptico Gemini/Prodepa juntamente com os engenheiros da Gemini para medições ópticas e vistorias técnicas nas estações, desde Tucuruí até o Baixo Amazonas;
- Implantação de equipamentos ativos do projeto DWDM Prodepa/Gemini/Exército;
- Continuação da Implantação de equipamentos ativos do projeto DWDM Prodepa/Gemini/Exército;

3.3 Região de Integração Carajás

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A região tem 12 municípios dos quais 06 estão conectados, que são: Marabá, Canaã dos Carajás, Curionópolis, Eldorado dos Carajás, Parauapebas e Piçarra com a integração da unidade do Banpará, com internet via satélite em andamento. Projetos em parceria com as prefeituras para possibilitar a expansão em mais municípios, durante o PPA 2020-2023, onde a previsão é conectar 05 novos municípios a partir do início de 2021, 03 já foram conectados: Curionópolis, Parauapebas e Canaã dos Carajás), impactando diretamente nas outras metas que seriam conectar 60 unidades a rede e implantar 6 zonas de acesso livre.

Realizações

- Ativação do link via Satélite da unidade do Banpará no Município de Piçarra.

3.4 Região de Integração Guajará

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A região metropolitana está sempre em expansão através das parcerias com o Banco do Estado do Pará e os Tribunais, parceiros fundamentais para a expansão da rede. A meta definida para o exercício foi a implantação de 90 Km de Fibra Óptica conectando novos clientes, a meta foi superada atingindo mais de 4.800 km de fibra óptica lançada, propiciando a expansão da infraestrutura de Telecomunicações em todos os municípios da região.

Realizações

- Ampliação de unidades da FADESP, Banpará, PMPA, SEFA, Policia Civil e Militar.

3.5 Região de Integração Guamá

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

Região que contempla parte dos municípios do Nordeste do Estado, onde a Rede GEPA se faz presente há mais de 11 anos. A meta definida para esta região foi implantar 80 km de fibra óptica conectando novos clientes; foram implantados mais de 90 km, propiciando a expansão em 7 dos 18 municípios, superando a meta de 4 municípios.

É importante ressaltar que os 18 municípios são atendidos com redes de rádio de alta capacidade onde os clientes (unidades do governo) sempre utilizam uma banda menor que a capacidade do equipamento, logo, há constantes melhorias como aumento de banda em todos os municípios e estas melhorias não transparecem nas metas, mas ocorrem e melhoram a qualidade do serviço público.

Realizações

- Manutenção para restabelecimento de Enlace Castanhal e São Francisco do Pará.

3.6 Região de Integração Lago de Tucuruí

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A meta definida para esta região foi expandir a rede em 02 municípios: Tucuruí e Jacundá. Meta atendida com a ampliação da rede óptica nos municípios, além da melhoria do sistema de rádio de Itupiranga. Os outros 04 municípios da região que são Breu Branco, Goianésia do Pará, Nova Ipixuna e Novo Repartimento estão contemplados no projeto CAF que iniciou em 2020.

Realizações

- Ativação trecho de fibra junto ao cronograma da empresa parceira do projeto Gemini/Isolux em Tucuruí, Anapu e Vitória do Xingu;
- Vistoria nas localidades de Tucuruí, Anapu e Vitória do Xingú e testes na rede ótica OPGW em atendimento ao projeto PRODEPA/GEMINI;
- Implantação de equipamentos ativos do projeto DWDM Prodepa/Gemini/Exército;
- Continuação da Implantação de equipamentos ativos do projeto DWDM Prodepa/Gemini/Exército.

3.7 Região de Integração Marajó

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A região do Marajó foi conectada por fibra óptica através da parceria com a Rede Equatorial Energia, o que propiciou a implantação dos 42,5 km de fibra óptica em Ponta de Pedras. Foram conectadas 13 unidades, superando a meta que seria de 5, além da implantação de 04 zonas de acesso livre, quando o previsto era apenas 1. Essas implantações foram possíveis através das parcerias com a UFPA para chegar até Breves e com a CELPA para chegar com fibra óptica ao Marajó, possibilitando que Ponta de Pedras fosse a primeira cidade totalmente digital da ilha onde todas as unidades de governo das 3 esferas (estadual, federal e

municipal). Além disto, estão em fase de finalização as conexões de, Muaná, Currallinho. Está previsto para 2021 o município de São Sebastião da Boa Vista, com processos de implantação em andamento.

Realizações

- Manutenção Emergencial enlace Soure x Salvaterra;
- Vistoria técnica e fiscalização dos serviços referente a implantação das torres nos municípios de Muaná e Currallinho;
- Continuação da realização de vistoria técnica e fiscalização dos serviços referentes a implantação das torres nos municípios de Muaná e Currallinho no Pará;
- Continuação de visita técnica e fiscalização dos serviços de implantação das torres nos municípios de Muaná;
- Visita Técnica nas Edículas de Muaná e Currallinho;
- Realização de Site Survey na localidade de São Sebastião da Boa Vista;
- Vistoria técnica e fiscalização dos serviços referente a implantação das edículas nos municípios de Muaná e Currallinho.

3.8 Região de Integração Rio Caeté

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A região que abrange a zona do salgado e conta com 15 municípios onde 13 estão conectados. Os municípios são atendidos por redes de rádio de alta capacidade e com algumas infovias de fibra óptica. Uma das metas seria a implantação de 100 km de fibra óptica, ampliando a rede para os municípios de Capanema e Bragança, a partir de Santa Maria. Foram realizados em parceria com a UFPA no trecho de Santa Maria a Peixe-Boi 49,1 km. Houve expansão em municípios já atendidos através da implantação de redes metropolitanas de fibra óptica para atendimento de última milha, em parceria com o Banpará e Tribunais, com isso houve expansão de mais de 390 km de fibra óptica, além de melhorias dos enlaces de rádio do anel que atende a região, ocasionando aumento de banda em diversas unidades e manutenção preventiva constante com troca de equipamentos para um melhor sinal.

Realizações

- Manutenção emergencial enlace Pirabas x Salinópolis;
- Vistoria e Retirada de Equipamentos – Estação Primavera. Manutenção Emergencial Enlace no Municípios de Bonito;
- Manutenção Emergencial Enlace no Municípios de Peixe Boi;
- Manutenção Emergencial para Restabelecimento de Enlace Capanema x Tracuateua;
- Manutenção corretiva - restabelecimento de rádio enlaces Bragança- Primavera, Tracuateua;
- Atualização de Site Survey para provimento de serviço de comunicação de dados em Salinópolis;
- Manutenção emergencial em Bragança e Bonito.

3.9 Região de Integração Rio Capim

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

É a região que contempla as rodovias que dão acesso ao Maranhão, Tocantins e boa parte da rota da BR-010. Em parceria com o Banpará foram implantados mais de 330 km de fibra óptica, superando a meta de 170 km, sendo conectados 3 novos municípios, atendendo a meta estabelecida. A expansão da infraestrutura ocorreu em 11 municípios conectados dos 16. Todas as metas da região foram superadas e ainda será ampliada com o projeto CAF.

Realizações

- Vistoria nas instalações elétricas da estação, e no sistema de aterramento no município de Capitão Poço.

3.10 Região de Integração Tapajós

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

Meta alcançada com a expansão da infraestrutura de telecomunicações em Itaituba e Rurópolis, ressaltando que os municípios também são atendidos com rede de rádio de alta capacidade e que estas redes foram melhoradas e expandidas.

3.11 Região de Integração Tocantins

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A região do Tocantins possui 9 dos 11 municípios conectados. Baião e Mocajuba serão atendidos pelo projeto CAF a partir de 2021. Sete municípios são atendidos com redes de rádio de alta capacidade. Abaetetuba e Barcarena possuem rede óptica, foram implantados 42 km de fibra óptica em parceria com o Banpará e com a CELPA conectando o Estado a Ilha do Marajó, além disso a rede foi expandida em 7 municípios com rádio.

Realizações

- Ajuste ao projeto original estação de rádio em Limoeiro do Ajuru;
- Manutenção emergencial na Estação de Igarapé Miri;
- Vistoria técnica referente a queda da torre estaiada da PRODEPA em Limoeiro do Ajuru;
- Manutenção corretiva para restabelecimento de rádio enlace em Igarapé Miri;
- Oferecer suporte técnico para restabelecimento da infraestrutura de telecomunicações da estação de Limoeiro do Ajuru;
- Vistoria técnica na escola universidade Brasil em Igarapé Miri;
- Troca de Bateria na estação de Oeiras do Pará;
- Manutenção emergencial, restabelecer serviços na estação de Cametá;
- Complemento da manutenção emergencial no rádio enlace de Cametá e Limoeiro do Ajuru;
- Manutenção emergencial na estação de Cametá;
- Complemento a manutenção emergencial no rádio enlace de Cametá e Limoeiro do Ajuru;
- Manutenção corretiva - restabelecimento de rádio enlace em Igarapé Miri.
- Instalação de banco de baterias, retificadores gerenciáveis e câmera de monitoramento nas estações de Cametá e Oeiras;
- Complementação da Instalação de banco de baterias, retificadores gerenciáveis e câmera de monitoramento nas estações de Limoeiro do Ajuru e Oeiras;

- Manutenção corretiva na estação de Abaetetuba referente ao Backbone rota Marajó;

3.12 Região de Integração Xingu

Avaliação das metas físicas das ações em relação ao ano de 2020

A região do Xingu foi beneficiada pela aprovação do Projeto Xingu Conectado no PDRS-Xingu, gerenciado pelo Governo Federal que propiciou a conexão de 06 novos municípios (Brasil Novo, Medicilândia, Anapu, Vitória do Xingu, Placas e Senador José Porfírio) a Rede GEPA, além da implantação de conectividade para 52 unidades, implantando 06 zonas de acesso livre e expandindo a rede nos municípios que já estavam conectados (Altamira, Pacajá e Uruará). Está aprovado a fase do projeto Xingu Conectado, onde Porto de Moz será integrado a Rede GEPA contemplando todos os municípios da região no início de 2021.

Realizações

- Implantação do Projeto Óptico backbone Tucuruí x Macapá Prodepa/Gemini/Exército.

4 - ATIVIDADES INTERNAS REALIZADAS NO COMBATE E MITIGAÇÃO DOS EFEITOS DA COVID-19 NO ÂMBITO DA PRODEPA

O Decreto 609 de 16 de março de 2020, do Governo do Estado do Pará, dispõe sobre as medidas de enfrentamento, no âmbito do Estado do Pará, à pandemia do Corona vírus – Covid-19.

Considerando o reconhecimento por parte da Organização Mundial de Saúde (OMS), como pandemia o surto do novo Corona vírus (2019-nCoV). O termo “pandemia” se refere à distribuição geográfica de uma doença e não à sua gravidade. A designação reconhece que, no momento, existem surtos de COVID-19 em vários países e regiões do mundo.

Frente a esta situação, a PRODEPA, iniciou ações para enfrentamento da pandemia descritas a várias ações, foram tomadas e ainda estão, desde o decreto do governo, incluindo: reuniões com a equipe de qualidade de vida (Médica do trabalho / Técnico do trabalho), GPE, Diretorias, Reunião com Gerentes, o comunicado interno da Presidência da Prodepa, através do zimbra à todos os empregados, liberação de máscaras, álcool gel, marcações distanciamento no posto Bancário, limpeza diária de toda a empresa e demais orientações.

- **Comitê de Crise:** Desde o dia 16/03/2020, a Prodepa criou uma Coordenação dedicada à crise Corona vírus, formada por Solange Costa (Gerente de Pessoas) com assuntos ligados às Pessoas, horários, lugares, ações de informativos e Bianca Cardias (Gerente Administrativa) com assuntos ligados à Produtos de higiene pessoal, como: álcool gel, papel toalha, guardanapo, material de limpeza, transporte, etc. Juntamente com equipe SESMT, Dra. Tereza Lorenzo (Médica do Trabalho) e Marcelo Branches (Téc. em Segurança do Trabalho);
- **Reuniões:** reunião semanal da coordenação com Médica do Trabalho, Técnico Segurança do trabalho e Alta Gestão) para definição de estratégias e tomada de decisão para gestão de recursos;
- **Orientações:** Orientações diárias são enviadas aos colaboradores via Whats App, ferramenta formal de divulgação no serviço, e-mail corporativo e panfletos;
- **Equipamento de Proteção Individual (EPI):** Os colaboradores receberam orientação e disponibilização dos seguintes EPIs: máscaras, álcool em gel;
- **Revezamentos de empregados:** nas diversas áreas da empresa foi implementado o revezamento de empregados para evitar aglomerações e manter o distanciamento social;
- **Rotinas de Desinfecção:** foram criadas rotinas de desinfecção do posto de trabalho individual no início e término de cada plantão. E, todas as sextas-feiras há a Sanitização realizada por empresa especializada;
- **Sensibilização dos empregados:** com orientações in loco pela médica do Trabalho, a utilização através de e-mail corporativo da divulgação de informações sobre as estratégias do serviço para enfrentamento da pandemia, e conscientização dos empregados através de panfletos e quadro de aviso, etc... orientações para convivência na Prodepa:

- Uso de máscara obrigatório;
- Uso de Álcool em gel;
- Higienização das mãos com água e sabão;
- Manter o distanciamento;
- Alimentar-se em sala apenas 1(uma) pessoa por vez (retirada da máscara), os demais devem permanecer com máscara;
- Se sentir algum sintoma (covid-19) ou tiver contato com alguém que está com covid-19, NÃO compareça à empresa, procure um médico ou à UNIMED para verificação;
- Caso positivo para COVID-19 os atestados médicos, deverão ser encaminhados pelo email para dap@prodepa.pa.gov.br;
- Após 15 dias (atestado), o mesmo deverá ficar em home-office por mais 7 dias.

Vale ressaltar que todas as medidas acima descritas, foram extensivas aos terceirizados, estagiários e menor aprendiz.

4.1 Ações realizadas pelas Diretorias

Diante do cenário da pandemia, tivemos que nos adequar a diversas situações, com a finalidade de minimizar os efeitos que a pandemia causou de uma maneira geral aos Órgãos Públicos e ao Estado como um todo. Assim, tomamos algumas medidas preventivas descritas abaixo:

- Em março/2020, foi viabilizada a tecnologia VPN possibilitando o teletrabalho a 100% dos empregados da Prodepa. Propiciando o cumprimento do Decreto nº609 de 16/03/2020;
- Em setembro/2020, tivemos retorno presencial de alguns colaboradores, porém, em número reduzido, considerando o cenário atual de pandemia;

- Em outubro/2020, a partir do dia 01, conforme Decreto do Governo do Estado, tivemos retorno dos colaboradores de forma presencial. Após o retorno, foi necessário a continuidade das ações preventivas, como: Uso de máscara, álcool em gel, distanciamento social e outros.
- O Projeto para implantação de acesso via VPN, para acesso aos Sistemas Corporativos do Estado, durante a pandemia;
- Melhorias nas regras dos sistemas de detecção de intrusão, com o objetivo de mitigar tentativas de ataques a rede de computadores da Prodepa;
- Infraestrutura para os sistemas do COVID, Vacinação Obesidade e outros correlatos;
- Infraestrutura para sistemas da SEPLAD: SIGIRH / Ergon;
- Infraestrutura para sistemas SEFA: NOVO SIAFEM;
- Ampliação de infraestrutura de armazenamento com locação de Novo Storage (Contrato 25-2020).

Atualmente, as empresas realizam esforços para modernizar a sua gestão. A busca por resultados e o foco no cliente são os princípios básicos que se procura colocar em prática.

5 - INDICADORES DE MARKETING PRODEPA

Figura 2 – Produtos de Marketing em 2020.

Serviço	Quantidade
Criações Gráficas	135
E-mails Comunicação Interna	106
Coberturas Fotográficas	14
Postagens no Facebook	78
Postagens no Instagram	79
Postagens no Twitter	65
Revista Conecta	0
Cartilhas Ambientais	0
Notas Publicadas no Site	0
Notícias Publicadas no Site	22
Vídeos	2
Roteiro Institucional	2

Fonte: Diretoria de relações institucionais - DRI

5.1 Redes sociais - Twitter

Figura 3 – Atividade da conta no Twitter

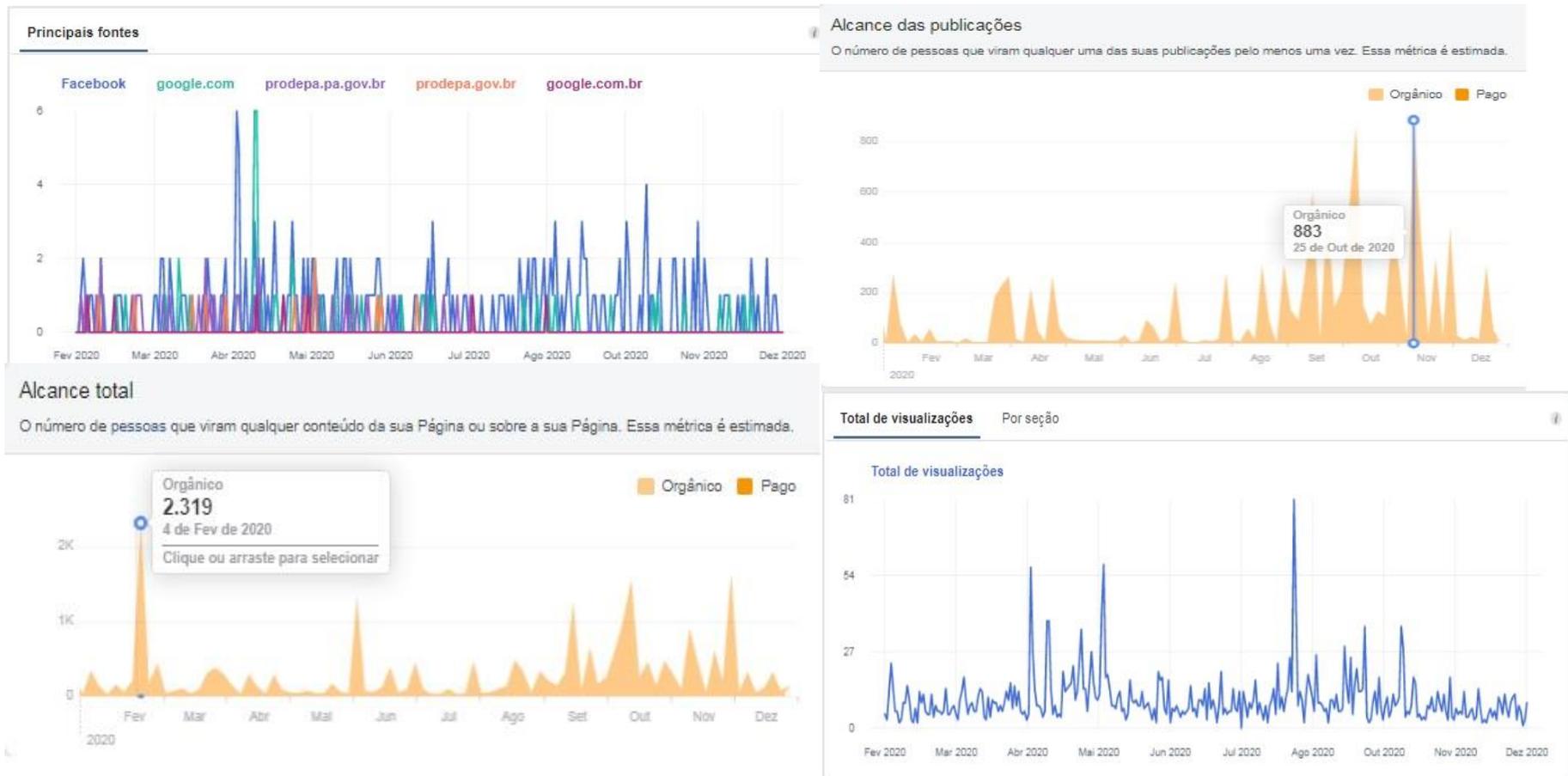


Fonte: Twitter (2020).

5.2 Redes sociais - Facebook

O número de pessoas que viram qualquer conteúdo associado à página institucional (usuários únicos):100.074 (crescimento de 32,5%).

Figura 4 – Atividade na conta Facebook.

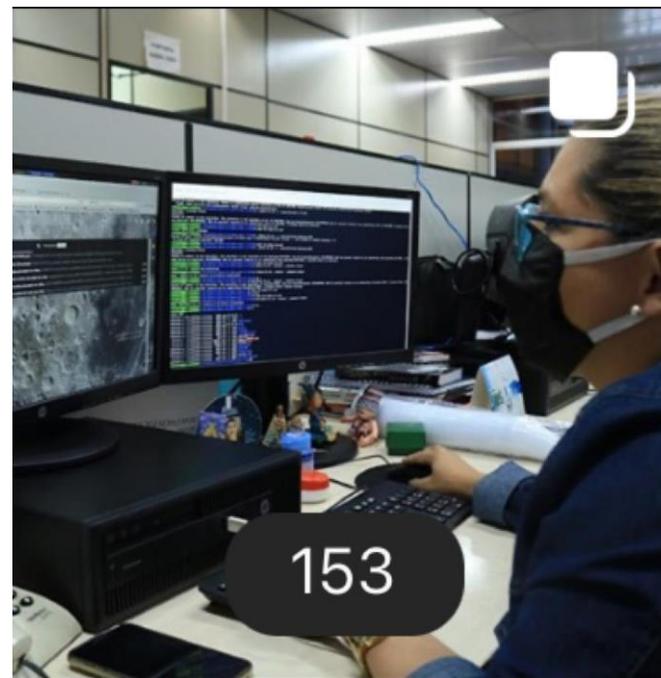
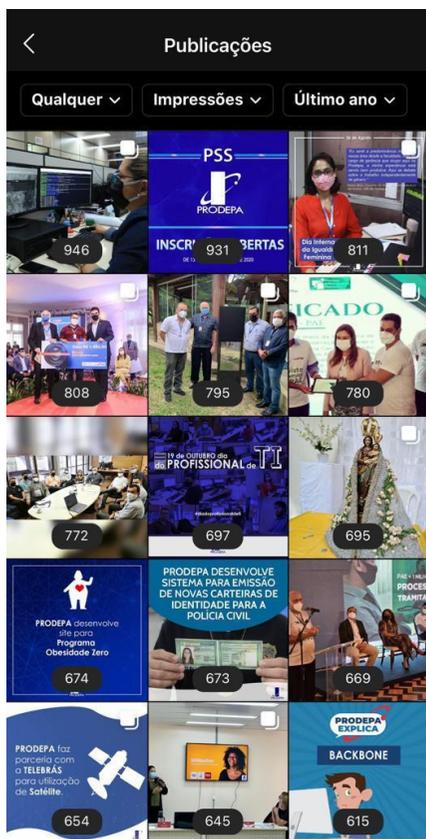


Fonte: Facebook (2020).

5.3 Redes sociais - Instagram

O Instagram conta com 1.543 seguidores e com 214 publicações. Segue abaixo os números e a publicação com maior interação do ano.

Figura 5 – Destaques Instagram.



5.4 Eventos Internos 2020

- Eventos habituais: Foram realizadas coberturas fotográficas e divulgação dos eventos internos, como Carnaval, Dia da Mulher, Visita da Santa, Aniversário da Prodepa e das novenas no período do Círio de Nazaré.
- Círio Prodepa: Programação anual que antecede às festividades do Círio, com peregrinação interna, visita de Imagem Peregrina de N. de Nazaré à Prodepa e missa com divulgação através meios de comunicação da Empresa.

Figura 6 – Programação em alusão ao Círio.



Fonte: Comunicação Prodepa

5.5 Novas séries de publicações para redes sociais 2020

- Espia Só: Série de curiosidades do mundo da tecnologia nos stories do Instagram;
- Prodepa Explica: Série de explicações dos termos usados pelos profissionais de tecnologia para identificar sistemas, programas, etc;
- Tem Prodepa Aqui: Série de publicações que divulgam onde tem serviços da Prodepa, serve para cidades e sistemas desenvolvidos pela empresa.

Figura 7 – Publicações em 2020.



Fonte: Comunicação Prodepa

5.6 Case de Sucesso

As publicações com melhor desempenho nas redes sociais da Prodepa.

Figura 8 – Case de Sucesso.

The figure displays three social media posts from Prodepa, each with a list of engagement metrics at the bottom.

- Facebook Post:** "PRODEPA DESENVOLVE SISTEMA PARA EMISSÃO DE NOVAS CARTEIRAS DE IDENTIDADE PARA A POLÍCIA CIVIL". Engagement: 25 curtidas, 7 comentários, 17 compartilhamentos.
- Instagram Post:** "prodepaoficial - Seguindo". Post text: "Prodepa completa 67 anos em um aniversário diferente, com lembranças e homenagens. São mais de 6 décadas de transformações tecnológicas que fizeram a empresa ser o que é hoje. #Prodepa67anos". Engagement: 231 visualizações.
- Twitter Post:** "PSS PRODEPA INSCRIÇÕES ABERTAS". Text: "As inscrições do Processo Seletivo Simplificado (PSS) da PRODEPA estão abertas e podem ser realizadas através do site do Sispro. São 33 vagas para nível técnico e superior. Para mais informações acesse: sispros.pa.gov.br". Engagement: 2 Retweets, 16 Curtidas.

At the bottom of each post, the following engagement metrics are listed with checkmarks:

- ✓ Curtidas
- ✓ Comentários
- ✓ Compartilhamentos
- ✓ Visualizações

The Prodepa logo is visible at the bottom of each panel.

5.7 Desafios do Marketing 2021

- Continuar a produzir conteúdo para redes sociais;
- Produzir conteúdo humanizado para as redes sociais;
- Gerar mais engajamento com o público das redes sociais, apesar de ser publicidade orgânica;
- Lançar um novo Portal de Serviços da Prodepa;
- Consolidar e executar o Plano de Comunicação Institucional e Marketing 2021;
- Estabelecer uma comunicação governamental eficiente;
- No setor público, o marketing tem o papel de aproximar o órgão do usuário, através de uma comunicação eficiente;
- Aqueles que utilizam e se beneficiam dos serviços oferecidos, devem receber e perceber a qualidade e a melhoria contínua destes serviços através da comunicação.

5.8 Ações de Atendimento - 2020

A Divisão de Atendimento, dentre as suas funções de gerenciar, planejar, prospectar; executou diversas ações no ano de 2020 dentre elas:

- Atender sempre o cliente e os colaboradores de maneira rápida e eficaz, dando suporte aos mesmos através da utilização de nossos canais disponíveis, como: Governo Digital, Sistema Corporativo, T-Desk, Alfresco, Redes Sociais, Internet, Zabbix, telefone, E-mail;
- Remanejamento de todo o serviço que era executado pela Central de Atendimento (CAP), para a Divisão de Atendimento (DAT), devido término de contrato com a empresa terceirizada - TSJ (desde início de março). Ficando a cargo da Divisão todo o serviço de 1º e 2º nível;
- Cobrança, por meio de e-mail e presencial a todos os setores da empresa para que concluam os chamados abertos o mais breve possível;

- Execução de todos os serviços por todos os seus colaboradores, tornando o trabalho mais rápido e eficaz;
- Utilização por todos os colaboradores da Divisão de Atendimento ao SIGIRH, somente como forma de consulta, para um maior controle na execução de serviços de inclusão/alteração/exclusão de usuário no Governo Digital e Sistema Corporativo;
- Migração do sistema de atendimento T-Desk (código fonte e banco de dados), da empresa terceirizada (TSJ) para a sede da Prodepa, havendo um maior controle e segurança dos dados;
- Implementação ao sistema de atendimento, de protocolos de segurança contra possíveis invasões, com certificado adequado pela divisão responsável;
- Recebimento de solicitações via E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) e repassados imediatamente aos responsáveis por meio de Processos Administrativos. Executando o monitoramento, cobrança e cadastramento de resposta encaminhada pelo setor competente. Estando todas as solicitações respondidas;
- Remanejamento para a sala da Divisão de Atendimento do 0800, após o término de contrato da empresa terceirizada (TSJ), mantendo o canal de comunicação com toda a população;
- Solicitação, e conseqüente implementação, de melhorias nos mapas do Zabbix, para um melhor entendimento visual por parte dos colaboradores da Divisão de Atendimento, na abertura dos chamados.

5.8.1 Indicadores de Atendimento - 2020

Figura 9 – Indicadores de atendimento 2020.

Indicadores	Atividade	Total	Concluídos	Restantes	% Solução	Observações
	Monitorar chamados solucionados	19.974	19.263	711	96,44	Chamados Totais Encerrados na Empresa, seja em 1º Nível, seja em 2º nível.
Índice de chamados concluídos no 1º nível	Monitorar chamados abertos e encerrados pela Central de Atendimento	1.108	1.085	23	97,92	Chamados iniciados e encerrados pela CAP. Os restantes se referem a chamados cancelados (queda ligação, desistência do cliente, ...)
Índice de chamados abertos e encerrados no 2º nível	Monitorar chamados abertos e encerrados pelas áreas da PRODEPA	7.425	7.161	264	96,44	Chamados que os setores encaminham internamente na Empresa.
Índice de Monitoramento SAC 2.0 (redes sociais, sites, aplicativos)	Monitorar os chamados abertos por esses canais e cobrar da área técnica solução no prazo	939	917	22	97,65	Chamados específicos SAC 2.0 abertos pela CAP e solucionados pelos níveis de atendimento.

Fonte: Relatórios T-Desk (2020)

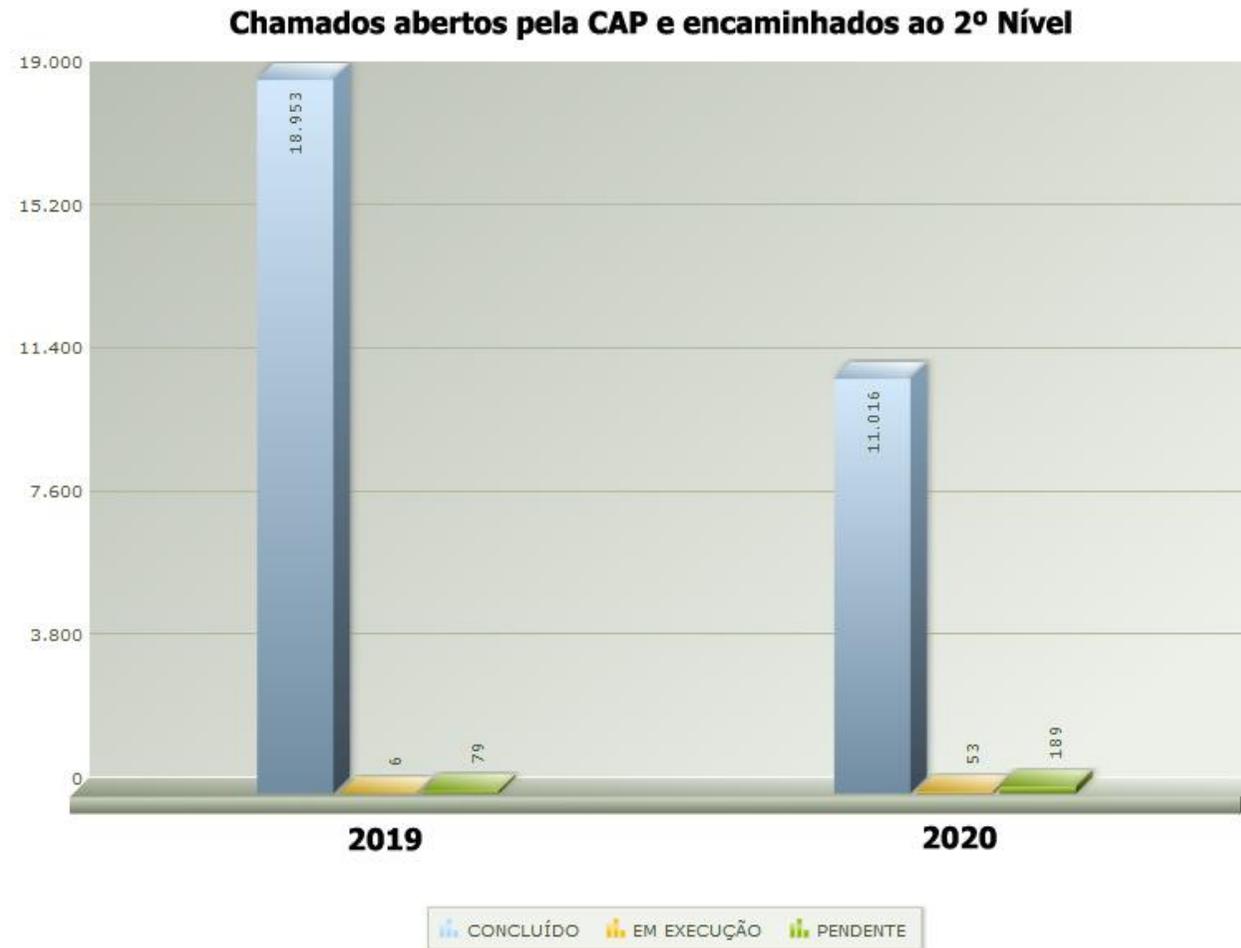
Todos os serviços são executados por todos os colaboradores da Divisão de Atendimento.

Cabe ressaltar que para uma maior agilidade nas atividades e soluções para os clientes, muitos chamados de informação (parte de 1º nível) deixaram de ser abertos devido o número reduzido de colaboradores com o término da prestação de serviços por parte da empresa terceirizada - TSJ.

O serviço de "Monitoramento SAC 2.0" houve uma alteração na abertura de chamados. Ficando a cargo da Divisão de Marketing (DMK) o monitoramento e execução sobre as redes sociais.

Quadro Comparativo (CAP - 2º NÍVEL) 2020

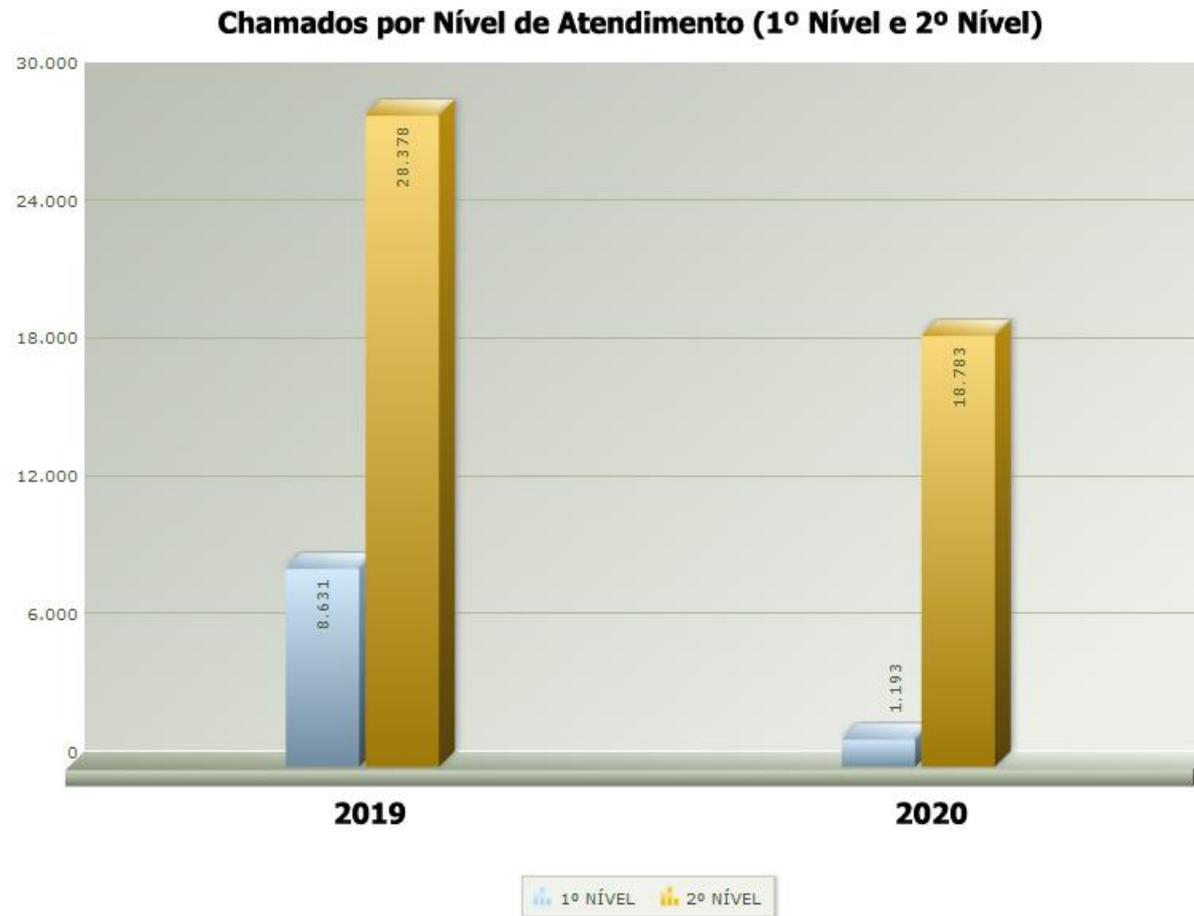
Gráfico 5 – Comparativo dos chamados abertos pela CAP em 2º nível em 2019 / 2020.



Fonte: Relatórios T-Desk (2020)

Quadro Comparativo (1º e 2º NÍVEL)

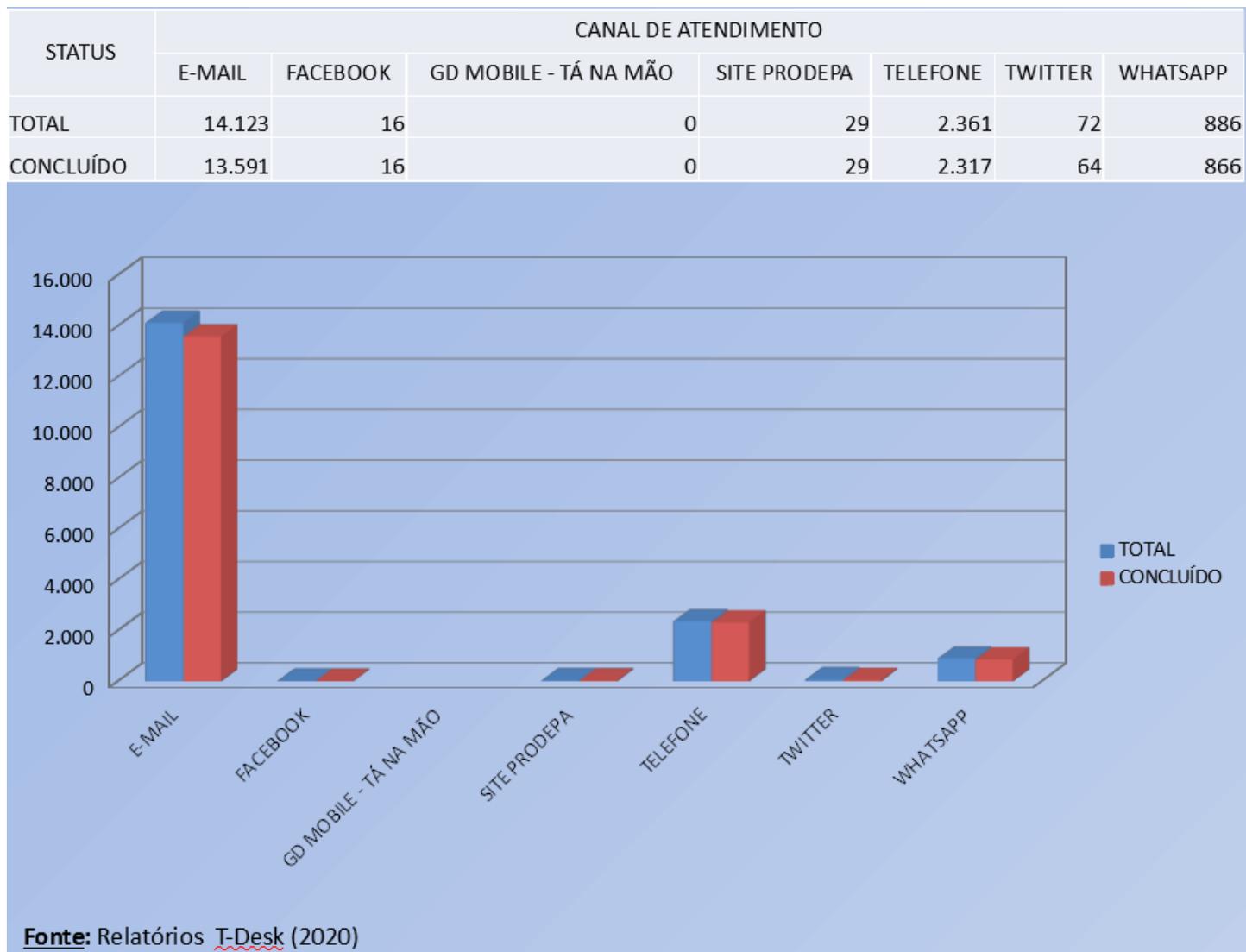
Gráfico 6 – Comparativo de chamados por nível de atendimento 2019 /2020.



Fonte: Relatórios T-Desk (2020)

Canal de Atendimento

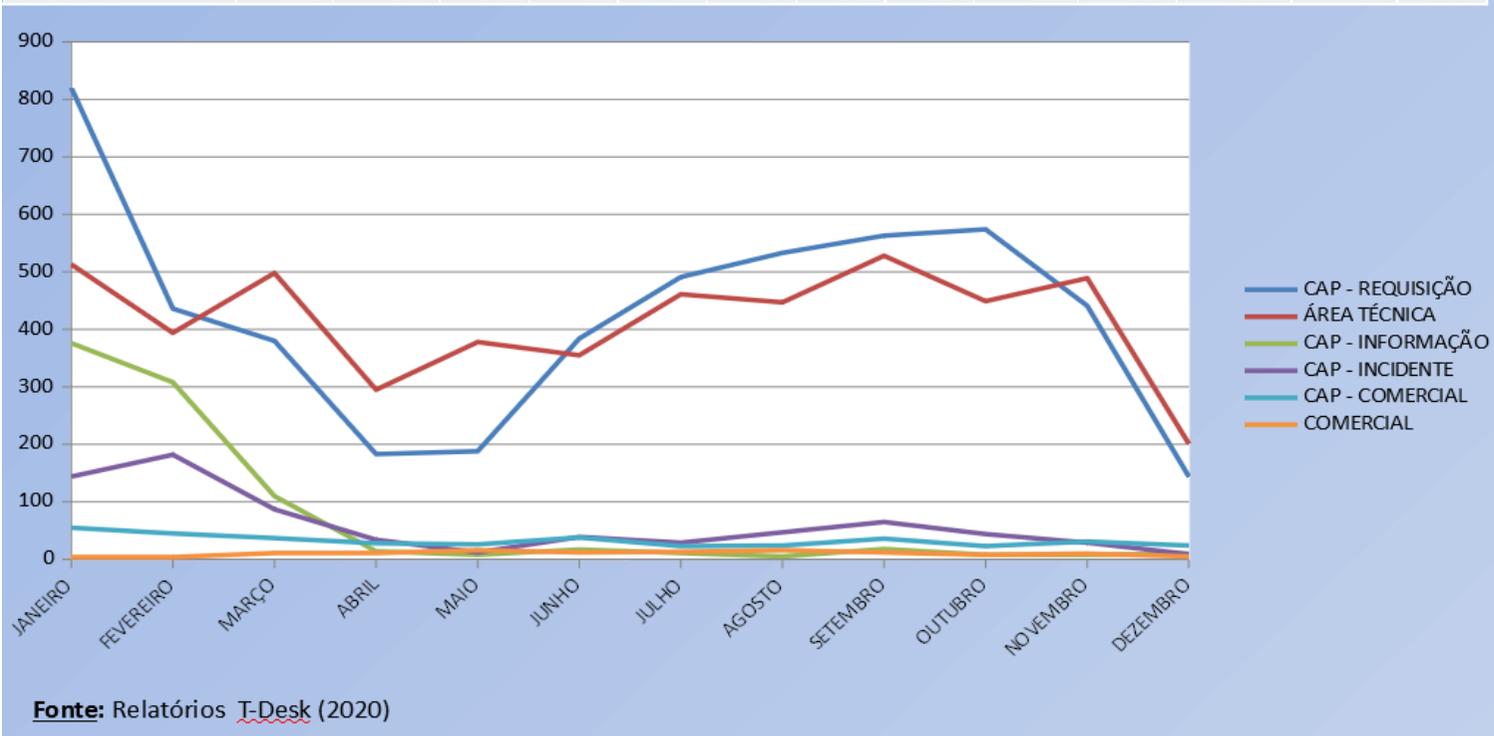
Gráfico 7 – Atendimentos realizados por canal.



CAP – Atendimento Mensal Válido

Gráfico 8 – Atendimentos CAP validos por mês.

ATENDIMENTOS VÁLIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
CAP - REQUISIÇÃO	820	436	380	183	188	384	491	533	563	574	441	144	5.137
ÁREA TÉCNICA	513	394	498	295	378	355	461	447	528	449	489	201	5.008
CAP - INFORMAÇÃO	376	308	110	14	8	17	11	5	18	8	8	10	893
CAP - INCIDENTE	144	182	87	34	12	39	29	47	65	44	29	9	721
CAP - COMERCIAL	55	45	37	28	26	38	23	24	36	23	31	24	390
COMERCIAL	4	4	11	11	16	12	13	16	12	8	10	5	122
TOTAL GERAL	1.912	1.369	1.123	565	628	845	1.028	1.072	1.222	1.106	1.008	393	12.271



5.8.2 Atendimento - (2021) Desafios

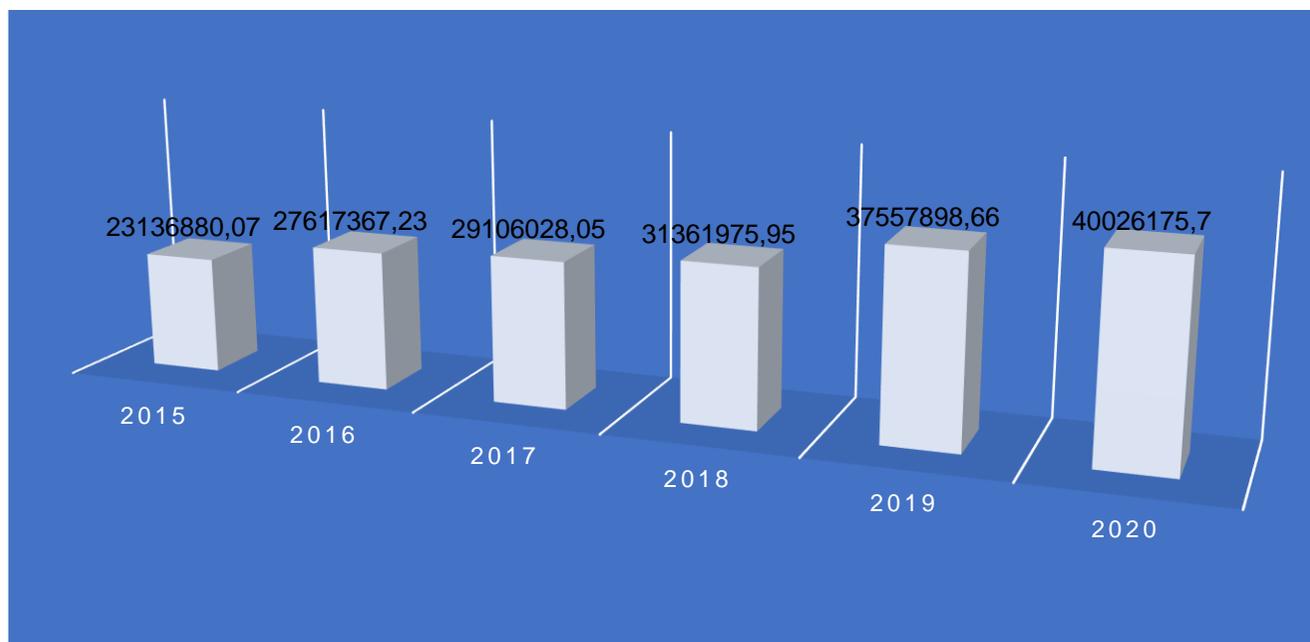
- Contratação de empresa para execução das atividades da Central de Atendimento (CAP) e aprimoramento do sistema de atendimento; com novo Portal, e automatizando serviços através de BOT e URA;
- O “Controle de Acesso”, do Sistema do Governo Digital, integrado com o SIGIRH, facilitando a ativação e inativação imediata de usuários;
- Emissão de Relatórios com Pesquisa de Satisfação para um melhor levantamento do atendimento, buscando sempre melhorias e eventuais correções;
- Simplificação de nosso catálogo de serviços e fluxos de atendimento, a fim de agilizar a abertura e execução dos chamados;
- Conclusão dos chamados dentro dos prazos pré-estabelecidos junto com as áreas técnicas, fazendo com que os clientes tenham a resposta o mais breve possível;
- Automatizar o máximo o atendimento, dando ao cliente uma maior opção de canais para abertura e consulta de chamados: modernizando os processos, agilizando os procedimentos, aumentando o rendimento e diminuindo os custos e reincidências de problemas, promovendo a qualidade e acompanhamento em tempo real.

6 - RESULTADOS DO FATURAMENTO DA PRODEPA

Faturamento anual bruto da Prodepa nos últimos 6 anos

- A evolução do desempenho do faturamento bruto da Prodepa nos últimos 6 anos pode ser demonstrada no gráfico a seguir:

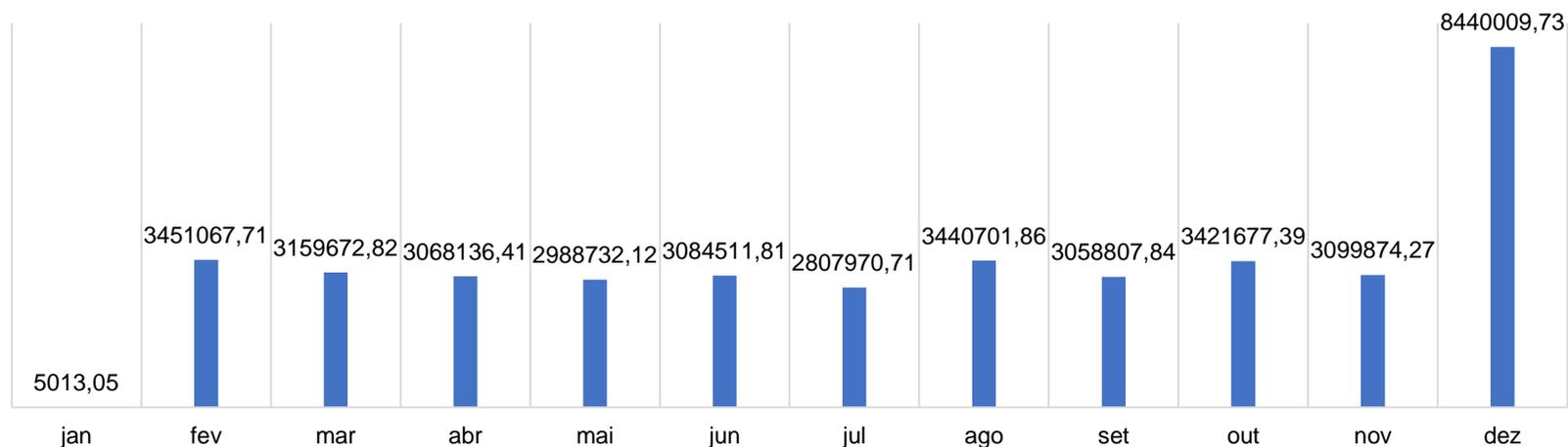
Gráfico 9 - Evolução do desempenho do faturamento bruto da Prodepa nos últimos 6 anos.



Com a aplicação do Decreto 670/2020, o faturamento bruto da Prodepa no ano de 2020 nos serviços oferecidos está na ordem de R\$40.026.175,70, enquanto que ano de 2019 foi de R\$ 37.557.898,66. O que representa aproximadamente um aumento de 7% em relação ao período anterior.

Gráfico 10 – Faturamento 2020.

FATURAMENTO 2020



Em 2020 algumas ações foram importantes para evita um impacto muito grandes em nossos resultados:

- Negociação para evitar a aplicação completa do Decreto 670/2020 que previa uma redução de 25% sobre os contratos, tendo sucesso em alguns clientes, podemos citar os casos do TJE e PGE que aceitaram um índice menor de redução (11% e 15% respectivamente);
- Manutenção dos 20% em fundo de investimento, que corresponde ao valor destinado ao reaparelhamento da rede, conforme Resolução COSIT nº 02, de 16 junho de /2016- SECTET;
- Aumento no número de novos contratos;
- Criação da nova versão do Guia da Política de Precificação e Reavaliação de preço final dos serviços para que se tornasse mais competitivo;
- Unificação e ampliação de alguns contratos de clientes o que importou em aumento vertical de produtos e serviços;

- Cobrança do ponto de função nos sistemas e consultoria especializada que possibilitou a opção de banco de horas, criando uma alternativa de receita em novos serviços agregados,
- Aumento de visitas aos clientes, visando levantar grau de satisfação do nosso atendimento, bem como prospectar novos serviços/produtos, sendo que muitas dessas visitas foram virtuais

Faturamento bruto da Prodepa - 2020

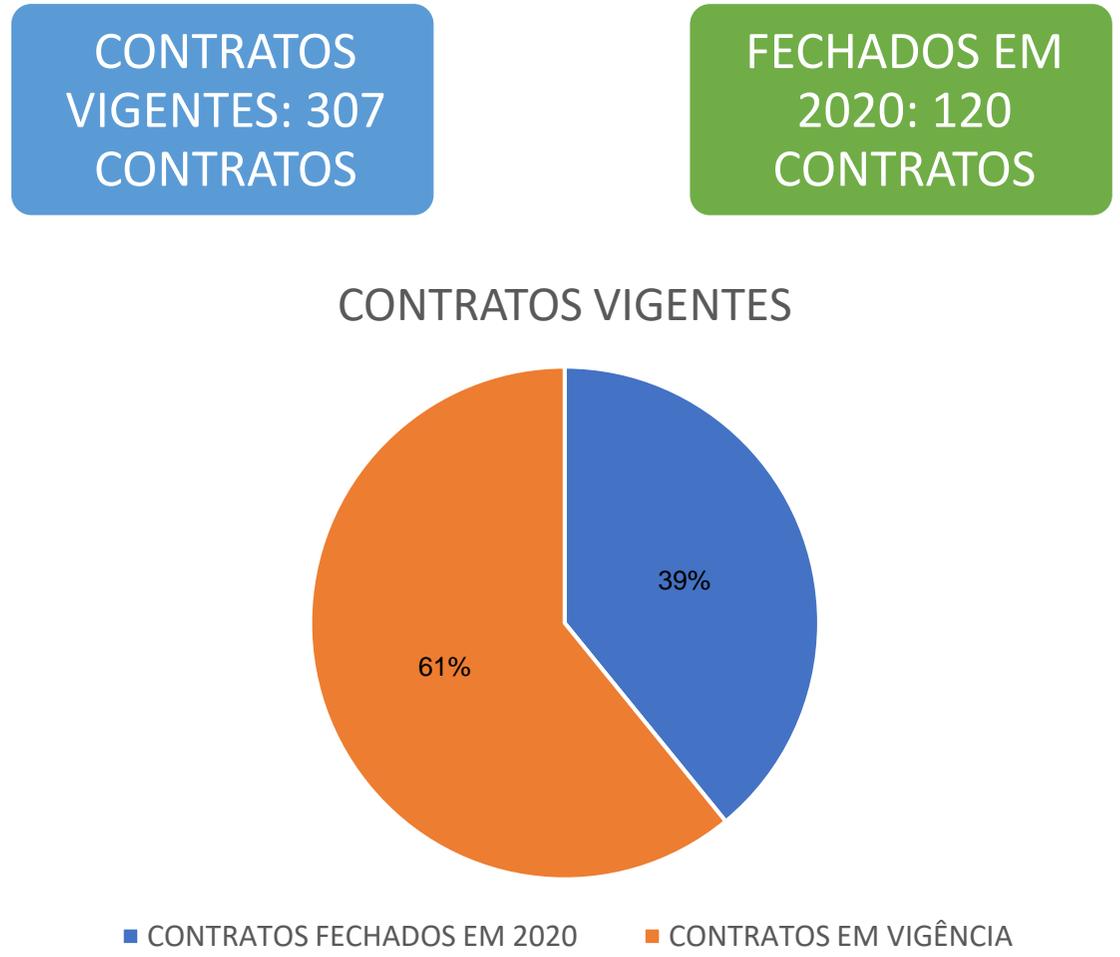
O desempenho da empresa no ano de 2020 podem ser observados no quadro abaixo.

Gráfico 11 - Desempenho financeiro em 2020.



Os valores referentes a novembro e dezembro podem variar de acordo com o fechamento da consolidação pelo setor financeiro com as emissões ou cancelamento de notas fiscais.

Gráfico 12 – Demonstrativo de contratos.



Projetos – TJE e SEDUC

Algumas ações contribuíram para os resultados no faturamento de 2020. Entre elas, temos os fechamentos de vários contatos por meio da atenção destinada diretamente aos clientes da Prodepa, muitas reuniões virtuais devido a Pandemia o que possibilitou um dinamismo nas reuniões.

Figura 10 - Reuniões de Projeto: Cliente TJE

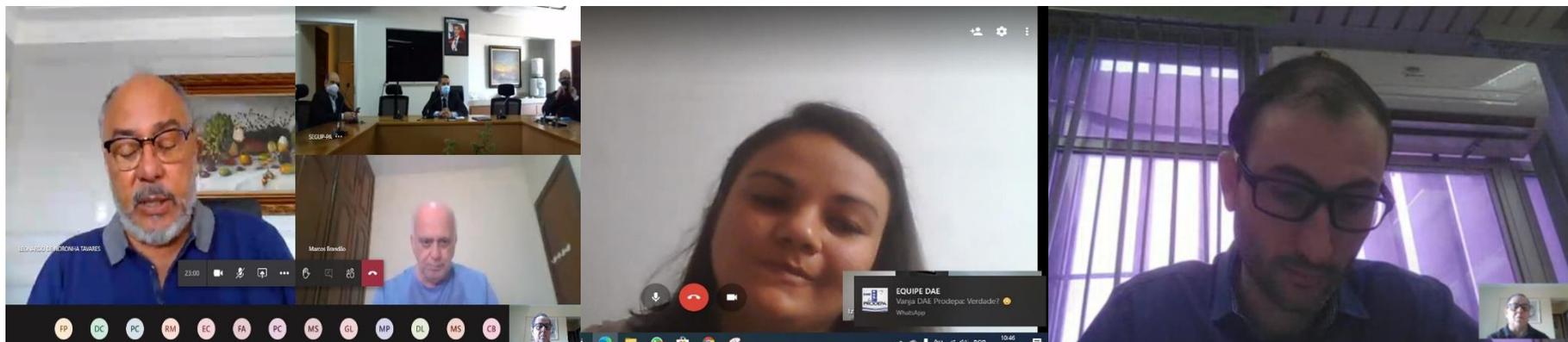


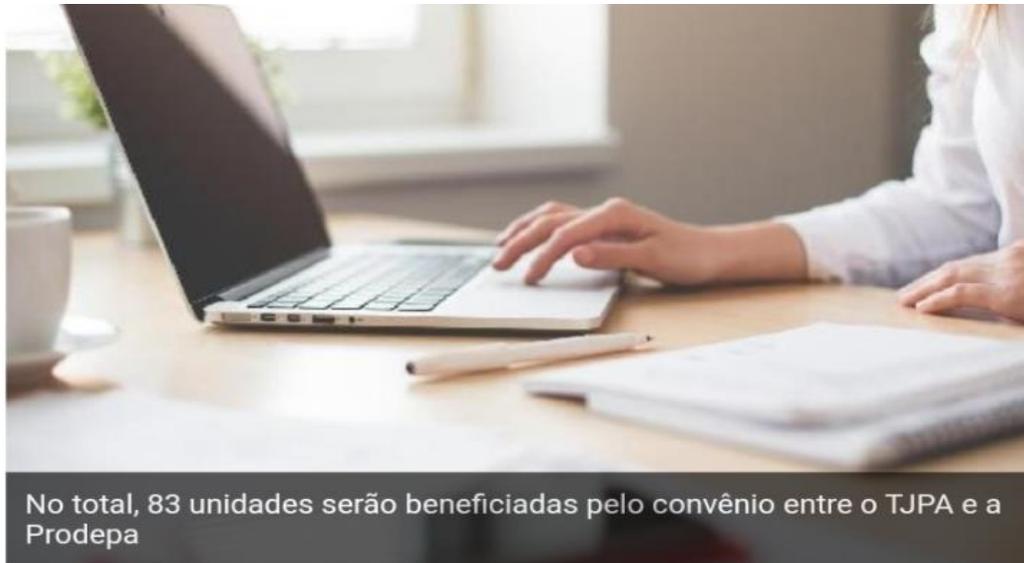
Figura 11 - Reunião de projeto : Cliente SEDUC



 **prodepaoficial** As diretorias da Prodepa e da Secretaria de Estado de Educação (Seduc) iniciaram hoje as discussões para um ambicioso projeto: conectar 100% das escolas da rede pública através da rede estadual de dados. Hoje 84% das 927 escolas do Estado estão conectadas, e a meta é chegar a 100% no prazo de um ano. O presidente da Prodepa Marcos Brandão; e a secretária Elieth Braga acertaram os primeiros detalhes em reunião na manhã de hoje na sede da empresa.
[#prodepaemação](#)
[@governopara](#)

13 sem

Figura 12 – Notícias sobre o projeto TJE



No total, 83 unidades serão beneficiadas pelo convênio entre o TJPA e a Prodepa

A internet de 25 unidades do Judiciário no interior do Pará está mais veloz. A partir desta segunda-feira, 23, essas unidades passaram a operar com links de 100 megas, via rede de fibra ótica, cinco vezes mais rápido do que costumavam operar. O upgrade foi viabilizado através de parceria entre o Tribunal de Justiça do Pará (TJPA) e a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará (Prodepa). A internet é essencial para o atendimento de demandas judiciais nas Comarcas do interior, principalmente neste período da pandemia, com o intenso uso de videoconferências e outros recursos online.

6.1 Preço de Comunicação de Redes de Dados

Novo Simulador de Link de Dados

O serviço compreende a interconexão entre os órgãos da Administração Pública e o Data Center da Prodepa.

O preço do serviço de link de dados é determinado pelo custo de transporte de dados, que significa transferência dos dados físicos ao longo de um canal de comunicação ponto-a-ponto ou multiponto, via rádio ou fibra óptica. Inclui-se, também, o custo de manutenção dessa rede, contida em contratos de terceiros. Apresenta-se simulações de preços de link de dados com internet.

É válido destacar que o simulador de link de dados está disponível para os 144 municípios do Estado do Pará.

Figura 13 - Simulador de Link de Dados



Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará
Diretoria de Relações Institucionais
Gerência de Negócios
Divisão de Análise Econômica
Divisão de Análise Econômica



NOVO SIMULADOR DE PRECIFICAÇÃO DOS
SERVIÇOS DE LINK DE DADOS

REFERENTE AOS CUSTOS DE TRANSPORTE E MANUTENÇÃO PARA 2020

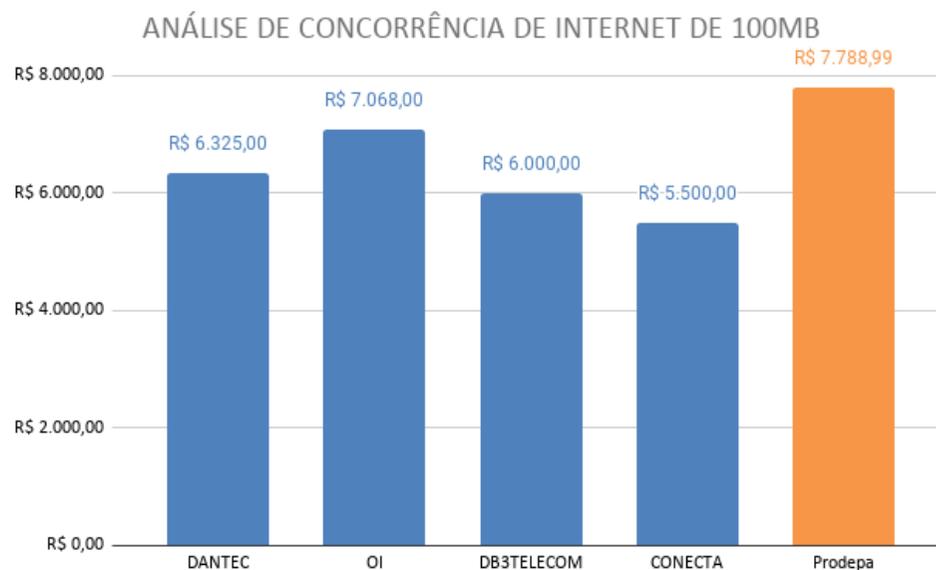
1 - LOTE FIBRA						
QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO						PRECIFICAÇÃO
Item	Município	Internet	Mbps	Modalidade	Reg. int.	Valor 2020
1	BELÉM	Sim	10	FIBRA	GUAJARÁ (RMB)	R\$ 974,51
2	ANANINDEUA	Sim	10	FIBRA	GUAJARÁ (RMB)	R\$ 994,13
3	MARABÁ	Sim	10	FIBRA	CARAJÁS	R\$ 961,66
4	ANAPÚ	Não	10	FIBRA	XINGU	R\$ 713,34
5	ACARÁ	Não	10	FIBRA	TOCANTINS	R\$ 805,94
6	BOM JESUS DO TOCANTINS	Não	10	FIBRA	CARAJÁS	R\$ 464,99
7	ÁGUA AZUL DO NORTE	Não	10	FIBRA	ARAGUAIA	R\$ 1.143,86
8	BREVES	Não	10	FIBRA	MARAJÓ	R\$ 1.354,08

Elaboração: Sandro Ribeiro da Silva

Pesquisas Realizadas

Com base na pesquisa de preços realizada ainda no ano de 2019 sobre o serviço de link dedicado de internet, é possível observar que os preços praticados pela Prodepa estão na ordem de R\$ 12.508,48 para os link de 100 Mb, enquanto que na prefeitura de São Sebastião da Boa Vista o Link de Internet de 100 MB é de R\$ 54.800,00. Portanto, os preços da Prodepa estão bem abaixo dos preços de aquisições realizadas pelas prefeituras no mercado paraense.

Gráfico 13 – Análise de concorrência.



Fonte: Pesquisa de preços realizada pela CINBESA (2019)

PREÇO DE COMUNICAÇÃO DE REDES DE DADOS

Internet

- Serviço de acesso à conexão de alta disponibilidade à internet. O preço do produto e serviço é determinado pela quantidade de banda que o cliente necessita e o custo real dessa conexão junto a operadora de telecomunicação;
- Abaixo, os preços simulados dos serviços de Conexão de Internet de 1 à 200 MBps;

Vale ressaltar, que além dos impactos de redução dos preços dos serviços, em função da diminuição dos custos das operadoras nos contratos ativos, a formação desse preço também conta com a economia de escala, ou seja, os custos dos Mbps serão reduzidos quanto maiores forem as bandas contratadas pelos clientes (a partir de 10 Mbps).

Esse desempenho pode ser observado no quadro 13 a seguir, o qual demonstra que os preços dos serviços, em média, foram reduzidos a 50%.

Quadro 19 – Simulação de Preços de Conexão de Alta Disponibilidade.

Item	Unidade	Preço (R\$)
Conexão internet 1 Mbps	Un	R\$ 63,20
Conexão internet 10 Mbps	Un	R\$ 632,00
Conexão internet 20 Mbps	Un	R\$ 1.238,80
Conexão internet 50 Mbps	Un	R\$ 2.974,50
Conexão internet 100 Mbps	Un	R\$ 5.830,00
Conexão internet 200 Mbps	Un	R\$ 11.426,00

6.2 Preço de Licença de Uso

Processo Administrativo Eletrônico - PAE

O PAE é uma ferramenta para criação, gerenciamento e tramitação de documentos eletrônicos que atende os órgãos do Estado do Pará. Este sistema foi totalmente pensado em consonância com o futuro, sem a necessidade de papel e outros insumos, todos os seus processos funcionam de forma digital, segura, rápida e eficiente. Interligando os Órgãos Estaduais, otimizando cada vez mais os processos, facilitando o cotidiano do servidor público.

1. A composição de custos para o preço final dessa assinatura contou com as seguintes categorias:

Custo de desenvolvimento de sistemas;

2. Custo de recursos computacionais;

3. Custo de aquisições de software.

Os custos que compõem a ferramenta foram rateados por todos os órgãos que utilizam o PAE, distribuídos em pacotes diferenciados com capacidade de 5, 10 e acima de 20G, conforme Quadro 15 a seguir.

Quadro 20 - Licença de Uso – PAE

PREÇO DA ASSINATURA DE LICENÇA DO PAE		
Descrição dos pacotes	Valor Mensal	%
<i>PACOTE 01 - 5 Gb</i>	R\$ 16.258,48	-
<i>PACOTE 02 - 10 Gb</i>	R\$ 18.968,23	16,67%
<i>PACOTE 03 - ACIMA DE 20 Gb</i>	R\$ 23.032,85	21,43%

Fonte: DAE/GNE/DRI.

BASE LEGAL: Decreto Estadual 2.176 de 12.09.2018, Dispõe sobre o meio eletrônico para a realização do processo administrativo no âmbito dos órgãos e das autarquias, fundações, fundos públicos, empresas públicas e sociedades de economia mista, dependentes do Tesouro Estadual, do Poder Executivo do Estado do Pará.

7 - PROJETOS PRECIFICADOS

Outro serviço importante desenvolvido é quanto a precificação de projetos estratégicos para a Empresa. Em 2020 foram precificados 24 projetos, todos foram concluídos com sucesso.

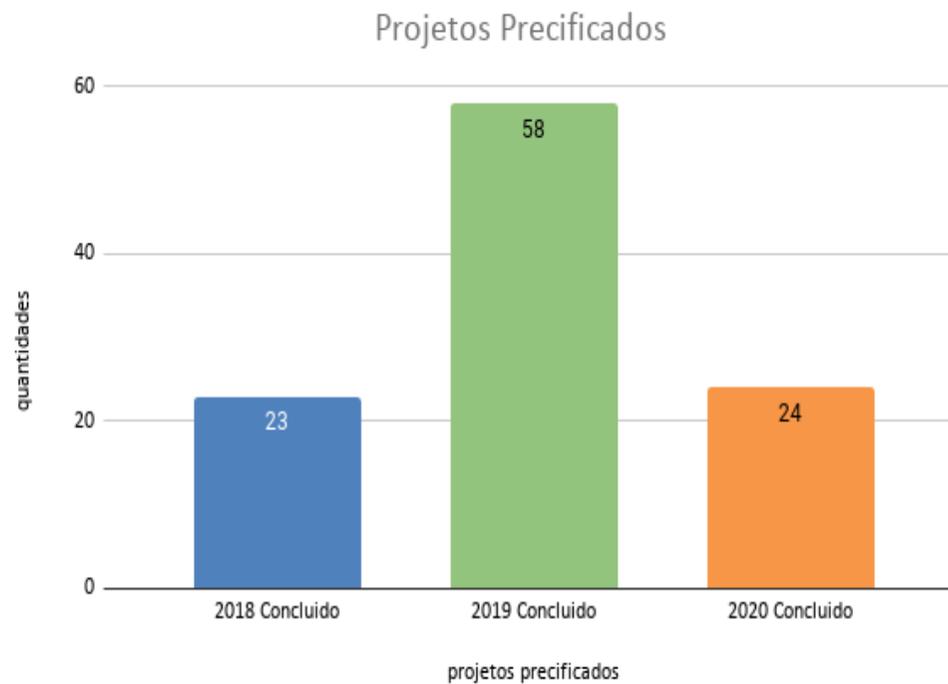
Quando comparado ao ano 2019 em que foram precificados 58 projetos, percebe-se um decréscimo na ordem de 59% em relação ao ano anterior, fato perfeitamente compreendido devido a pandemia que se instalou no mundo todo.

Pelo aspecto econômico, é importante observar que este indicador além de contribuir para o crescimento da empresa com possibilidades de aumento da receita própria com a sua atividade, também garante a sustentabilidade em que as despesas inerentes aos serviços realizados de cada projeto são levantadas (tais como: custos de manutenção, operação e infraestrutura de rede) e incluídas no preço final, o qual sempre será maior do que os custos envolvidos.

Entre os principais Projetos Precificados, podemos citar: TJE, Detran, Banpará e Adepará. O que certamente contribuiu significativamente com a receita da empresa.

7.1 Projetos Precificados em 2018/2019/2020

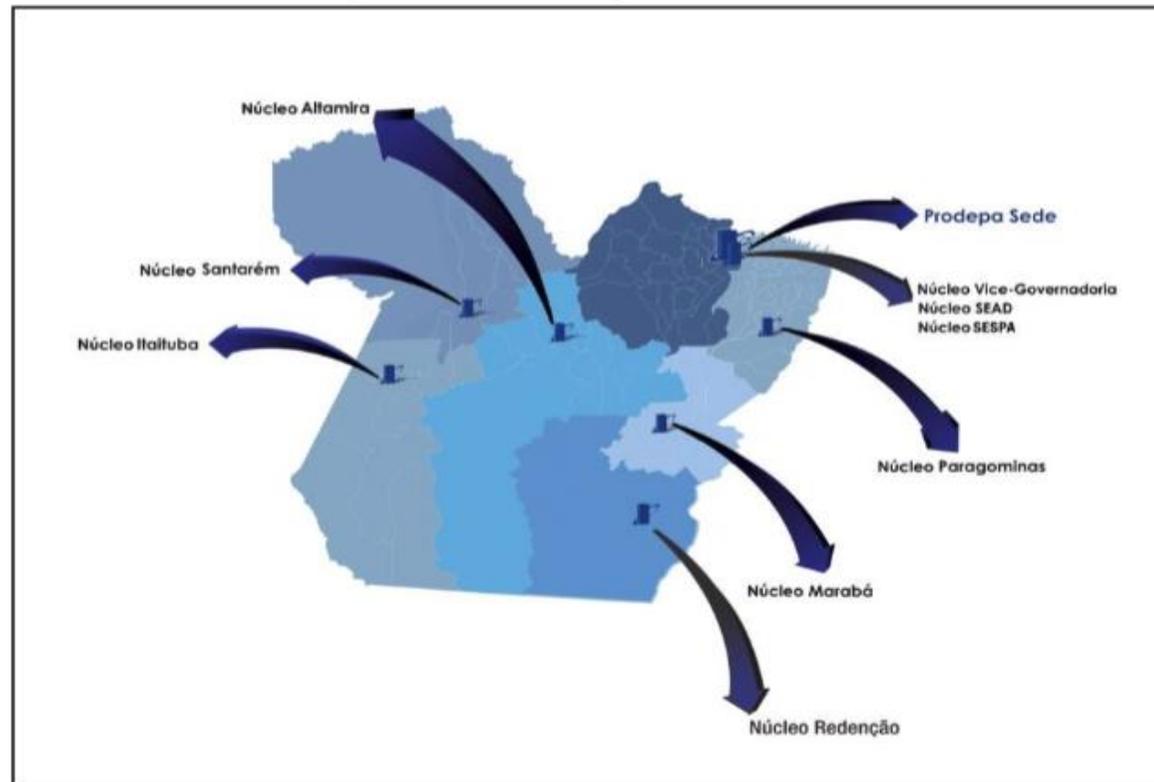
Gráfico 14 – Projetos precificados.



Fonte: DAE/GNE/DRI (Dez/2020)

NÚCLEOS REGIONAIS

Figura 14 – Distribuição dos núcleos.



8 - ATIVIDADES EXERCIDAS PELOS NÚCLEOS NO ANO DE 2020.

8.1 Núcleo Altamira

- Ativação de clientes no projeto Xingu conectado;
- Apoio técnico na manutenção tanto na parte da fibra óptica quanto na parte operacional de alguns sites telecom;
- Ativação da Telebrás nas cidades de Brasil Novo, Medicilândia, Placas, Vitória do Xingu, Senador José Porfírio, Anapú;
- Apoio técnico/eletricista/refrigerista nos sites Telecom em todas as cidades é de competência do núcleo de Altamira;
- Apoio técnico na troca de equipamento tipo ODU e IDU para Ativação do link da Telebrás nas cidades de Vitória do Xingu e Senador José Porfírio;
- Reuniões com as prefeituras das cidades do PDRSX com o intuito de ampliar a rede na venda de link e apresentação dos serviços prestados pela Prodepa;
- Acompanhamento da equipe do Instituto Avaliação nas instalações e ativações dos referidos pontos;
- Elaboração de site survey na cidade de Uruará para possível parceria na rede do M.C doada para a prefeitura daquele município;
- Monitoramento em tempo real de toda a rede ao longo de 11 cidades;
- Apoio técnico/acompanhamento/apoio logístico/vistorias etc, em inúmeros chamados direcionados ao núcleo de Altamira.

8.2 Núcleo Itaituba

- Atividades comerciais: reuniões com potenciais clientes (INSS, PM);
- Apoio comercial junto à Prefeitura de Placas para contratação do serviço de internet da Prodepa;
- Apoio técnico na ativação das 5 unidades municipais no município de Placas;
- Apoio técnico à Diretoria de Projetos Especiais para elaboração de projeto de implantação de unidades clientes TRE e Banpará no município de Itaituba;

- Atividades de validação de link e ativação das unidades dos clientes TRE, TRF, MPE na Rede Metro Itaituba;
- Validação e Ativação de rede óptica de aproximação backup no município de Itaituba;
- Apoio técnico e operacional na recuperação de sinistros nas redes metropolitanas de Itaituba e Placas; nas aproximações de fibra óptica de Itaituba e Rurópolis; no enlace da infovia Uruará-Placas; nos hotzones e nas estações Telecom da área de atuação do Núcleo;
- Apoio aos parceiros (Funtelpa, Eletronorte, Celpa) quando da necessidade de verificação de equipamentos e/ou acesso ao site Telecom Itaituba;
- Atendimento em geral aos clientes da área de atuação do Núcleo.

8.3 Núcleo Marabá

- Recuperação de incidentes/sinistros nas redes de fibra.
- Metro Marabá;
- Metro Eldorado;
- Metro Tucuruí;
- Aproximação óptica Marabá;
- Aproximação óptica Jacundá;
- Aproximação óptica Tucuruí;
- Infovia Marabá – Eldorado do Carajás – PA.
- Recuperação de incidentes/sinistros na rede rádio Infovia III – Marabá (PA) – Redenção (PA).
- Recuperação de sinistros/ incidentes em unidades clientes nas Cidades Digitais Operacionais;
- Regionais Sul/Sudeste(Tucuruí, Jacundá, Marabá, Itupiranga, Eldorado do Carajás, Curionópolis, Parauapebas, Canaã dos Carajás, Sapucaia, Xinguara, Rio Maria, Pau D´Arco e Redenção);
- Ativação de unidades clientes na Rede Metro Tucuruí – PA (MPF);
- Apoio na homologação e ativação da Rede Metro Xinguara, Sapucaia e Redenção PA (Rede Estadual – Convênio Banpará);

- Ativação de unidades da SEFA – (Metro Marabá);
- Ativação de unidades da Receita Federal, Detran e SEFA nas Rede Metro da região;
- Ativação das agências do Banpará na região Sul/Sudeste (Tucuruí, Xinguara);
- Ativações de unidade clientes na Rede Metro Marabá (FASEPA/CIAM, CPC/IML):
- Ativação do Banpará agência São Félix em Marabá – PA;
- Visitas a sites para apoio em Projetos de Telecom;
- Survey em Floresta do Araguaia – PA, Piçarra, Banach, São Félix do Xingú;
- Apoio e acompanhamento técnico para elaboração de Projeto de Rede nos Municípios de Floresta do Araguaia e Tucuruí – PA;
- Apoio a eventos do Governo;
- Apoio nas atividades de melhorias na infraestrutura da Infovia III e nas Cidades Digitais em operação na região Sul/Sudeste do Estado;
- Visitas técnicas e de atendimento a clientes nas Cidades Digitais da área de operação;
- Homologação de atividades e acompanhamento técnico in loco as atividades desenvolvidas por prestadores contratados;
- Apoio técnico/local a todas as áreas da Prodepa;

8.4 Núcleo Paragominas

- Apoio e suporte técnico no levantamento de inconformidades no cabo óptico da Infovia BR-010 da rede estadual de comunicação de dados;
- Apoio e suporte técnico no levantamento de inconformidades no cabo óptico da Infovia Mineroduto da rede estadual de comunicação de dados;
- Apoio e suporte técnico no levantamento de inconformidades no cabo óptico da Infovia BR-316 Salgado da rede estadual de comunicação de dados;
- Apoio e suporte técnico no levantamento de inconformidades no cabo óptico da Infovia Abaetetuba da rede estadual de

comunicação de dados;

- Apoio e suporte técnico no levantamento de inconformidades no cabo óptico da Infovia Barcarena da rede estadual de comunicação de dados
- Apoio e suporte técnico no levantamento de inconformidades no cabo óptico da Infovia Ponta de Pedras da rede estadual de comunicação de dados;
- Apoio e suporte técnico na ação de manutenção das redes metro de comunicação estadual das cidades Paragominas, Ipixuna do Pará, Aurora do Pará, São Miguel do Guamá, Santa Maria do Pará, Tomé-Açu, Abaetetuba e Capanema.

8.5 Núcleo Santarém

- Ativação do Link do Hospital de campanha de Santarém;
- Ativação do Link do abrigo para pessoas em situação de risco de Santarém;
- Ativação da CD de Belterra (PTP, rede GPON e Hotzones);
- Implantação da torre autoportante de 60m na área cedida pelo núcleo SETRAN em Alenquer. Está em processo de finalização a instalação do PTP de rádios Santarém - Alenquer;
- Implantação do projeto piloto Wi-fi nas Escolas na Escola Estadual Madre Imaculada;
- Visita com o Sr. Edimilton Soeiro/DPE no município de Belterra para inspecionar a torre (Prodepa) e reunião com a Prefeitura;
- Por fim, acompanhar e fiscalizar trabalhos das prestadoras.

8.6 Núcleo Vice – Governadoria

Rede Local

- Administração da rede local sistema operacional: Windows;
- Troca de diretivas de usuários;
- Compartilhamento de pastas e arquivos, impressoras, unidades de discos, CD- ROM.4);

- Orientação para cabeamento de novos pontos lógicos de rede.

Suporte Técnico aos Usuários

- Instalação de programas (Windows, MS Office, dentre outros) e orientação/treinamento do usuário quanto à utilização dos programas instalados;
- Ativação de usuários nos sistemas corporativos da Prodepa;
- Instalação e configuração de equipamentos: microcomputadores, impressoras, scanner, webcam, placas de rede, fax modem, placa de vídeo etc.
- Orientações de uso do SIAFEM e SIMAS;
- Gravação de CD-ROM para backups de informações;
- Verificação e eliminação de vírus nos equipamentos instalados.

Suporte Técnico aos Equipamentos

- Equipamentos patrimônio Prodepa - assistência técnica em primeira instância pelos técnicos do núcleo, se necessário encaminhado a sede Prodepa para manutenção;
- Equipamentos com patrimônio Vice - Governadoria serão analisados e encaminhados ao setor competente da Vice - Governadoria.

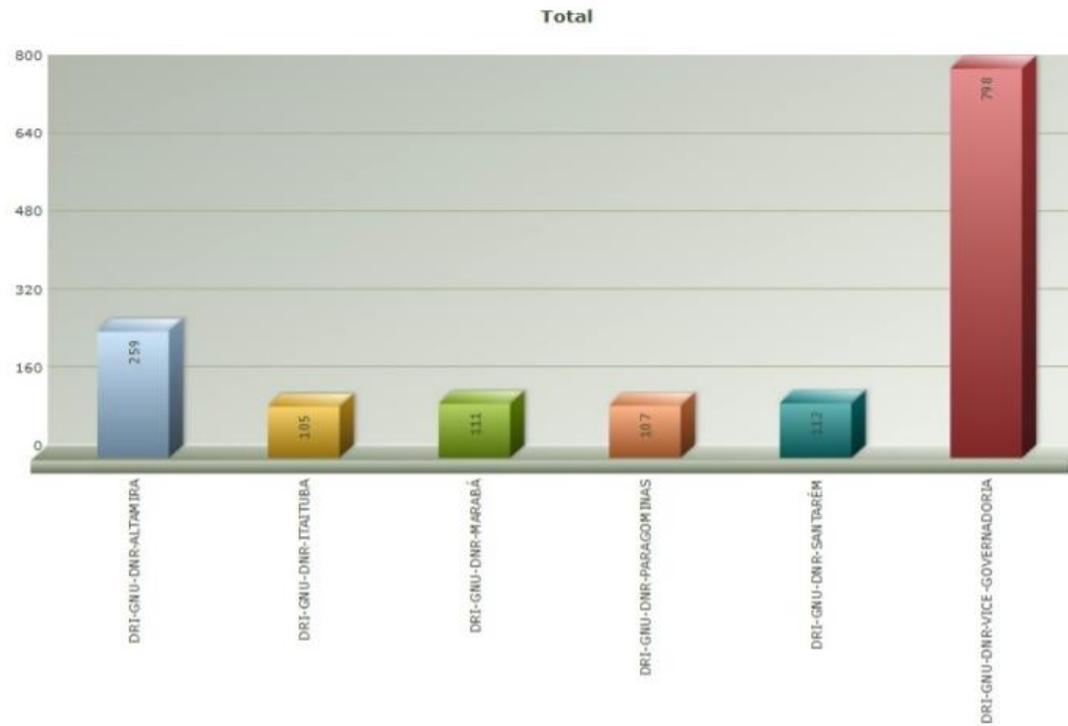
Internet / Intranet

- Instalação de Browser e Firewall;
- Segurança de acesso a internet (Firewall);
- Instalação de QWS 3270 - programa para emulação de terminais para acesso remoto aos sistemas corporativos da Prodepa;
- Instalação de Antivírus Corporativo, detecção e eliminação de vírus;
- Servidor de Arquivos: Windows Server 2008;

- Servidor Firewall: PfSense.

Mapa Demonstrativo dos Núcleos

Figura 15 – Mapa demonstrativo dos núcleos.



9 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM RELAÇÃO AO PROGRAMADO NO ANO DE 2020

Quadro 21 - Execução orçamentária em relação ao programado no ano de 2020

SIGPLAN - Monitoramento		DATA: 14/12/2020			
ORGÃO: PRODEPA - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará					
Execução Orçamentária/Financeira					
PROGRAMA: Governança Pública					
AÇÃO	PRODUTO	Dotação Inicial	Dotação real	Despesas realizadas	%
Ampliação da Rede de Telecomunicação de Dados	Município Implantado	R\$ 23.874.768,00	R\$ 9.472.936,38	R\$ 4.356.936,17	45,99
Assistência Médica e Odontológica	Servidor Beneficiado	R\$ 3.271.734,00	R\$ 3.471.734,00	R\$ 3.423.523,08	98,61
Capacitação de Agentes Públicos	Agente Capacitado	R\$ 66.707,00	R\$ 66.707,00	R\$ 2.500,00	3,75
Construção e Conservação de Imóveis Públicos Estaduais	Obra Realizada	R\$ 2.725,00	R\$ 2.725,00	R\$ 0,00	0,00
Edição e Publicação de Atos da Administração Pública	Ato Publicado	R\$ 18.600,00	R\$ 22.600,00	R\$ 20.096,11	88,92
Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Serviço Realizado	R\$ 15.179.761,00	R\$ 14.215.355,31	R\$ 10.956.874,27	77,08
Implantação da Nuvem Corporativa do Governo	Nuvem Implantada	R\$ 171.675,00	R\$ 171.675,00	R\$ 16.782,00	9,78
Implementação de Tecnologias do Governo Digital	Tecnologia Implementada	R\$ 721.339,00	R\$ 565.442,00	R\$ 490.868,26	86,81
Publicidade das Ações de Governo	Campanha Realizada	R\$ 53.568,00	R\$ 53.568,00	R\$ 32.338,41	60,37
	TOTAL GOVERNANÇA PÚBLICA	R\$ 43.360.877,00	R\$ 28.042.742,69	R\$ 19.299.918,30	68,82
PROGRAMA: Manutenção da Gestão					
AÇÃO	PRODUTO	Dotação Inicial	Dotação real	Despesas realizadas	%
Abastecimento de Unidades Móveis do Estado	Unidade Abastecida	R\$ 165.954,00	R\$ 165.954,00	R\$ 95.758,03	57,70
Concessão de Auxílio Alimentação	Servidor Beneficiado	R\$ 3.930.774,00	R\$ 4.936.933,35	R\$ 3.848.492,05	77,95
Concessão de Auxílio Transporte	Servidor Beneficiado	R\$ 89.573,00	R\$ 89.573,00	R\$ 71.081,29	79,36
Operacionalização das Ações Administrativas	Contrato Mantido	R\$ 9.442.019,00	R\$ 18.667.295,32	R\$ 7.434.512,33	39,83
Operacionalização das Ações de Recursos Humanos	Servidor Remunerado	R\$ 50.179.089,00	R\$ 51.279.089,00	R\$ 50.056.681,31	97,62
	TOTAL MANUTENÇÃO DA GESTÃO	R\$ 63.807.409,00	R\$ 75.138.844,67	R\$ 61.506.525,01	81,86
	TOTAL GERAL	R\$ 107.168.286,00	R\$ 103.181.587,36	R\$ 80.806.443,31	78,31

Análise

A Prodepa realizou 78,31 % do valor orçamento. Apesar das adversidades da Pandemia da Covid 19, consideramos como positiva e satisfatória a execução orçamentária realizada em 2020.

10 - ALINHAMENTO DAS REALIZAÇÕES COM AS METAS DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS

Objetivo 4.4 - Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo

A Prodepa atualmente conta com duas modalidades de estágio, a primeira é o Programa de estágio com Contrato com o Centro de Integração Empresa-Escola CIEE, que visa o desenvolvimento de atividades para a promoção da integração ao mercado de trabalho, de acordo com a CF (Art. 203, inciso III e Art. 214, Inciso IV), a segunda modalidade, através de um Acordo de Cooperação Técnica com a Secretaria de Educação do Estado do Pará – SEDUC – ACT123/2015, iniciada em 2017 para o desenvolvimento de atividades conjuntas visando à operacionalização de Programas de Estágio Curricular de alunos regularmente matriculados e frequentando a rede pública estadual de ensino nas Escolas Tecnológicas do Estado do Pará.

Programa de Estágio CIEE

Em 2020 a Prodepa recrutou 57 estudantes a fim de realizarem estágio, em todas as áreas da empresa, com o objetivo de adquirir o conhecimento técnico científico imprescindível para sua formação profissional, uma vez que a Prodepa é um referencial para a formação acadêmica destes estudantes.

A capacitação de jovens aprendizes ainda é um dos mais importantes programas de inclusão social existentes na Prodepa. Esta parceria entre a Associação PROATIVA do Pará – APPA, e a Prodepa tem dado bons frutos de forma que assim a empresa

cumpra seu papel social e educacional. Em 2020, 14 jovens aprendizes foram admitidos na empresa. Abaixo o quadro evolutivo por ano e diretoria das vagas ofertadas a jovens aprendizes.

A ação impactada com esse objetivo é a Capacitação de Agentes Públicos.

Objetivo 9.C - Aumentar significativamente o acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos, até 2020

EM 2020, o Governo do Estado deu andamento de forma acelerada a expansão da Rede Estadual de Comunicação de Dados, através da formalização de vários convênios e de investimentos por parte do Governo do Estado e da Prodepa, que resultou no aumento físico da rede, possibilitando a conectividade a mais municípios. A rede governamental possui mais de 4.500 km de fibra óptica de backbone e 3000 km de fibra óptica de redes metropolitanas. Noventa e dois municípios são atendidos pela rede, sendo 34 por backbone de fibra óptica, 56 por backbone de rádio e 2 vias satélite.

Foi disponibilizado para a população o Portal de vacinação – Sistema para verificar quais são os locais de vacinação e se há vacina disponível.

Há projetos aprovados e em fase de licitação e/ou contratação para implantação da rede GEPA em Almeirim, Belterra, Alenquer, Oriximiná, Óbidos e Mojuí dos Campos e parcerias com:

- Projeto ISOLUX, que beneficiará Alenquer e Oriximiná;
- Projeto PDRS-Xingu fase 2, que beneficiará Almeirim, servindo como provedor da conectividade via rádio para Porto de Moz;
- Parceria com o Banpará para implantação da rede em Alenquer e Óbidos.

A partir da implantação da Metrobel e das infovias, com o aumento das unidades e do tráfego agregado, foi necessário expandir a capacidade de saída para internet, com isso foi planejado o crescimento gradativo, criando uma conexão de alta velocidade. O cenário atual compreende links que agregam alta capacidade de tráfego, disponibilidade e segurança.

Ações impactadas: Ampliação da Rede de Telecomunicação de Dados, Promoção ao Acesso Público a Internet, Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação e Implementação de Tecnologias do Governo Digital.

Objetivo 16.6 – Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis;

- Portal da transparência covid19: Portal que disponibiliza todas as aquisições e contratações realizadas para enfrentamento da pandemia da Covid-19, em atendimento ao art. 4o, §2o, da Lei Federal No 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, as informações estão disponíveis para acesso dos cidadãos.
- Empoderamento Sistema e aplicativo para disponibilização de cursos/treinamentos para a Mulher vítima de violência.
- Monitoramento do Corona vírus Sistema administrativo para registro de casos positivos do Covid- 19 e Portal Público para transparência dos dados do COVID19 no Estado do Pará. INTEGRAÇÃO SISP2 x PJE (TJ/PA) O Processo Judicial eletrônico;
- Sistema de Ouvidoria Aplicação web que permitirá que qualquer requerente, pessoa física ou jurídica, encaminhe uma manifestação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada por um órgão do Governo do Estado do Pará.

Ações impactadas: Publicidade das Ações de Governo, Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, Implementação de Tecnologias do Governo Digital, Edição e Publicação de Atos da Administração Pública

Objetivo 11.7 - Até 2030, proporcionar o acesso universal a espaços públicos seguros, inclusivos, acessíveis e verdes, particularmente para as mulheres e crianças, pessoas idosas e pessoas com deficiência

O prédio da Prodepa possui dois pavimentos e o projeto original não contemplou elevador. Com o passar dos anos, vieram as exigências da sociedade moderna quanto a acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais (PEN), tornando-se quase que obrigatório para os órgãos e empresas públicas adequarem-se a essas exigências. Há uma rampa de acesso na entrada principal para as pessoas portadoras de necessidades especiais (PEN) e, complementando o programa de acessibilidade, foi adquirida uma plataforma elevatória enclausurada para o transporte de PEN para o segundo andar.

A Empresa conta com Projetos de Responsabilidade social:

- Com uma parceria de mais de 20 anos com a APPD, a Prodepa conta, atualmente, em seu quadro pessoal, com 30 pessoas com deficiência, que são membros da Associação e atuam na sede da Empresa, além de compor as equipes que atendem clientes. Periodicamente são oferecidos treinamentos para a qualificação dos funcionários que ingressam encaminhados da

Associação. “As capacitações envolvem uso de planilhas, editores de textos, preparação de documentos, formação de lote, digitalização, programação, entre outras atribuições que podem ser utilizadas em outras oportunidades de trabalho;

- A Prodepa colabora com a reinserção de egressos do sistema penal por meio de contratos de trabalho com Fábrica Esperança;
- Penas Alternativas – Reeducando

Ação impactada: Construção e Conservação de Imóveis Públicos Estaduais

11 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa NAVEGAPARÁ nasceu em 2007 como um Programa de Inclusão Digital para alavancar o desenvolvimento e a Inclusão Social, o uso das políticas públicas e ações de cidadania através da tecnologia e da rede/Internet. Hoje, com nova roupagem, o programa recebeu novo nome “Rede de Telecomunicação de Dados do Governo Estadual”, interiorizou-se ainda mais, estando presente em todas as regiões e disponível para mais de 6 milhões de habitantes, em 91 municípios, incluindo desde a grande região metropolitana até regiões mais longínquas, e de difícil acesso para implantação de infovias digitais, como a região do Marajó, ligada por cabos de fibra óptica aquáticos. Só em fibra óptica, meio mais avançado de transmissão de comunicação de dados, são mais de 10.300 km. Dessa forma, o Governo do Estado do Pará, por meio da Prodepa, tem contribuído para a ampliação da mobilidade e acessibilidade no estado para a promoção da inclusão social do cidadão paraense.

DIRETORIA EXECUTIVA

PRESIDENTE

Marcos Antônio Brandão da Costa

DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Sandro Reis de Oliveira

DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

Carlos José Soares Raposo

DIRETOR DE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO

Maria Helena Moscoso da Silva

DIRETOR DE PROJETOS ESPECIAIS

Luiz Carlos Henderson Guedes de Oliveira

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Gustavo Bezerra da Costa

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E QUALIDADE

EQUIPE TÉCNICA ENVOLVIDA

Aline Santos de Oliveira

Larize dos Santos Guimarães

Mariney Fonseca Santos