

CONTRATO N.º 006/2016

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA NOS SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES DAS CIDADES DIGITAIS QUE COMPÕEM A REDE ESTADUAL DO GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ, QUE FAZEM ENTRE SI, EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO PARÁ - PRODEPA E RADIOCOMM TELECOMUNICAÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS, COMO MELHOR ABAIXO SE DECLARA.

CONTRATANTE: EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO PARÁ - PRODEPA, Empresa Pública, com personalidade jurídica própria de direito privado, constituída na forma da Lei Estadual n.º 5.460/88, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.059.613/0001-18, Inscrição Estadual n.º 15.271.0884, com sede na Rodovia Augusto Montenegro, km 10, Centro Administrativo do Estado, Icoaraci – Belém - Pará, CEP 66820-000, neste ato representada por seu Presidente o Sr. **THEO CARLOS FLEXA RIBEIRO PIRES**, brasileiro, casado, engenheiro civil, RG n.º 2979294 SSP/PA, CPF n.º 166.769.802-82, residente à Av. Visconde de Souza Franco, n.º 1013, Apto. 1401-A, Bairro do Reduto, CEP 66.053-000, Belém - Pará, nomeado através de Decreto Governamental, publicado no DOE n.º 32.798, em 01.01.2015, no final assinado.

CONTRATADA: RADIOCOMM TELECOMUNICAÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS - EIRELI - EPP, inscrita no CNPJ N.º 02.305.840/0001-98, Inscrição Estadual n.º 15.197.198-6, Inscrição Municipal n.º 141.510-9, com sede na cidade de Belém-Pará, sito à Rua João Balbi, n.º 1188, São Brás, CEP: 66.060-565, telefone (91) 3266-6120 / 6204, representada neste ato por seu Diretor Comercial, Sr. **ROSYBERTO DOS SANTOS ALBUQUERQUE**, brasileiro, separado judicialmente, empresário, RG n.º. 179.3010 – SSP/PA 2.º via e CPF n.º. 300.115.232-04, com domicílio na Rua João Balbi, 1188, Umarizal, CEP: 66.060-280, na cidade de Belém – Pará, no final assinado.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

1.1 – O presente contrato tem como fundamento legal o Processo n.º 13.140/2015, o edital do Pregão Eletrônico n.º 001/2015 e seus anexos, e **processo desta contratação n.º 2016/41952**, tudo em conformidade com as Leis federais n.º 8.666/1993, art. 24, IV e n.º 10.520/2002, pela Lei Estadual n.º 6.474/2002, pelos Decretos Estaduais n.º 876/2013, 2.069/2006, 967/2008 e 2.034/2009, pelo Decreto Federal n.º 3.555/2000 e suas alterações posteriores e pela Lei Complementar n.º 123/2006 e pelo Código de defesa do Consumidor.

CLÁUSULA SEGUNDA: DO OBJETO

2.1 - Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, sob demanda, nos sistemas de telecomunicações das cidades digitais que compõem a rede estadual do Governo do Estado do Pará, com fornecimento de materiais, conforme as especificações constantes no Termo de Referência - TR do edital do Pregão Eletrônico n.º 001/2015, que é parte integrante e indivisível deste instrumento.

CLÁUSULA TERCEIRA: DA VIGÊNCIA

3.1 - O prazo de vigência do presente Contrato será de 06 (seis) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser rescindido a qualquer tempo por ocasião da conclusão do novo processo de licitação em andamento.

CLÁUSULA QUARTA: DO PREÇO

4.1 - A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** pelo fornecimento do objeto deste contrato o **Valor Mensal Estimado de R\$ 72.750,00 (setenta e dois mil, setecentos e cinquenta reais)**, referente aos serviços disponibilizados nos Lotes 01 e 02, que perfazem o **Valor Global Estimado de R\$ 436.500,00 (quatrocentos e trinta e seis mil e quinhentos reais)**. Conforme discriminação no **Termo de Referência (TR)**.

CLÁUSULA QUINTA: DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

5.1 - Os recursos financeiros destinados ao pagamento do objeto deste Contrato são próprios e estão previstos no orçamento da **PRODEPA** para o exercício corrente, conforme a seguinte dotação orçamentária:

EXERCÍCIO DE 2016 – R\$ 436.500,00

0261 – Recursos Próprios

23.126.1435.8344 – Implementação de Rede de Telecomunicação de Dados

33.90.39 – Outros Serviços de Terceiros: Pessoa Jurídica

CLÁUSULA SEXTA: DO REAJUSTE

6.1 – O preço contratado permanecerá fixo e irrevogável pelo período de 12 (doze) meses, na forma do § 1º, art. 28, da Lei 9.069, de 29/06/95;

6.2 – O valor mensal contratado será reajustado somente depois de decorrido o prazo estipulado no item anterior, de acordo com a variação do **IGP-M / FGV** apurada no período.

CLÁUSULA SÉTIMA: DOS ACRÉSCIMOS E SUPRESSÕES

7.1 – A **CONTRATADA** obriga-se a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, observados os termos dos parágrafos 1º e 2º do artigo 65 da Lei n.º 8.666/93.

CLÁUSULA OITAVA: DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8.1 - O pagamento será efetuado no prazo de **15 (quinze) dias**, contados a partir da data de apresentação dos documentos de cobrança no Protocolo Geral da **PRODEPA**. A **nota fiscal e/ou fatura** deverá ser entregue em duas vias no Protocolo da **CONTRATANTE**, sito na Rodovia Augusto Montenegro km 10, Centro Administrativo do Estado do Pará, Icoaraci - Pará, ou que seja obedecido o procedimento de Nota Fiscal Eletrônica. Constatando-se alguma incorreção que desaconselhe o pagamento o prazo será contado a partir da respectiva regularização;

8.2 - Os pagamentos serão feitos através de depósito bancário na conta corrente da **CONTRATADA**, após o registro da nota fiscal no Protocolo Geral, ou na forma eletrônica, desde que devidamente atestada;

8.3 - A contratada indicará em seus documentos de cobrança, obrigatoriamente, a agência bancária e a conta corrente na qual o pagamento deve ser depositado;

8.4 - Deverão constar nas notas fiscais, obrigatoriamente, o número do contrato e a cidade onde o serviço foi prestado, além da discriminação da parcela relativa ao evento do faturamento (medição), se for o caso;

8.5 - A **PRODEPA** não efetuará pagamento de títulos descontados ou através de cobrança bancária;

8.6 - Quando as notas fiscais ou faturas apresentarem dúvidas quanto à exatidão, medição ou documentação, a **PRODEPA** ficará obrigada a comunicar formalmente à **CONTRATADA**, solicitando a retificação da mesma;

8.7 - Caso as faturas ou a sua documentação de suporte apresentem erros que as invalidem totalmente, estas deverão ser substituídas até o prazo de **30 (trinta) dias** corridos;

8.8 - A **PRODEPA** não será responsável pelo pagamento de multas e/ou atualizações monetárias nos casos das ocorrências descritas no **item anterior**, ficando o pagamento suspenso até a reapresentação da nota fiscal / fatura devidamente corrigida;

8.9 - Nenhum pagamento será efetuado à **CONTRATADA** nos seguintes casos:

- a) Enquanto a Contratada **não apresentar** a garantia de cumprimento do Contrato;
- b) Enquanto estiver pendente de liquidação qualquer obrigação financeira que lhe tenha sido imposta em virtude de penalidade ou inadimplência contratual.

8.10 - A **CONTRATANTE** só efetuará pagamentos via ordem bancária, através do Banco do Estado do Pará – BANPARÁ, conforme Decreto Governamental n.º 877 de 31/03/2008, ressalvados os casos dispostos na Instrução Normativa n.º 18, de 21/05/2008, da Secretaria de Estado da Fazenda. Deverão constar da nota fiscal e/ou fatura: o número da conta corrente e a agência.

8.11 - Os pagamentos **têm natureza estimada**, devendo ser efetuados mensalmente conforme volume de serviços realizados no mês, mediante abertura de chamados à contratada.

CLÁUSULA NONA: DA GARANTIA CONTRATUAL

9.1 - Para garantia do fiel e perfeito cumprimento de todas as obrigações ora ajustadas, a **CONTRATADA** deverá, no prazo de **15 (quinze) dias**, contados a partir da assinatura do Contrato, apresentar à **PRODEPA** qualquer das garantias abaixo discriminadas, no valor equivalente a **5% (cinco por cento)** do valor total desta contratação, que serão válidas até o término do período de vigência do Contrato:

- a) Fiança Bancária;
- b) Caução em dinheiro, mediante apresentação do Recibo-Caução, efetuado junto ao Banco do Estado do Pará - BANPARÁ, na Agência e Conta informadas pelo Setor Financeiro, tendo como beneficiário a empresa de Processamento de Dados do Estado do Pará – PRODEPA, CNPJ N.º 05.058.613/0001-18; e
- c) Seguro Garantia feito junto à entidade com situação regular no mercado de seguros do Brasil.

9.2 – Caso a contratada não apresente a Garantia Contratual no prazo acima, será imputado multa conforme o **item 13.1, alínea “b”**, deste contrato.

9.3 - A **PRODEPA** terá até 05 (cinco) dias para analisar a Garantia Contratual prevista no **item 9.1** desta Cláusula. Caso a documentação apresentada não seja aceita pela **PRODEPA**, a **CONTRATADA** terá até 05 (cinco) dias para submeter à **PRODEPA** nova Garantia Contratual, que novamente terá até 05 (cinco) dias para analisá-la. Na hipótese da documentação apresentada não ser novamente aprovada, o Contrato será rescindido unilateralmente pela **PRODEPA**, com base no inciso I, do artigo 78 da Lei 8666/93, após exercido pela **CONTRATADA** o seu direito a ampla defesa, não cabendo qualquer ressarcimento à **CONTRATADA**;

9.4 - No prazo de 30 (trinta) dias após a assinatura do Contrato, caso a **CONTRATADA** não apresente Garantia Contratual, o Contrato será rescindido unilateralmente pela **PRODEPA**, com base no inciso I do artigo 78 da Lei 8666/93, após exercido pela Contratada o seu direito a ampla defesa, não cabendo qualquer ressarcimento à **CONTRATADA**;

9.5 - Rescindido o Contrato por culpa exclusiva da **CONTRATADA**, a Garantia Contratual prevista no "caput" desta Cláusula será executada em favor da **PRODEPA**;

9.6 - A **PRODEPA** poderá deduzir da Garantia Contratual, multas e penalidades previstas neste Contrato, bem como o valor dos prejuízos que lhe forem causados;

9.7 - Na hipótese de alteração do valor e, ou prazo contratual, a **CONTRATADA** deverá apresentar, no prazo de 15 (quinze) dias após a assinatura do respectivo Termo Aditivo, garantia complementar e/ou revalidação da garantia original, nos termos desta Cláusula, de modo que seja mantida a proporção de **5% (cinco por cento)** do valor do Contrato, sob pena de bloqueio dos pagamentos devidos;

9.8 - Caso ocorra o vencimento da Garantia antes do encerramento das obrigações contratuais, a **CONTRATADA** deverá providenciar, às suas expensas, a respectiva renovação, sob pena de bloqueio dos pagamentos devidos;

9.9 - No caso de execução da Garantia Contratual, em decorrência do disposto no **item 9.6** desta Cláusula, a **CONTRATADA** se obriga a complementá-la, às suas expensas, no prazo máximo de 10 (dez) dias, que serão contados a partir do aviso por escrito da **PRODEPA**, sob pena de bloqueio dos pagamentos devidos; e

9.10 - A Garantia de que trata esta Cláusula será devolvida à **CONTRATADA** após o encerramento da vigência do contrato, mediante solicitação expressa e por escrito da **CONTRATADA** ao fiscal do Contrato, em até 30 (trinta) dias após o recebimento, pela **PRODEPA**, desta solicitação, desde que não hajam multas ou débitos da **CONTRATADA**, hipótese em que se aplicará o disposto no **item 9.6** desta Cláusula.

CLÁUSULA DÉCIMA: DO SERVIÇO

10.1 - Da descrição do parque de equipamentos que compõem a rede:

10.1.1 - Os sistemas de telecomunicações do NAVEGAPARÁ, atualmente são compostos pelos seguintes sistemas de rádio: sistema ponto-multiponto Canopy da Motorola; sistema para acesso público MotoMesh Duo da Motorola; sistema para acesso público Tropos; sistema para acesso público Ubiquiti; sistema ponto-multiponto Breeze ACCESS VL da Alvarion; sistema ponto-multiponto e ponto-ponto Airmux; sistema ponto-multiponto e ponto-ponto Ubiquiti. Esses sistemas integram a rede de telecomunicações da Rede Estadual do Governo do Estado do Pará;

10.1.2 - Entenda-se por sistema ponto-multiponto um sistema formado por: 01 (um) conjunto de antenas (6 antenas com abertura de 60°, 4 antenas com abertura de 90° ou 3 antenas com abertura de 120°) denominado Cluster ou módulo servidor; 01 (uma) unidade gerenciadora de infraestrutura(CMM), apenas para os equipamentos da Motorola; unidades clientes, sendo cada unidade cliente composta por rádio cliente; rack; nobreak; haste de suporte do rádio, switch/roteador de 4 (quatro) portas e cabo STP;

10.1.3 - Entenda-se por sistema de acesso público um sistema composto por solução de rádio Wifi externo e suas respectivas antenas;

10.1.4 - Entenda-se por Unidade da Rede de Telecomunicações qualquer parte integrante dos sistemas citados anteriormente: sistemas ponto-multiponto, sistemas de acesso público, sistemas de acesso ponto-ponto.

10.1.5 - Os equipamentos que compõem cada sistema, citado anteriormente, são:

- Sistema ponto-multiponto Motorola:
 - unidade cliente:
 - Rádio Cliente;
 - Supressor de Surto externo;

- Cabo STP;
- Fonte – Poe;
- Switch/Router de 4 portas 10/100 Mbps.
- unidade servidora:
 - Módulo gerenciador de infraestrutura – Motorola;
 - Rádio Ponto Multiponto – Módulo Servidor – Motorola;
 - Antena setorial (para servidores conectorizados);
 - Supressor de Surto externo;
 - Cabo STP;
- Sistema ponto-multiponto Alvarion:
 - unidade cliente:
 - Rádio Cliente;
 - Cabo STP;
 - Fonte – Poe;
 - Switch/Router de 4 portas 10/100 Mbps.
 - unidade servidora:
 - Rádio Ponto Multiponto – Estação Base 60°, 90°, 120° ou 360°;
 - Antena setorial (somente para estação de 90° e 120°);
 - Antena Omni (somente para 360°);
 - Supressor de Surto externo;
 - Cabo STP;
 - Fonte – IDU.
- Sistema de Acesso Público:
 - Equipamento *Wifi* Externo;
 - Rádio Ponto- Multiponto – Módulo Cliente;
 - Cabo STP;
 - Fonte – Poe;
 - Caixa hermética com filtro de linha.
- Sistema Ponto a Ponto:
 - Equipamentos: Airmux, Alvarion, Motorola e Ubiquiti;
 - Rádio PTP;
 - Cabo STP;
 - Fonte – Poe;
 - Caixa hermética e/ou armário
 - Nobreak 2KVA.

10.2 - Das orientações técnicas relativas às manutenções que deverão ser seguidas pela Contratada.

10.2.1 - Compreende os seguintes serviços técnicos de manutenção a serem executados pela CONTRATADA:

10.2.1.1 - Serviço de Instalação, substituição, remanejamento e alinhamento dos equipamentos que compõem os sistemas ponto-multiponto, sistemas de acesso público, sistemas de acesso ponto a ponto discriminados na cláusula 10, incluindo as instalações elétricas e lógicas necessárias ao pleno funcionamento da unidade;

10.2.1.2 - Serviço de manutenção das instalações elétricas e lógicas exclusivas das estações rádio base (Clusters), Sistemas de Acesso Público, Ponto a Ponto e Clientes.

10.2.2 - Os serviços de manutenção elétrica deverão seguir os seguintes padrões descritos abaixo:

10.2.2.1 - Para a execução das instalações elétricas a CONTRATADA deverá obedecer às normas expedidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT): NBR-5410 e, NBR14565 e mais a NTD-01 da Celpa, e ainda considerar as suas atualizações ao longo de toda a execução dos serviços contratados.

10.2.2.2 - Os materiais a serem utilizados na manutenção devem ser de qualidade e propriedades físicas de acordo com as práticas de engenharia e normas técnicas em vigor, ou seja, devem ser aderentes as respectivas normas estabelecidas por Órgãos nacionais ou internacionais, acordados por ocasião da contratação do serviço.

10.2.3 - Os serviços de adequações elétricas serão compostos no mínimo por:

- a) Serviço de manutenção de SPDA - Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas: pára-raios tipo Franklin com acessórios (incluindo mastro de ferro galvanizado de 5m, suportes de fixação, bases de fixação, espaçadores de descida, caixas de inspeção de PVC com diâmetro de 30cm e altura de 60cm, com tampo de PVC, 3 hastes de aterramento copperweld 3/4" x 3m de alta camada com pontos de solda exotérmica, eletroduto de PVC de 2", cabo nu de 50 mm² para a malha e cabo de cobre nu 35 mm² para a descida). A resistência do aterramento deverá ser no máximo de 5 ohms em qualquer período do ano;
- b) Serviço de manutenção de aterramento simples: cabo de cobre nu de 16 mm² ligando a "massa" ao aterramento constituído de 3 hastes copperweld 3/4" x 3 m de alta camada com pontos de solda exotérmica, com caixa de inspeção de PVC, com diâmetro de 30cm e altura de 60cm, com tampo de PVC. O aterramento deverá ser ligado a malha principal, caso exista, através de um barramento de equipotencialização, preferencialmente, instalar dispositivo DPS (supressor contra surtos) de 20 kA, 275 V conforme especificação do fabricante. A resistência do aterramento deverá ser no máximo de 5 ohms em qualquer período do ano;
- c) Serviço de manutenção de Padrão Monofásico da Concessionária de Energia: instalação de caixa de medição padrão CELPA em policarbonato acrescida de grade de proteção ou caixa metálica padronizada pela concessionária, instalação de disjuntor de monopolar de 16 A para padrão monofásico ou disjuntor bipolar de 40 A para padrão bifásico, instalação de dispositivo DPS (supressor contra surtos) de 20 kA, 275 V conforme especificação do fabricante, instalação de cabeamento da caixa de medição até o equipamento utilizando cabo PP de PVC 750 V de 3x4 mm². Instalação de cabo de cobre nu de 10 mm² e uma haste de 5/8" x 3m para aterramento do neutro na caixa de medição. A resistência do aterramento deverá ser no máximo de 5 ohms em qualquer período do ano.

10.2.4 - As manutenções técnicas deverão ser executadas observando as técnicas adequadas de manutenção recomendadas pela documentação dos fabricantes dos equipamentos instalados e/ou fornecidos em cada localidade, facilitando sua operação e manutenção;

10.2.5 - Durante o processo de manutenção nos casos em que a Unidade de Rede de Telecomunicações se apresentar "sem visada", deve ser apresentada pela CONTRATADA relatório contendo estudo de viabilidade para possível atendimento dessa unidade.

10.2.6 - Os serviços serão prestados on site nos Municípios contidos nas Áreas e Sub-Áreas, conforme Anexo II do TR.

10.2.7 - Quando detectados problemas nas manutenções corretivas que necessitem de substituição e/ou troca dos equipamentos dos sistemas ponto multiponto, sistemas de acesso público e ponto a ponto a CONTRATANTE irá fornecer esses equipamentos.

10.2.8 - Em casos de substituição de equipamento por sugestão da CONTRATADA, o serviço só será homologado após certificação pela equipe técnica da CONTRATANTE, atestando o defeito no equipamento trocado.

10.2.9 - A CONTRATADA irá fornecer os equipamentos, acessórios e materiais constantes no anexo III do TR em seus respectivos prazos de entrega;

10.2.10 - A critério da CONTRATANTE, esta poderá fornecer os equipamentos, acessórios e materiais de que trata esse item.

10.2.11 - Os equipamentos, acessórios e materiais, contidos no Anexo III do TR, a serem fornecidos pela CONTRATADA deverão ser certificados e de boa qualidade. Devendo ser novos, de primeira utilização e originais de fábrica, iguais (mesmo fabricante, marca e modelo) ou melhores aos substituídos e não poderão ser reaproveitados, readaptados, ou que tenham sido objeto de reparo, exceto quando explicitamente autorizado pela CONTRATANTE.

10.2.12 - Os equipamentos, materiais e acessórios fornecidos pela CONTRATADA passarão a ser de propriedade da CONTRATANTE;

10.2.13 - Os equipamentos/acessórios substituídos pela CONTRATADA deverão ser devolvidos a PRODEPA, com Termo de Devolução de Material (Anexo VII – Modelo de Referência) contendo as seguintes informações:

- a) Marca, modelo e fabricante;
- b) Número de série e de patrimônio do equipamento defeituoso;
- c) Local e cidade onde estava instalado;
- d) Problema apresentado;
- e) Número do chamado da CONTRATADA;
- f) Número do Controle interno da CONTRATANTE;
- g) Assinatura do responsável da CONTRATADA pela devolução;

10.2.14 - Os equipamentos devolvidos devem estar limpos, livres de qualquer sujeira e com cabos e conectores desconectados.

10.2.15 - Os equipamentos devem ser devolvidos a CONTRATANTE no prazo de três dias úteis após a conclusão do serviço, na sede da CONTRATANTE, no horário compreendido das 8h até as 14h.

10.2.16 - O(s) relatório(s) de manutenção técnica corretiva, Anexo VIII – Modelo de Referência, deverá (ão) conter todas as informações detalhadas relativas às manutenções corretivas realizadas nos equipamentos existentes em cada localidade. Este relatório visa municiar a PRODEPA de informações necessárias a um futuro “upgrade”, facilitando também o trabalho de manutenção quando necessário. Entre as informações contidas no relatório, devem constar:

- a) Datas das realizações das atividades de manutenção e os respectivos locais;
- b) Descrição detalhada das atividades realizadas;
- c) Número de série e número de patrimônio dos equipamentos eventualmente substituídos e a sua respectiva localização;
- d) Versão de softwares e firmwares instalados nos equipamentos sob manutenção;
- e) Registro fotográfico das instalações e manutenções realizadas (posição de antenas, coordenadas georreferenciadas no DATUM WGS 84 formato grau, minuto e segundo, conectores, acabamento, aterramento, passagem e fixação dos cabos, etc.);
- f) Níveis de sinais recebidos, transmitidos, jitter, freqüência, canal e banda utilizada;
- g) Detalhamento da quantidade e tipo de material eventualmente utilizado nas manutenções corretivas;
- h) Número do chamado da CONTRATADA;
- i) Número do Controle interno da CONTRATANTE;
- j) Relação nominal de todos os técnicos envolvidos na manutenção corretiva;
- k) Assinatura do seu responsável técnico;

10.2.17 - Os relatórios devem ser entregues em até 3 (três) dias úteis após o encerramento do chamado em impressão colorida e arquivo digital via e-mail ou ftp.

10.2.18 - No atendimento ao chamado, deve ser verificado todo o conjunto do equipamento, inclusive as instalações, evitando o retorno para possíveis correções.

10.2.19 - A CONTRATADA deve fornecer garantia de **90 (noventa) dias** para todos os serviços executados.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: ATENDIMENTO

11.1 - Deverá ser disponibilizado número telefone de tarifação local (Belém) ou 0800 para abertura de chamados, dirigidos diretamente à CONTRATADA.

11.2 - O atendimento telefônico deve estar disponível, no período de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante toda a execução do contrato.

11.3 - A CONTRATADA deverá informar, em até cinco (5) dias úteis antes do início do contrato, os números dos telefones a serem utilizados para a abertura e fechamento dos chamados.

11.4 - A CONTRATADA deverá possuir um site na WEB ou um software de gerenciamento via WEB para receber os chamados da CONTRATANTE, disponível 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana), com as especificações mínimas constantes no TR, capaz de atender às seguintes funcionalidades básicas:

- Receber a abertura de chamados de manutenção;
- Gerar numeração única específica para cada ordem de serviço aberta pela CONTRATANTE;
- Dispor de senhas de controle de acesso exclusivo para pessoal autorizado da CONTRATANTE, devendo haver uma categoria de permissões de acesso que permita a abertura de chamados e outra categoria que permita apenas realizar consultas e pesquisas;
- Dispor de proteção contra acessos não autorizados;
- Permitir o acompanhamento do atendimento às ordens de serviço.

11.5 - As demais especificações constam no Termo de Referência inclusive o tempo para atendimento no item 7.3 - do TR.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DAS OBRIGAÇÕES

12.1 - DA CONTRATANTE:

12.1.1 - Assegurar à **CONTRATADA** as condições para o regular cumprimento das obrigações desta última, inclusive realizando o pagamento pelos serviços prestados na forma contratada entre as partes;

12.1.2 - Exercer, por meio de empregado especialmente designado, a fiscalização do cumprimento das obrigações assumidas pela **CONTRATADA**, inclusive quanto à continuidade da prestação do serviço que, ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos pelo **CONTRATANTE**, não deverão sofrer interrupção;

12.1.3 - Prestar as informações e os esclarecimentos atinentes ao objeto que venham a ser solicitados pela **CONTRATADA**;

12.1.4 - Comunicar a **CONTRATADA** quaisquer irregularidades detectadas na execução do serviço, objetivando a imediata reparação;

12.1.5 - Aplicar as penalidades contratuais, quando cabíveis.

12.2 - DA CONTRATADA:

12.2.1 – Atender as disposições constantes no Anexo I e outras não transcritas, mas relacionadas ao bom e fiel cumprimento do objeto contratado;

12.2.2 – Fornecer a cada 12 (doze) meses, tabela de preços dos Materiais elencados no Anexo II no TR, praticados no mercado a fim de subsidiar a avaliação de cada serviço. Caso seja constatado preço abusivo de algum item, a remuneração se dará com base no preço médio apurado com pelo menos 3 (três) fornecedores diferentes, conforme levantamento a ser realizado pela área de compras da CONTRATANTE.

12.2.3 – Planejar, conduzir e executar os serviços dentro das Normas de Segurança do Trabalho, Saúde e Meio Ambiente, vigentes e exigíveis por Lei.

12.2.4 – Utilizar somente pessoal protegido conforme a legislação vigente do Ministério do Trabalho e fazer com que seus colaboradores, sob sua responsabilidade, usem EPIs completos, respeitem as normas relativas à segurança, higiene e medicina do trabalho.

12.2.5 – Responsabilizar-se pelos exames médicos admissionais, periódicos e demissionais dos seus empregados.

12.2.6 – Responsabilizar-se pela implantação e manutenção do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) dos seus empregados.

12.2.7 – Fornecer alimentação e transporte local para os seus funcionários quando da realização dos serviços.

12.2.8 – Cumprir todas as normas internas e procedimentos administrativos da CONTRATANTE.

12.2.9 – Arcar com os custos de transporte e seguro dos equipamentos a serem utilizados nas manutenções corretivas, inclusive os de propriedade da CONTRATANTE, que forem entregues a CONTRATADA para a utilização nos serviços de manutenção.

12.2.10 – Aceitar, sem restrições, a fiscalização da PRODEPA, no que diz respeito ao fiel cumprimento das condições e cláusulas pactuadas;

12.2.11 – Atender com presteza as reclamações sobre a qualidade dos serviços executados, providenciando sua imediata correção, sem ônus para a PRODEPA;

12.2.12 – A CONTRATADA compromete-se a manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, conforme previsto no Artigo 55, inciso XIII.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DA FISCALIZAÇÃO

13.1 - A **CONTRATANTE** exercerá fiscalização sobre a execução do contrato, ficando a **CONTRATADA** obrigada a facilitar o exercício deste direito;

13.2 - A fiscalização deste contrato será exercida por empregado (fiscal) da **CONTRATANTE**, designado através de Portaria da Presidência, para acompanhar e controlar a execução do presente contrato, de acordo com o estabelecido no Art. 67 e parágrafos da Lei Federal n.º 8.666/93 e alterações posteriores;

13.3 - A presença da fiscalização não atenua a responsabilidade da **CONTRATADA**;

13.4 – O responsável pela fiscalização deverá registrar em relatório todas as ocorrências e deficiências porventura existentes na prestação dos serviços e encaminhar a cópia a **CONTRATADA** para a imediata correção das irregularidades apontadas.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DAS PENALIDADES

14.1 – Pela inexecução parcial ou total do objeto do presente contrato, em que o **CONTRATANTE** não der causa, a **CONTRATADA**, sem prejuízo das sanções previstas nos arts. 86 a 88 da Lei n.º 8.666/93, ficará sujeita às seguintes penalidades:

- a) **Advertência**, aplicada por meio de notificação por escrito, estabelecendo-se prazo razoável para o adimplemento da obrigação pendente;
- b) **Multa de 3% (três por cento)** sobre o valor global do contrato, pela recusa injustificada do licitante vencedor em celebrar o contrato;
- c) **Multa** quando decorrido o tempo máximo de reparo (de acordo com item 7.3.1 - Tempo de Atendimento e Solução do TR) de **1% (um por cento)** nas 02 (duas) primeiras horas e transcorrido esse tempo multa de **2% (dois por cento)** até o limite de 100 (cem) horas, calculado sobre o valor do chamado.
- d) **Multa de 5% (cinco por cento)** sobre o valor do contrato em caso de inadimplemento de qualquer uma das cláusulas contratuais;
- e) **Suspensão** do direito de licitar e contratar com a **PRODEPA** por prazo não superior a **5 (cinco) anos**, quando a **CONTRATADA** permanecer no descumprimento das obrigações contratuais;
- f) **Declaração de Inidoneidade** para licitar e contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação da **CONTRATADA** perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, de acordo com o § 3º, inciso IV, do art. 87, da Lei n.º 8.666/93 e suas alterações. A reabilitação será concedida sempre que a **CONTRATADA** ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes da respectiva inexecução do contrato e decorrido o prazo de sanção aplicada com base na **alínea "e"** acima.

14.2 - As sanções de que tratam as alíneas **a, b, c, d e e** do **item 14.1** desta cláusula, serão aplicadas pelo **CONTRATANTE**, enquanto que **Declaração de Inidoneidade** deverá ser aplicada por Secretário de Estado, mediante parecer fundamentado;

14.3 - No caso de inadimplemento que resultar em aplicação de multa, o pagamento devido só poderá ser liberado após a apresentação da guia de recolhimento da multa em questão ou mediante o desconto do valor da mesma sobre o total da fatura ou da nota fiscal;

14.4 - Consoante o disposto no art. 87, § 2º da Lei n.º 8.666/93, as sanções previstas no **item 14.1** desta cláusula poderão ser aplicadas isolada ou cumulativamente;

14.5 – Em qualquer hipótese de aplicação de sanções, fica assegurado à **CONTRATADA** o direito ao contraditório e a ampla defesa;

14.6 - Não será aplicada multa se, justificada e comprovadamente, o inadimplemento de qualquer cláusula contratual advir de caso fortuito, motivo de força maior ou fato do príncipe;

14.7 – A **CONTRATADA** que deixar de entregar a documentação exigida no edital, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, apresentar declaração falsa ou cometer fraude fiscal, ficará impedido de licitar e de contratar com o Estado e será descredenciado no SICAF pelo prazo de até 5 (cinco) anos.

14.8 – A **CONTRATADA** deverá observar no **TR** o **item 8 - Penalidades** para a execução do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DA RESCISÃO

15.1 - O presente contrato poderá ser rescindido nas hipóteses elencadas nos itens subsequentes desta cláusula, devendo a parte interessada notificar a outra por escrito.

15.1.1 – Além da condição estabelecida no **item 15.1**, ocorrendo a rescisão contratual por iniciativa da **CONTRATADA** sem que haja justificativa plausível e aceita pela **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** fica obrigada a efetuar o pagamento no montante de **30% (trinta por cento)** sobre o valor da última fatura a título de multa rescisória;

15.1.2 – A notificação deverá ser entregue exclusivamente no Protocolo Geral da **CONTRATANTE**.

15.2 – Por iniciativa da **CONTRATANTE**, nas seguintes situações:

15.2.1 - Razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa a que está subordinada a **CONTRATANTE** e exaradas no processo administrativo a que se refere o contrato;

15.2.2 - A ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.

15.3 - Por iniciativa da **CONTRATADA**:

15.3.1 - O atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pela **CONTRATANTE**, decorrente de serviços ou fornecimentos, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;

15.3.2 - A não liberação, por parte da **CONTRATANTE**, de área, local ou objeto para execução do serviço, nos prazos contratuais;

15.4- Constituem, ainda, motivos para a rescisão do contrato:

15.4.1 - O não cumprimento ou o cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações e prazos;

15.4.2 - A lentidão do seu cumprimento, levando a **CONTRATANTE** a comprovar a impossibilidade de prestação dos serviços nos seus prazos estipulados;

15.4.3 - O desatendimento das determinações regulares do preposto da **CONTRATANTE**, designado para acompanhar e fiscalizar a entrega dos materiais e/ou a execução dos serviços, assim como as de seus superiores;

15.4.4 - O cometimento reiterado de faltas na sua execução, anotadas na forma do parágrafo 1º do art. 67, da Lei 8.666/93;

15.4.5 - A decretação de falência ou instauração de insolvência civil;

15.4.6 - A dissolução da sociedade;

15.4.7 - A suspensão da prestação dos serviços por ordem escrita da **CONTRATANTE**, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação de ordem interna ou guerra, ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo, independentemente do pagamento obrigatório de indenizações pelas sucessivas e contratualmente previstas desmobilizações e mobilizações e outras previstas, assegurando a contratada, nesses casos, o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até que seja normalizada a situação;

15.4.8 - A alteração social ou modificação da finalidade ou da estrutura da **CONTRATADA**, que, a juízo do **CONTRATANTE**, prejudique a execução do contrato;

15.4.9 - No caso de descumprimento das obrigações contratuais fica ressalvado à **CONTRATANTE** o direito de haver perdas e danos, nos termos da lei de licitações e Código Civil;

15.4.10 - A inexecução total ou parcial do contrato enseja a sua rescisão, com as consequências contratuais e as previstas em lei ou regulamento, conforme artigo 77 da Lei 8.666/93, reconhecendo, a **CONTRATADA**, desde já os direitos da **CONTRATANTE** na eventualidade da rescisão, com destaque para as consequências inseridas no art. 80 da Lei nº 8.666/93 e sem prejuízos das demais cominações legais.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA VINCULAÇÃO AO EDITAL

16.1 - Vinculam-se ao presente contrato, independentemente de transcrição, o **Pregão Eletrônico n.º 001/2015 e seu Anexo I e a proposta da CONTRATADA.**

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DA PUBLICAÇÃO

17.1 - O presente contrato será publicado de forma reduzida pela PRODEPA no Diário Oficial do Estado, no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados a partir de sua assinatura.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO FORO

18.1 - As partes contratantes elegem o foro da cidade de Belém - Pará, para solução de qualquer questão oriunda do presente contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e contratadas as partes assinam o presente contrato na data abaixo indicada, em 3 (três) vias de igual teor, para um só efeito.

Belém - Pará, 26 de fevereiro de 2016

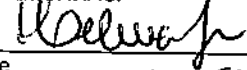


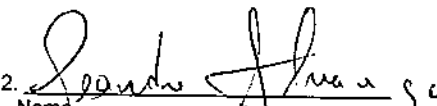
THEO CARLOS FLEXA RIBEIRO PIRES
Presidente da PRODEPA



ROSYBERTO DOS SANTOS ALBUQUERQUE
Representante Legal - RADIOCOMM

TESTEMUNHAS:

1. 
Nome
CPF/MF: 246.533.522 - 53

2. 
Nome
CPF/MF: 048/PA. 22019

ANEXO I
TERMO DE REFERÊNCIA PARA MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES
DAS CIDADES DIGITAIS DO NAVEGAPARÁ

1. DO OBJETO:

Contratação **EMERGENCIAL** de serviço especializado em manutenção preventiva e corretiva nos Sistemas de Telecomunicações das Cidades Digitais que compõem a Rede Estadual do Governo do Estado conforme especificação/descrição técnica constante deste documento e seus Anexos, incluindo o fornecimento integral de peças e componentes.

2. DA JUSTIFICATIVA

O Navegapará, Programa de Democratização do Acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação, vem possibilitando que órgãos públicos e cidadãos de diversos municípios sejam atendidos pelos serviços disponibilizados pela Rede Estadual como telemedicina, teleducação, câmeras de segurança, Internet e diversas outras aplicações.

Com o crescimento destes serviços e pela crescente procura de diversos órgãos, a Prodepa passou a ter que garantir o atendimento de mais unidades através de soluções de telecomunicações. Atualmente o Navegapará atende 65 cidades, conseqüentemente, os Sistemas de Telecomunicações das Cidades Digitais necessitam de manutenção constante de forma a manter a continuidade dos serviços.

Em janeiro de 2015 a Prodepa executou pregão 001/2015 e deste celebrou contratos para a execução desses serviços, contudo, das empresas contratadas, duas apresentaram problemas operacionais para a execução das regras de negócios determinados, principalmente no que se refere ao cumprimento dos acordos de níveis de serviço (Service Level Agreement - SLAs)

Decorre que a Administração está sendo atingida diretamente com esse descumprimento, fato esse que vem ocasionado transtornos considerando que estamos com reclamações advindas dos cidadãos, usuários de acessos públicos (infocentros e hotzones), dos gestores dos órgãos da Administração Pública do Estado (APE) que possuem junto a PRODEPA solicitações de manutenção, além da equipe técnica da própria PRODEPA.

Dessa forma, para possibilitar e garantir a continuidade dos serviços de manutenção e garantir o atendimento dessas as unidades atendidas pelo NAVEGAPARÁ torna-se imprescindível que a PRODEPA retorne esse atendimento de forma eficiente e eficaz para tanto se faz necessária a contratação de forma emergencial de serviços especializados, conforme previsto no objeto, até que possamos promover um novo processo licitatório.

3. DA CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Informamos que o projeto em tela está de acordo com o Planejamento Plurianual (PPA), considerando o programa 1344 – **Inclusão Digital para o Desenvolvimento do Navegapará e 4249 – Implementação de Cidade Digital.**

4. DA DESCRIÇÃO DO PARQUE DE EQUIPAMENTOS QUE COMPÕEM A REDE:

4.1 Os sistemas de telecomunicações do NAVEGAPARÁ, atualmente são compostos pelos seguintes sistemas de rádio: sistema ponto-multiponto Canopy da Motorola; sistema para acesso público MotoMesh Duo da Motorola; sistema para acesso público Tropos; sistema para acesso público Ubiquiti; sistema ponto-multiponto Breeze ACCESS VL da Alvarion; sistema ponto-multiponto e ponto-ponto Airmux; sistema ponto-multiponto e ponto-ponto

Ubiquiti. Esses sistemas integram a rede de telecomunicações da Rede Estadual do Governo do Estado do Pará.

- 4.2 Entenda-se por sistema ponto-multiponto um sistema formado por: 01 (um) conjunto de antenas (6 antenas com abertura de 60°, 4 antenas com abertura de 90° ou 3 antenas com abertura de 120°) denominado Cluster ou módulo servidor; 01 (uma) unidade gerenciadora de infraestrutura(CMM), apenas para os equipamentos da Motorola; unidades clientes, sendo cada unidade cliente composta por rádio cliente; rack; nobreak; haste de suporte do rádio, switch/roteador de 4(quatro) portas e cabo STP;
- 4.3 Entenda-se por sistema de acesso público um sistema composto por solução de rádio Wifi externo e suas respectivas antenas;
- 4.4 Entenda-se por Unidade da Rede de Telecomunicações qualquer parte integrante dos sistemas citados anteriormente: sistemas ponto-multiponto; sistemas de acesso público; sistemas de acesso ponto-ponto;
- 4.5 Os equipamentos que compõem cada sistema, citado anteriormente, são:
- Sistema ponto-multiponto Motorola:
 - unidade cliente:
 - Rádio Cliente;
 - Supressor de Surto externo;
 - Cabo STP;
 - Fonte – Poe;
 - Switch/Router de 4 portas 10/100 Mbps.
 - unidade servidora:
 - Módulo gerenciador de infraestrutura – Motorola;
 - Rádio Ponto Multiponto – Módulo Servidor – Motorola;
 - Antena setorial (para servidores conectorizados);
 - Supressor de Surto externo;
 - Cabo STP;
 - Sistema ponto-multiponto Alvarion:
 - unidade cliente:
 - Rádio Cliente;
 - Cabo STP;
 - Fonte – Poe;
 - Switch/Router de 4 portas 10/100 Mbps.
 - unidade servidora:
 - Rádio Ponto Multiponto – Estação Base 60°, 90°, 120° ou 360°;
 - Antena setorial (somente para estação de 90° e 120°);
 - Antena Omni (somente para 360°);
 - Supressor de Surto externo;
 - Cabo STP;
 - Fonte – IDU.

- Sistema de Acesso Público:
 - Equipamento *Wifi* Externo;
 - Rádio Ponto- Multiponto – Módulo Cliente;
 - Cabo STP;
 - Fonte – Poe;
 - Caixa hermética com filtro de linha.

- Sistema Ponto a Ponto:
 - Equipamentos: Airmux, Alvarion, Motorola e Ubiquiti;
 - Rádio PTP;
 - Cabo STP;
 - Fonte – Poe;
 - Caixa hermética e/ou armário
 - Nobreak 2KVA.

5. DAS ORIENTAÇÕES TÉCNICAS RELATIVAS ÀS MANUTENÇÕES QUE DEVERÃO SER SEGUIDAS PELA CONTRATADA:

5.1 Compreende os seguintes serviços técnicos de manutenção a serem executados pela CONTRATADA:

- 5.1.1 Serviço de Instalação, substituição, remanejamento e alinhamento dos equipamentos que compõem os sistemas ponto-multiponto, sistemas de acesso público, sistemas de acesso ponto a ponto discriminados no item 4, incluindo as instalações elétricas e lógicas necessárias ao pleno funcionamento da unidade;

- 5.1.2 Serviço de manutenção das instalações elétricas e lógicas exclusivas das estações rádio base (Clusters), Sistemas de Acesso Público, Ponto a Ponto e Clientes.

5.2 Os serviços de manutenção elétrica deverão seguir as seguintes padrões descritos abaixo:

- 5.2.1 Para a execução das instalações elétricas a CONTRATADA deverá obedecer às normas expedidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT): NBR-5410 e, NBR14565 e mais a NTD-01 da Celpa, e ainda considerar as suas atualizações ao longo de toda a execução dos serviços contratados.

- 5.2.2 Os materiais a serem utilizados na manutenção devem ser de qualidade e propriedades físicas de acordo com as práticas de engenharia e normas técnicas em vigor, ou seja, devem ser aderentes as respectivas normas estabelecidas por Órgãos nacionais ou internacionais, acordados por ocasião da contratação do serviço.

- 5.2.3 Os serviços de adequações elétricas serão compostos no mínimo por:

- d) Serviço de manutenção de SPDA - Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas: pára-raios tipo Franklin com acessórios (incluindo mastro de ferro galvanizado de 5m, suportes de fixação, bases de fixação, espaçadores de

descida, caixas de inspeção de PVC com diâmetro de 30cm e altura de 60cm, com tampo de PVC, 3 hastes de aterramento copperweld 3/4" x 3m de alta camada com pontos de solda exotérmica, eletroduto de PVC de 2", cabo nu de 50 mm² para a malha e cabo de cobre nu 35 mm² para a descida). A resistência do aterramento deverá ser no máximo de 5 ohms em qualquer período do ano

- e) Serviço de manutenção de aterramento simples: cabo de cobre nu de 16 mm² ligando a "massa" ao aterramento constituído de 3 hastes copperweld 3/4" x 3 m de alta camada com pontos de solda exotérmica, com caixa de inspeção de PVC, com diâmetro de 30cm e altura de 60cm, com tampo de PVC. O aterramento deverá ser ligado a malha principal, caso exista, através de um barramento de equipotencialização, preferencialmente. Instalar dispositivo DPS (supressor contra surtos) de 20 kA, 275 V conforme especificação do fabricante. A resistência do aterramento deverá ser no máximo de 5 ohms em qualquer período do ano
- f) Serviço de manutenção de Padrão Monofásico da Concessionária de Energia: instalação de caixa de medição padrão CELPA em policarbonato acrescida de grade de proteção ou caixa metálica padronizada pela concessionária, instalação de disjuntor de monopolar de 16 A para padrão monofásico ou disjuntor bipolar de 40 A para padrão bifásico, instalação de dispositivo DPS (supressor contra surtos) de 20 kA, 275 V conforme especificação do fabricante, instalação de cabeamento da caixa de medição até o equipamento utilizando cabo PP de PVC 750 V de 3x4 mm². Instalação de cabo de cobre nu de 10 mm² e uma haste de 5/8" x 3m para aterramento do neutro na caixa de medição. A resistência do aterramento deverá ser no máximo de 5 ohms em qualquer período do ano

5.3 As manutenções técnicas deverão ser executadas observando as técnicas adequadas de manutenção recomendadas pela documentação dos fabricantes dos equipamentos instalados e/ou fornecidos em cada localidade, facilitando sua operação e manutenção;

5.4 Durante o processo de manutenção nos casos em que a Unidade de Rede de Telecomunicações se apresentar "sem visada", deve ser apresentada pela CONTRATADA relatório contendo estudo de viabilidade para possível atendimento dessa unidade.

5.5 Os serviços serão prestados on site nos Municípios contidos nas Áreas e Sub-Áreas, conforme Anexo II.

5.6 Quando detectados problemas nas manutenções corretivas que necessitem de substituição e/ou troca dos equipamentos dos sistemas ponto multiponto, sistemas de acesso público e ponto a ponto a CONTRATANTE irá fornecer esses equipamentos.

5.6.1 Em casos de substituição de equipamento por sugestão da CONTRATADA, o serviço só será homologado após certificação pela equipe técnica da CONTRATANTE, atestando o defeito no equipamento trocado.

5.7 A CONTRATADA irá fornecer os equipamentos, acessórios e materiais constantes no anexo III em seus respectivos prazos de entrega;

- 5.7.1 A seu critério, a CONTRATANTE, poderá fornecer os equipamentos, acessórios e materiais de que trata esse item.
- 5.8 Os equipamentos, acessórios e materiais, contidos no Anexo III, a serem fornecidos pela CONTRATADA deverão ser certificados e de boa qualidade. Devendo ser novos, de primeira utilização e originais de fábrica, iguais (mesmo fabricante, marca e modelo) ou melhores aos substituídos e não poderão ser reaproveitados, readaptados, ou que tenham sido objeto de reparo, exceto quando explicitamente autorizado pela CONTRATANTE.
- 5.9 Os equipamentos, materiais e acessórios fornecidos pela CONTRATADA passarão a ser de propriedade da CONTRATANTE;
- 5.10 Os equipamentos/acessórios substituídos pela CONTRATADA deverão ser devolvidos a PRODEPA, com Termo de Devolução de Material (Anexo VII – Modelo de Referência) contendo as seguintes informações:
- h) Marca, modelo e fabricante;
 - i) Número de série e de patrimônio do equipamento defeituoso;
 - j) Local e cidade onde estava instalado;
 - k) Problema apresentado;
 - l) Número do chamado da CONTRATADA;
 - m) Número do Controle interno da CONTRATANTE;
 - n) Assinatura do responsável da CONTRATADA pela devolução;
- 5.11 Os equipamentos devolvidos devem estar limpos, livres de qualquer sujeira e com cabos e conectores desconectados.
- 5.12 Os equipamentos devem ser devolvidos a CONTRATANTE no prazo de três dias úteis após a conclusão do serviço, na sede da CONTRATANTE, no horário compreendido das 8h até as 14h.
- 5.13 O(s) relatório(s) de manutenção técnica corretiva, Anexo VIII – Modelo de Referência, deverá(ão) conter todas as informações detalhadas relativas as manutenções corretivas realizadas nos equipamentos existentes em cada localidade. Este relatório visa municiar a PRODEPA de informações necessárias a um futuro “upgrade”, facilitando também o trabalho de manutenção quando necessário. Entre as informações contidas no relatório, devem constar:
- l) Datas das realizações das atividades de manutenção e os respectivos locais;
 - m) Descrição detalhada das atividades realizadas;
 - n) Número de série e número de patrimônio dos equipamentos eventualmente substituídos e a sua respectiva localização;

- o) Versão de softwares e firmwares instalados nos equipamentos sob manutenção;
 - p) Registro fotográfico das instalações e manutenções realizadas (posição de antenas, coordenadas georeferenciadas no DATUM WGS 84 formato grau, minuto e segundo, conectores, acabamento, aterramento, passagem e fixação dos cabos, etc.);
 - q) Níveis de sinais recebidos, transmitidos, jitter, frequência, canal e banda utilizada;
 - r) Detalhamento da quantidade e tipo de material eventualmente utilizado nas manutenções corretivas;
 - s) Número do chamado da CONTRATADA;
 - t) Número do Controle interno da CONTRATANTE;
 - u) Relação nominal de todos os técnicos envolvidos na manutenção corretiva;
 - v) Assinatura do seu responsável técnico;
- 5.14 Os relatórios devem ser entregues em até 3(três dias) úteis após o encerramento do chamado em impressão colorida e arquivo digital via e-mail ou ftp
- 5.15 No atendimento ao chamado, deve ser verificado todo o conjunto do equipamento, inclusive as instalações, evitando o retorno para possíveis correções.
- 5.16 Fornecer garantia de 90 (noventa) dias para todos os serviços executados.

6. DAS ORIENTAÇÕES GERAIS À CONTRATADA:

- 6.1 Fornecer a cada 12 (doze) meses, tabela de preços dos Materiais elencados no Anexo III, praticados no mercado, a fim de subsidiar a avaliação de cada serviço. Caso seja constatado preços abusivos de algum item, a remuneração se dará com base no preço médio apurado com pelo menos 3 (três) fornecedores diferentes, conforme levantamento a ser realizado pela área de compras da PRODEPA.
- 6.2 Utilizar somente pessoal protegido conforme a legislação vigente do Ministério do Trabalho e fazer com que seus colaboradores, sob sua responsabilidade, usem EPIs completos, respeitem as normas relativas à segurança, higiene e medicina do trabalho.
- 6.3 Planejar, conduzir e executar os serviços dentro das Normas de Segurança do Trabalho, Saúde e Meio Ambiente, vigentes e exigíveis por Lei.
- 6.4 Responsabilizar-se pelos exames médicos admissionais, periódicos e demissionais dos seus empregados.
- 6.5 Responsabilizar-se pela implantação e manutenção do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) dos seus empregados.

- 6.6 Fornecer alimentação e transporte local para os seus funcionários quando da realização dos serviços;
- 6.7 Cumprir todas as normas internas e procedimentos administrativos da CONTRATANTE;
- 6.8 Arcar com os custos de transporte e seguro dos equipamentos a serem utilizados nas manutenções corretivas, inclusive os de propriedade da CONTRATANTE, que forem entregues a CONTRATADA para a utilização nos serviços de manutenção;
- 6.9 As manutenções devem ser executadas sob a orientação do responsável técnico, com formação de nível superior na área de Telecomunicações ou Elétrica ou Eletrônica, devidamente registrado no CREA.

7. DO ATENDIMENTO

7.1 NÚMERO DE TELEFONE

- 7.1.1 Deverá ser disponibilizado número telefone de tarifação local tendo como base a sede da CONTRATANTE ou 0800 para abertura de chamados, dirigidos diretamente à CONTRATADA.
- 7.1.2 O atendimento telefônico deve estar disponível, no período de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante toda a execução do contrato.
- 7.1.3 A CONTRATADA deverá informar, em até cinco (5) dias úteis antes do início da prestação dos serviços, os números dos telefones a serem utilizados para a abertura e fechamento dos chamados.

7.2 SITE NA WEB / SOFTWARE DE GERENCIAMENTO

- 7.2.1 A CONTRATADA deverá possuir um site na WEB ou um software de gerenciamento via WEB para receber os chamados da CONTRATANTE, disponível 24 x 7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana), com as especificações mínimas constantes do Anexo V, capaz de atender às seguintes funcionalidades básicas:
 - a) Receber a abertura de chamados de manutenção;
 - b) Gravar as ordens de serviço em área específica, utilizando como chave primária a numeração informada pela própria CONTRATADA;
 - c) Dispor de senhas de controle de acesso exclusivo para pessoal autorizado da CONTRATANTE, devendo haver uma categoria de permissões de acesso que permita a abertura de chamados e outra categoria que permita apenas realizar consultas e pesquisas;
 - d) Dispor de proteção contra acessos não autorizados;

e) Permitir o acompanhamento do atendimento às ordens de serviço.

7.2.2 A CONTRATADA será responsável pelo licenciamento, instalação e configuração da "versão cliente" do software de gerenciamento, se este for o caso.

7.2.3 Deverão ser disponibilizadas permissões de acesso com os seguintes perfis:

- a) Usuário Padrão: inclusão, alteração e consulta de chamados
- b) Usuário Consulta: Somente consulta de chamado;
- c) Usuário Gerencial: inclusão, alteração, consulta e emissão de relatórios gerenciais.

7.2.4 A CONTRATANTE poderá, a qualquer tempo e sem ônus, solicitar alterações nos perfis, nomes de usuário e senhas de acesso ao sistema, no mínimo nas quantidades definidas a seguir:

- a) No mínimo três (03) permissões de acesso para a CONTRATANTE, sem restrição de acesso.
- b) Caso haja necessidade durante o andamento do contrato, a CONTRATANTE se reserva o direito de solicitar até o limite de 15 (quinze) novas permissões de acesso, que deverão ser disponibilizadas sem ônus à CONTRATANTE num prazo de até 10 (dez) dias consecutivos, contados a partir do recebimento pela CONTRATADA da solicitação formal da CONTRATANTE

7.2.5 A partir da data de assinatura do contrato, a CONTRATADA terá o prazo máximo de 10 (dez) dias corridos para implantação na CONTRATADA do sistema de atendimento on line (site na WEB ou software de gerenciamento via WEB).

7.3 TEMPO DE ATENDIMENTO E SOLUÇÃO

7.3.1 Período compreendido entre o horário que a CONTRATANTE abre o chamado junto a CONTRATADA até o total restabelecimento da Unidade da Rede de Telecomunicações às condições normais de operação e a respectiva informação e certificação pela CONTRATANTE, conforme coluna "Tempo Máximo de Reparo" definido na tabela abaixo:

| ÁREA | SUB-ÁREA | TEMPO MÁXIMO DE REPARO (SLA) |
|------|----------|------------------------------|
| 1 | 1.1 | 12h |
| | 1.2 | 24h |
| | 1.3 | 72h |
| | 1.4 | 24h |
| 2 | 2.1 | 36h |
| 3 | 3.1 | 36h |
| | 3.2 | 36h |

| | | |
|---|-----|-----|
| 4 | 4.1 | 72h |
| 5 | 5.1 | 48h |

Tabela 1 - Tempo Máximo de Reparo

7.3.2 O não atendimento nos prazos de atendimento estabelecidos neste item sujeitará a CONTRATADA à aplicação das penalidades correspondentes (item 8 – Penalidades)

7.3.3 Qualquer ocorrência superveniente que venha influenciar no cumprimento dos prazos deverá ser comunicada à CONTRATANTE antes do vencimento do prazo definido no SLA. Caso, isso não ocorra e passado o prazo estabelecido a CONTRATADA terá descumprido o SLA definido no subitem 7.3.1

7.3.4 A CONTRATADA trabalhará de forma pró-ativa informando à CONTRATANTE sobre o andamento do serviço em até 2 (duas) horas após o registro do problema.

8. DAS PENALIDADES

8.1 Pela inexecução total ou parcial e/ou atraso na execução deste contrato, a CONTRATANTE poderá aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções, sem prejuízo dos danos causados à CONTRATANTE, garantida a prévia defesa da CONTRATADA:

8.1.1 Advertência: Será aplicada quando ocorrer o descumprimento das obrigações assumidas, podendo ser acumulada com outras penalidades;

8.1.2 Multa: Será aplicada nos seguintes casos:

a) Pelo descumprimento dos prazos estipulados no subitem 7.3:

| Critérios | Penalidade |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| A cada hora de interrupção, após decorrido o tempo máximo de reparo, nas duas primeiras horas sobre o valor do chamado | 1% |
| A cada hora de interrupção, após decorrido o tempo máximo de reparo, após as duas primeiras horas até o limite de 100 horas sobre o valor do chamado | 2% |

Tabela 2 – Multa pelo Descumprimento de SLA

b) Ocorrência de atrasos em qualquer outro prazo previsto neste instrumento, não abrangidos pela alínea anterior: 0,01%(Zero vírgula zero um por cento) do valor global do contrato, por dia de atraso, limitado a 10% do valor global do contrato ;

c) Não envio dos relatórios mensais, conforme previsto no subitem 5.14 deste Anexo: 1%(um por cento) do valor da(s) fatura(s)mensal (is) de ocorrência do evento;

8.2 O ressarcimento das multas aplicadas à CONTRATADA poderá, a critério da CONTRATANTE, ser descontado nas faturas subseqüentes ao mês em que o fato originador da multa ocorreu garantido a prévia defesa e o contraditório.

9. DAS OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONTRATANTE:

9.1 Fornecer todas as informações necessárias para a perfeita execução dos serviços;

9.2 Exercer a fiscalização e gerenciamento da execução do objeto contratual, através de preposto(s) especialmente designado(s) para esse fim e visando o seu exclusivo interesse, sem prejuízo, redução ou exclusão da responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros da CONTRATADA;

10. DA FISCALIZAÇÃO E ACEITE DOS SERVIÇOS:

10.1 Os serviços objeto deste Termo de Referência serão fiscalizados pela CONTRATANTE, que para isso indicará 01 (um) preposto com o qual serão estabelecidos todos os contatos durante a execução do contrato;

10.2 A fiscalização e aceite dos serviços dar-se-á após encerramento do chamado junto a CONTRATANTE;

10.3 A fiscalização poderá ocorrer a qualquer momento durante a realização das manutenções corretivas por decisão única e exclusiva da CONTRATANTE;

10.4 Após a conferência dos serviços, se constatado o serviço incompleto, de má-qualidade ou divergência daquele ofertado pela CONTRATADA, estará obrigada a refazer o serviço sob pena de aplicação das penalidades previstas no contrato, sem que isso implique em novo ônus a CONTRATANTE.

11. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

11.1 Certidão de Registro e Quitação da empresa junto ao CREA (Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia) válida para o ano corrente;

11.2 Certidão de Registro e Quitação do seu responsável técnico junto ao CREA (Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia) válida para o ano corrente;

11.3 Atestado de Capacidade Técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que o proponente executou ou executa serviços, com características idênticas ou similares às do objeto do presente pregão.

12. DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS E CRITÉRIO DE JULGAMENTO:

12.1 A LICITANTE deverá encaminhar, no momento da habilitação de propostas:

12.1.1 Cotação para cada área de interesse conforme ANEXO IV (Estimativa Mensal de Serviços);

12.1.2 Cotação de materiais, equipamentos e acessórios conforme ANEXO III (Material);

12.1.3 Totalização por Área conforme modelo do ANEXO V (Modelo de Proposta).

- 12.2 Deverá ser fornecida, juntamente com as propostas, documentação técnica exigida no edital.
- 12.3 Todos os itens constantes no Anexo III, que trata dos preços dos materiais, acessórios e equipamentos a serem fornecidos por ocasião das manutenções, devem, obrigatoriamente, ter cotação.
- 12.4 Na composição das propostas de que trata o ANEXO V, os preços dos materiais, equipamentos e acessórios devem permanecer os mesmos para todas as áreas de interesse do licitante.
- 12.5 Cada Área comporá um Lote + os materiais, equipamentos e acessórios constantes no ANEXO III.
- 12.6 Será considerado vencedor do Lote, o LICITANTE que apresentar o menor valor na composição da soma dos serviços da área + total da tabela de materiais, equipamentos e acessórios do ANEXO III.

13. DO PAGAMENTO

- 13.1 O valor mensal pago pela CONTRATANTE para a CONTRATADA tem natureza estimada e será composto pelo valor mensal das manutenções realizadas ao longo do mês, decorrentes das aberturas de chamados pela CONTRATANTE;
- 13.2 As notas fiscais emitidas pela CONTRATADA devem conter o número do contrato e as cidades onde os serviços foram prestados.

14. QUADRO ESTIMATIVO DE QUANTIDADES E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO:

| ÁREA (Lote) | SUB-ÁREA | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | QTD Mensal | Total Mês | 6 meses |
|-------------|----------|----------------------------------|------------|-----------|---------|
| 1 | 1.1 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | 120 | 720 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 30 | | |
| | 1.2 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| | 1.3 | Manutenção Rádio Servidor | 0 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 0 | | |
| | 1.4 | Manutenção Rádio Servidor | 30 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 30 | | |
| 2 | 2.1 | Manutenção Rádio Servidor | 5 | 15 | 90 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| 3 | 3.1 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | 20 | 120 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| | 3.2 | Manutenção Rádio Servidor | 5 | 15 | 90 |

| | | | | | |
|-------------------|-----|----------------------------------|----|-----|------|
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| 4 | 4.1 | Manutenção Rádio Servidor | 0 | 0 | 0 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 0 | | |
| 5 | 5.1 | Manutenção Rádio Servidor | 5 | 15 | 90 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| Total Chamado/Mês | | | | 185 | 1110 |

Tabela 3 - Quantidade e Serviços de Manutenção Corretiva

15. QUADRO ESTIMATIVO DE QUANTIDADES DE MATERIAIS:

| 16. ITEM | DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS | UND | QTDE MÊS | PREÇO UNITÁRIO | PREÇO TOTAL | Prazo de Entrega |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|----------------|-------------|------------------|
| 1 | Abraçadeiras para eletroduto e isoladores | und | 10 | | | N/A |
| 2 | Cabo coaxial LMR400 | m | 100 | | | N/A |
| 3 | Cabo coaxial LMR600 | m | 100 | | | N/A |
| 4 | Cabo coaxial RCG58 | m | 100 | | | N/A |
| 5 | Cabo coaxial RGC213 | m | 100 | | | N/A |
| 6 | Cabo de cobre nu 16 mm ² | m | 100 | | | N/A |
| 7 | Cabo de cobre nu 25 mm ³ | m | 100 | | | N/A |
| 8 | Cabo de cobre nu 35 mm ² | m | 100 | | | N/A |
| 9 | Cabo de cobre nu 50 mm ³ | m | 100 | | | N/A |
| 10 | Cabo elétrico flexível em cobre 10 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 11 | Cabo elétrico flexível em cobre 2,5 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 12 | Cabo elétrico flexível em cobre 4 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 13 | Cabo elétrico flexível em cobre 6 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 14 | Cabo elétrico multiplexado bifásico, 2 fases isoladas e neutro nu, 10mm ² | m | 300 | | | N/A |
| 15 | Cabo elétrico multiplexado monofásico, 1 fase isolada e neutro nu, 10mm ² | m | 150 | | | N/A |
| 16 | Cabo elétrico PP 3x2,5 mm ² | m | 100 | | | N/A |
| 17 | Cabo metálico blindado STP, uso externo, CAT 5e, 24 AWG, 4 pares | m | 1000 | | | N/A |
| 18 | Cabo metálico UTP, CAT 5e, 24 AWG, 4 pares | m | 100 | | | N/A |
| 19 | Caixa de inspeção para aterramento | und | 6 | | | N/A |
| 20 | Caixa hermética 40x40 | und | 10 | | | N/A |
| 21 | Canaleta em PVC rígido 30x30 com tampa | vr | 20 | | | N/A |
| 22 | Conector BNC macho | und | 20 | | | N/A |
| 23 | Conector de cobre para aterramento | und | 12 | | | N/A |
| 24 | Conector N macho | und | 20 | | | N/A |

| | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------|-----|-----|--|-----|
| 25 | Conector SMA macho | und | 20 | | N/A |
| 26 | Cordoalha multifilar galvanizada para estaio de haste 2". | m | 100 | | N/A |
| 27 | Disjuntor DIN bipolar 10A | und | 10 | | N/A |
| 28 | Disjuntor DIN bipolar 16A | und | 10 | | N/A |
| 29 | Disjuntor DIN monopolar 10A | und | 10 | | N/A |
| 30 | DPS de 8KA | und | 10 | | N/A |
| 31 | DPS de 20KA | und | 10 | | N/A |

| ITEM (cont.) | DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS | UN D | QTD E MÊS | PREÇO UNITÁRIO | TOTAL MENSAL | Prazo de Entrega |
|--------------|----------------------------------------------------------------|------|-----------|----------------|------------------|------------------|
| 32 | DPS de 45KA | und | 10 | | | N/A |
| 33 | Eletroduto de PVC ¾"x3m | vr | 20 | | | N/A |
| 34 | Eletroduto de PVC 2"x3m | vr | 20 | | | N/A |
| 35 | Fonte de Alimentação – Modelo: PSM112U-300 (CMM) | und | 30 | | | N/A |
| 36 | Fonte de Alimentação PoE AP/SM– Modelo PSI25R-560 | und | 40 | | | N/A |
| 37 | Haste de aterramento copperweld ¾"x3m alta camada | und | 12 | | | N/A |
| 38 | Mastro de ferro galvanizado 2" 3m | und | 10 | | | N/A |
| 39 | Mastro de ferro galvanizado 2" 5m | und | 10 | | | N/A |
| 40 | Mastro de ferro galvanizado 2" 6m | und | 10 | | | N/A |
| 41 | Para-raios com hastes dielétricas (tipo Franklin) | und | 5 | | | N/A |
| 42 | Pigtail Coaxial - cabo RG-213 n-Macho-N-macho; 1 metro | und | 30 | | | N/A |
| 43 | Ponto de solda exotérmica | und | 12 | | | N/A |
| 44 | Poste de concreto duplo T 11m, 300 DAN | und | 5 | | | 10 dias |
| 45 | Quadro elétrico sobrepor para 4 disjuntores DIN | und | 10 | | | N/A |
| 46 | Quadro elétrico sobrepor para 8 disjuntores DIN com barramento | und | 10 | | | N/A |
| 47 | Roteador Wireless 4 portas 10/100Mbps | und | 10 | | | 5 dias |
| 48 | Suportes dielétricos (isoladores) para cabo nu | und | 10 | | | N/A |
| 49 | Switch 8 portas 10/100Mbps | und | 10 | | | 5 dias |
| 50 | Tomada elétrica NBR 14136 | und | 10 | | | N/A |
| | TOTAL MATERIAIS | | | | 91.034.22 | |

17. ESTIMATIVA DE CUSTOS

| LOTE 1 | | |
|--------------------|---------------------|------------------------|
| ITEM | VALOR MENSAL | VALOR (6 MESES) |
| TOTAL SERVIÇOS | | |
| TOTAL MATERIAIS | | |
| TOTAL GERAL | | |

| LOTE 2 | | |
|--------------------|---------------------|------------------------|
| ITEM | VALOR MENSAL | VALOR (6 MESES) |
| TOTAL SERVIÇOS | | |
| TOTAL MATERIAIS | | |
| TOTAL GERAL | | |

| LOTE 3 | | |
|--------------------|---------------------|------------------------|
| ITEM | VALOR MENSAL | VALOR (6 MESES) |
| TOTAL SERVIÇOS | | |
| TOTAL MATERIAIS | | |
| TOTAL GERAL | | |

| LOTE 4 | | |
|--------------------|---------------------|------------------------|
| ITEM | VALOR MENSAL | VALOR (6 MESES) |
| TOTAL SERVIÇOS | | |
| TOTAL MATERIAIS | | |
| TOTAL GERAL | | |

| LOTE 5 | | |
|--------------------|---------------------|------------------------|
| ITEM | VALOR MENSAL | VALOR (6 MESES) |
| TOTAL SERVIÇOS | | |
| TOTAL MATERIAIS | | |
| TOTAL GERAL | | |

18. RESPONSÁVEL PELO TERMO DE REFERÊNCIA

Fernando José Bentes da Costa Nunes – Diretor
Rodrigo Ferreira dos Santos – Gerente de Área
Arlene Siqueira – Gerente de Área

Belém, 05 de janeiro de 2015.

Anexo II

Distribuição das Áreas e Sub-Áreas

| ÁREA | SUBÁREA | MUNICÍPIO | SLA (H) | Nº de PMP (cluster) | Nº de Acesso Público | Nº Clientes | Total |
|------|----------------------------|-----------------------|---------|---------------------|----------------------|-------------|-------|
| 1 | 1.1 | Ananindeua | 12 | 4 | 1 | 146 | 151 |
| | | Belém | 12 | 10 | 23 | 399 | 432 |
| | | Benevides | 12 | 1 | 1 | 25 | 27 |
| | | Marituba | 12 | 1 | 1 | 26 | 28 |
| | | Santa Bárbara do Pará | 12 | 1 | 1 | 12 | 14 |
| | 1.2 | Abaetetuba | 24 | 1 | 1 | 42 | 44 |
| | | Acará | 24 | 1 | 0 | 4 | 5 |
| | | Baião | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Barcarena | 24 | 1 | 1 | 28 | 30 |
| | | Cachoeira do Arari | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Cametá | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Igarapé-Miri | 24 | 1 | 1 | 27 | 29 |
| | | Limoeiro do Ajurú | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Mocajuba | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Mojú | 24 | 1 | 0 | 19 | 20 |
| | | Muaná | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Ponta de Pedras | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Salvaterra | 24 | 1 | 1 | 5 | 7 |
| | | Santa Cruz do Arari | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Soure | 24 | 1 | 1 | 11 | 13 |
| | 1.3 | Afuá | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Anajás | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Bagre | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Breves | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Chaves | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Currálinho | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Gurupá | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Melgaço | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Oeiras do Pará | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Portel | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | São Sebastião da Boa Vista | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 1.4 | Augusto Corrêa | 24 | 1 | 1 | 26 | 28 |
| | | Bonito | 24 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| | | Bragança | 24 | 1 | 2 | 32 | 35 |
| | | Bujarú | 24 | 1 | 1 | 10 | 12 |
| | | Cachoeira do Piriá | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Capanema | 24 | 1 | 1 | 44 | 46 |
| | | Castanhal | 24 | 2 | 1 | 44 | 47 |
| | | Colares | 24 | 1 | 1 | 9 | 11 |
| | | Concórdia do Pará | 24 | 1 | 1 | 10 | 12 |
| | | Curuçá | 24 | 1 | 1 | 14 | 16 |
| | | Igarapé-Açu | 24 | 1 | 1 | 28 | 30 |
| | | Inhangapi | 24 | 1 | 1 | 14 | 16 |

| | | | | | | |
|--|-------------------------|----|---|---|----|----|
| | Magalhães Barata | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Maracanã | 24 | 1 | 1 | 24 | 26 |
| | Marapanim | 24 | 1 | 1 | 14 | 16 |
| | Nova Timboteua | 24 | 1 | 1 | 13 | 15 |
| | Ourém | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Peixe-Boí | 24 | 1 | 1 | 19 | 21 |
| | Primavera | 24 | 1 | 1 | 22 | 24 |
| | Quatipuru | 24 | 1 | 1 | 10 | 12 |
| | Salinópolis | 24 | 1 | 3 | 22 | 26 |
| | Santa Izabel | 24 | 1 | 1 | 31 | 33 |
| | Santa Luzia do Pará | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Santa Maria | 24 | 1 | 1 | 22 | 24 |
| | Santarém Novo | 24 | 1 | 1 | 9 | 11 |
| | Santo Antônio do Tauá | 24 | 1 | 1 | 15 | 17 |
| | São Caetano de Odivelas | 24 | 1 | 1 | 11 | 13 |
| | São Domingos do Capim | 24 | 1 | 1 | 9 | 11 |
| | São Francisco do Pará | 24 | 1 | 1 | 18 | 20 |
| | São João da Ponta | 24 | 1 | 2 | 6 | 9 |
| | São João de Pirabas | 24 | 1 | 1 | 18 | 20 |
| | São Miguel do Guamá | 24 | 1 | 1 | 18 | 20 |
| | Terra-Alta | 24 | 1 | 1 | 17 | 19 |
| | Trauateua | 24 | 1 | 1 | 20 | 22 |
| | Vigia | 24 | 1 | 1 | 21 | 23 |
| | Viseu | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| ÁREA | SUBÁREA | MUNICÍPIO | SLA (H) | Nº de PMP (cluster) | Nº de Acesso Público | Nº Clientes | Total |
|------|---------|-------------------------|---------|---------------------|----------------------|-------------|-------|
| 2 | 2.1 | Aurora do Pará | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Capitão Poço | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Dom Eliseu | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Garrafão do Norte | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Ipixuna do Pará | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Irituia | 36 | 1 | 1 | 12 | 14 |
| | | Mãe do Rio | 36 | 1 | 1 | 10 | 12 |
| | | Nova Esperança do Piriá | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Paragominas | 36 | 2 | 2 | 20 | 24 |
| | | Ulianópolis | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| ÁREA | SUBÁREA | MUNICÍPIO | SLA (H) | Nº de PMP (cluster) | Nº de Acesso Público | Nº Clientes | Total |
|------|---------|--------------------------|---------|---------------------|----------------------|-------------|-------|
| 3 | 3.1 | Abel Figueiredo | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Bom Jesus do Tocantins | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Brejo Grande do Araguaia | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Canaã dos Carajás | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--|-----|--------------------------|----|---|---|----|----|
| | | Curionópolis | 36 | 1 | 0 | 7 | 8 |
| | | Eldorado dos Carajás | 36 | 1 | 1 | 8 | 10 |
| | | Itupiranga | 36 | 1 | 1 | 7 | 9 |
| | | Jacundá | 36 | 1 | 1 | 29 | 31 |
| | | Marabá | 36 | 1 | 3 | 73 | 77 |
| | | Nova Ipixuna | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Palestina do Pará | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Parauapebas | 36 | 1 | 0 | 20 | 21 |
| | | Piçarra | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Rondon do Pará | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | São Domingos do Araguaia | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | São Geraldo do Araguaia | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | São João do Araguaia | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.2 | Breu Branco | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Goianésia do Pará | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Novo Repartimento | 36 | 1 | 1 | 6 | 8 |
| | | Tailândia | 36 | 1 | 1 | 32 | 34 |
| | | Tomé-Açú | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Tucuruí | 36 | 1 | 3 | 53 | 57 |

| ÁREA | SUBÁREA | MUNICÍPIO | SLA (h) | Nº de PMP (cluster) | Nº de Acesso Público | Nº Clientes | Total |
|------|---------|---------------------------|---------|---------------------|----------------------|-------------|-------|
| | | Água Azul do Norte | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Bannach | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Conceição do Araguaia | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Cumaru do Norte | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Floresta do Araguaia | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Ourilândia do Norte | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Pau D'Arco | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Redenção | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Rio Maria | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Santa Maria das Barreiras | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Santana do Araguaia | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | São Félix do Xingu | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Sapucaia | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Tucumã | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Xinguara | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| ÁREA | SUBÁREA | MUNICÍPIO | SLA (h) | Nº de PMP (cluster) | Nº de Acesso Público | Nº Clientes | Total |
|------|---------|--------------|---------|---------------------|----------------------|-------------|-------|
| | | Altamira | 48 | 1 | 2 | 51 | 54 |
| | | Anapú | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Brasil Novo | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Medicilândia | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Pacajá | 48 | 1 | 1 | 28 | 30 |
| | | Porto de Moz | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|--|-----------------------|----|---|---|----|----|
| | Senador José Porfírio | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Uruará | 48 | 1 | 1 | 20 | 22 |
| | Vitória do Xingu | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 |



ANEXO III

ESTIMATIVA MENSAL DE UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS, ACESSÓRIOS E MATERIAIS NA
PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

| ITEM | DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS | UND | QTDE MÊS | PREÇO UNITÁRIO | PREÇO TOTAL | Prazo de Entrega |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|-------------------|----------------|------------------------|
| 1 | Abraçadeiras para eletroduto e isoladores | und | 10 | | | N/A |
| 2 | Cabo coaxial LMR400 | m | 100 | | | N/A |
| 3 | Cabo coaxial LMR600 | m | 100 | | | N/A |
| 4 | Cabo coaxial RCG58 | m | 100 | | | N/A |
| 5 | Cabo coaxial RGC213 | m | 100 | | | N/A |
| 6 | Cabo de cobre nu 16 mm ² | m | 100 | | | N/A |
| 7 | Cabo de cobre nu 25 mm ³ | m | 100 | | | N/A |
| 8 | Cabo de cobre nu 35 mm ² | m | 100 | | | N/A |
| 9 | Cabo de cobre nu 50 mm ³ | m | 100 | | | N/A |
| 10 | Cabo elétrico flexível em cobre 10 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 11 | Cabo elétrico flexível em cobre 2,5 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 12 | Cabo elétrico flexível em cobre 4 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 13 | Cabo elétrico flexível em cobre 6 mm ² /750V certificado pelo Inmetro | m | 200 | | | N/A |
| 14 | Cabo elétrico multiplexado bifásico, 2 fases isoladas e neutro nu, 10mm ² | m | 300 | | | N/A |
| 15 | Cabo elétrico multiplexado monofásico, 1 fase isolada e neutro nu, 10mm ² | m | 150 | | | N/A |
| 16 | Cabo elétrico PP 3x2,5 mm ² | m | 100 | | | N/A |
| 17 | Cabo metálico blindado STP, uso externo, CAT 5e, 24 AWG, 4 pares | m | 1000 | | | N/A |
| 18 | Cabo metálico UTP, CAT 5e, 24 AWG, 4 pares | m | 100 | | | N/A |
| 19 | Caixa de inspeção para aterramento | und | 6 | | | N/A |
| 20 | Caixa hermética 40x40 | und | 10 | | | N/A |
| 21 | Canaleta em PVC rígido 30x30 com tampa | vr | 20 | | | N/A |
| 22 | Conector BNC macho | und | 20 | | | N/A |
| 23 | Conector de cobre para aterramento | und | 12 | | | N/A |
| 24 | Conector N macho | und | 20 | | | N/A |
| 25 | Conector SMA macho | und | 20 | | | N/A |
| 26 | Cordoalha multifilar galvanizada para estaio de haste 2" | m | 100 | | | N/A |
| 27 | Disjuntor DIN bipolar 10A | und | 10 | | | N/A |
| 28 | Disjuntor DIN bipolar 16A | und | 10 | | | N/A |
| 29 | Disjuntor DIN monopolar 10A | und | 10 | | | N/A |
| 30 | DPS de 8KA | und | 10 | | | N/A |

| | | | | | | |
|----|-------------|-----|----|--|--|-----|
| 31 | DPS de 20KA | und | 10 | | | N/A |
|----|-------------|-----|----|--|--|-----|

| ITEM (cont.) | DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS | UN D | QTD E MÊS | PREÇO UNITÁRIO | PREÇO TOTAL | Prazo de Entrega |
|--------------|----------------------------------------------------------------|------|-----------|----------------|-------------|------------------|
| 32 | DPS de 45KA | und | 10 | | | N/A |
| 33 | Eletroduto de PVC ¾"x3m | vr | 20 | | | N/A |
| 34 | Eletroduto de PVC 2"x3m | vr | 20 | | | N/A |
| 35 | Fonte de Alimentação – Modelo: PSM112U-300 (CMM) | und | 30 | | | N/A |
| 36 | Fonte de Alimentação PoE AP/SM– Modelo PSI25R-560 | und | 40 | | | N/A |
| 37 | Haste de aterramento copperweild ¾"x3m alta camada | und | 12 | | | N/A |
| 38 | Mastro de ferro galvanizado 2" 3m | und | 10 | | | N/A |
| 39 | Mastro de ferro galvanizado 2" 5m | und | 10 | | | N/A |
| 40 | Mastro de ferro galvanizado 2" 6m | und | 10 | | | N/A |
| 41 | Para-raios com hastes dielétricas (tipo Franklin) | und | 5 | | | N/A |
| 42 | Pigtail Coaxial - cabo RG-213 n-Macho-N-macho; 1 metro | und | 30 | | | N/A |
| 43 | Ponto de solda exotérmica | und | 12 | | | N/A |
| 44 | Poste de concreto duplo T 11m, 300 DAN | und | 5 | | | 10 dias |
| 45 | Quadro elétrico sobrepor para 4 disjuntores DIN | und | 10 | | | N/A |
| 46 | Quadro elétrico sobrepor para 8 disjuntores DIN com barramento | und | 10 | | | N/A |
| 47 | Roteador Wireless 4 portas 10/100Mbps | und | 10 | | | 5 dias |
| 48 | Suportes dielétricos (isoladores) para cabonu | und | 10 | | | N/A |
| 49 | Switch 8 portas 10/100Mbps | und | 10 | | | 5 dias |
| 50 | Tomada elétrica NBR 14136 | und | 10 | | | N/A |
| | TOTAL MATERIAIS | | | | | |

N/A – não se aplica

Orientações:

- a) Para outros materiais, equipamentos e acessórios, não previstos neste anexo, deverão ser apresentados orçamentos específicos, onde estes, após autorização da CONTRATANTE, passarão a fazer parte do rol de materiais, equipamentos e acessórios listados neste anexo, sem que para isso haja a necessidade de aditamento do contrato a ser celebrado.

ANEXO IV

ESTIMATIVA DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

| ÁREA (Lote) | SUB-ÁREA | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | QTD Mensal | Total Mês | 6 meses |
|-------------------|----------|----------------------------------|------------|-----------|---------|
| 1 | 1.1 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | 120 | 720 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 30 | | |
| | 1.2 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| | 1.3 | Manutenção Rádio Servidor | 0 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 0 | | |
| | 1.4 | Manutenção Rádio Servidor | 30 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 30 | | |
| 2 | 2.1 | Manutenção Rádio Servidor | 5 | 15 | 90 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| 3 | 3.1 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | 20 | 120 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| | 3.2 | Manutenção Rádio Servidor | 5 | 15 | 90 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| 4 | 4.1 | Manutenção Rádio Servidor | 0 | 0 | 0 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 0 | | |
| 5 | 5.1 | Manutenção Rádio Servidor | 5 | 15 | 90 |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| Total Chamado/Mês | | | | 185 | 1110 |

Anexo V
Modelo de Apresentação Proposta

Serviço de Manutenção para a ÁREA 1

| ÁREA | SUBÁREA | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | QTD | VALOR UNIT. | TOTAL |
|------------------------------------|---------|----------------------------------|-----|-------------|-------|
| 1 | 1.1 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 30 | | |
| | 1.2 | Manutenção Rádio Servidor | 10 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 10 | | |
| | 1.3 | Manutenção Rádio Servidor | 0 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 0 | | |
| | 1.4 | Manutenção Rádio Servidor | 30 | | |
| | | Manutenção Wi-Fi e Rádio Cliente | 30 | | |
| (A) TOTAL DOS SERVIÇOS PARA ÁREA 1 | | | | | |
| (B) TOTAL DE MATERIAL (Anexo II) | | | | | |
| TOTAL GERAL DA ÁREA (A + B) | | | | | |

ATENÇÃO: Este modelo de planilha é meramente ilustrativo, para facilitar a compreensão e o julgamento do Pregoeiro e equipe de apoio. A proposta apresentada fora do padrão sugerido não será desclassificada, mas deverá conter todas as informações requeridas no edital.

Observação:

Na apresentação desta Proposta Comercial, deverá, também, ser fornecida pelo vencedor, proposta "aberta" descrevendo os preços para os serviços, materiais, equipamentos e acessórios conforme Anexos II e III.

**ANEXO VI
ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS
CONSTANTES DO SOFTWARE DE GERENCIAMENTO**

A página a ser disponibilizada deverá ter, no mínimo, os seguintes campos:

a) Página para acesso ao sistema:

- a) *Login*
- b) *Senha*

b) Página para abertura de chamado:

- c) *Campo Especifico para registro do Número da ordem de serviço do sistema interno da CONTRATANTE;*
- d) *Identificação do Contrato;*
- e) *Identificação do local do atendimento;*
- f) *Identificação do usuário (demandador do chamado);*
- g) *Informações referentes ao equipamento;*
- h) *Informações referentes ao problema;*

Obs: Ao se confirmar o registro do chamado, o sistema deverá informar a Data e Hora em que o chamado foi registrado, e o seu respectivo número de controle.

c) Página para pesquisa de informações:

- i) *Pesquisa dos dados referentes aos chamados cadastrados, por número de OS da CONTRATANTE, por Número da Chave primária da CONTRATADA, por período;*
- j) *Permitir a exportação dos dados consultados para o formato de planilhas;*
- k) *Possibilitar a visualização das informações por meio de gráficos*

Obs: O sistema deverá informar todos os dados referentes ao(s) chamado(s) registrado(s), conforme tipo de pesquisa realizada, bem como o(s) respectivo(s) status.

**Anexo VIII
Modelo de Relatório Técnico**

| |
|--------------------------------------------------------------|
| 1. IDENTIFICAÇÃO DO LOCAL DA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO |
| 2. ENDEREÇO |

| | | | |
|--------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|-----------|
| NÚMERO DO CHAMADO DA CONTRATADA | | NÚMERO DO CONTROLE INTERNO DA CONTRATANTE: | |
| CIDADE: | | | |
| PROBLEMA: | | | |
| SOLICITANTE: | | | |
| DATA DE ABERTURA DO CHAMADO | _ / _ / _ | DATA DE REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO | _ / _ / _ |
| TÉCNICOS DA CONTRATADA ENVOLVIDOS NA MANUTENÇÃO: | | | |
| 3. ENCERRAMENTO DO CHAMADO | | | |
| TÉCNICO DA CONTRATADA: | | | |
| DATA | _ / _ / _ | HORA | _ : _ |

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

5. DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS UTILIZADOS

| Qtd | Descrição do equipamento/material | Número de Série | Marca/modelo |
|-----|-----------------------------------|-----------------|--------------|
| | | | |

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

7. CONCLUSÃO

8. RESPONSÁVEL TÉCNICO

(Assinatura)



